



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander



La ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN trabaja continuamente para que su atención sea cada vez más segura. Para lograr esta meta su aporte es fundamental, por esta razón queremos invitarle a conocer y participar activamente en estos 8 puntos que consideramos prioritarios para tener en cuenta:

Hospital Seguro



1 IDENTIFICACIÓN CORRECTA DEL PACIENTE:

- Su proceso de identificación se inicia con la admisión, ingresando los datos al sistema de historia clínica electrónica; Asegúrese de que estos correspondan exactamente a los suyos, ellos serán la guía para identificarlo en todos los procedimientos que se le realizarán durante su atención.
- Al momento de iniciar su atención médica, se le instalará una manilla de identificación que incluya los siguientes datos: Nombres y apellidos completos, número del documento de identificación y fecha de nacimiento.
- Verifique que la información sea exacta y legible; de lo contrario solicite a la enfermera su corrección; si no tiene manilla , pida la suya.
- Su identidad debe ser verificada antes de realizar cualquier procedimiento médico o del equipo de salud. Pida que lo llamen por sus nombres y apellidos completos.
- Si se trata de un recién nacido hospitalizado, verifique que el niño porte la manilla de identificación con los datos correctos de la madre y no la retire en ningún momento.

2 COMUNICACIÓN EFECTIVA

- Aprenda acerca de su enfermedad, entérese de las pruebas médicas que se le hacen y su plan de tratamiento. Lea todos los documentos médicos que le entreguen y asegúrese de comprender antes de firmarlos, ante cualquier duda, pida a su médico o enfermera una explicación.
- Cuando le informen que será dado de alta, asegúrese de haber comprendido las recomendaciones de egreso, lo cual incluye el entendimiento: su problema principal de salud (Diagnóstico), el tratamiento que deberá seguir (Nombres , dosis y horarios de medicamentos, citas, incapacidades, signos de alarma, entre otros) y que pasaría en el caso de no seguir con el plan de tratamiento ordenado.
- No se sienta incómodo, si no comprende algo que dice su médico o cualquier otra persona del equipo de salud, pregunte.



3 ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS

- Cuando ingrese informe al médico y a la enfermera acerca de los medicamentos que viene tomando o le han sido aplicados incluso aquellos que no fueron formulados.
- No haga uso de medicamentos que usted ingrese a la institución.
- Informe al médico y a la enfermera sobre alergias y reacciones adversas que haya tenido a medicamentos, desde su ingreso y cada vez que se le formule un medicamento nuevo.
- Cuando compre sus medicamentos en la farmacia, asegúrese que estos correspondan exactamente a lo formulado por el médico.



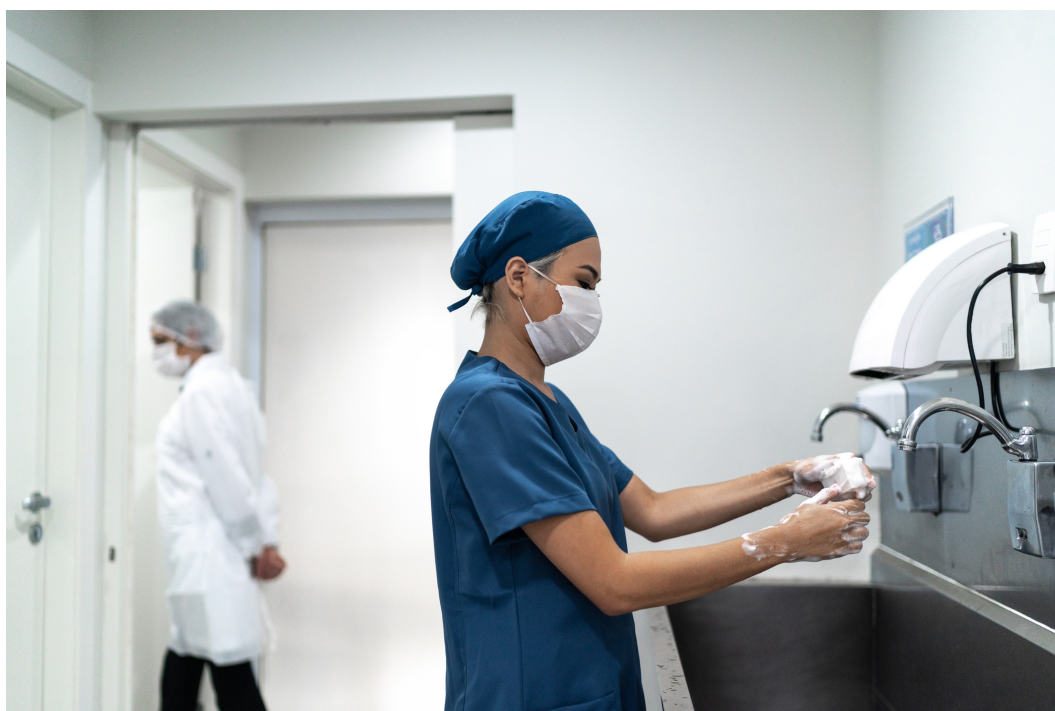
4 IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE. PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO Y EL SITIO CORRECTO

- Su identidad debe ser verificada antes de realizar el procedimiento quirúrgico, pida que lo llamen por sus nombres y apellidos completos.
- Pida a su médico mientras usted esta despierto que verifique y marque el área que van a operar con la palabra "SI". No permita que esta marca se realice con una equis "X"



REDUCCIÓN RIESGO DE INFECCIONES: 5 UNA ATENCIÓN LIMPIA ES UNA ATENCIÓN MAS SEGURA

- Pregunte a la persona que lo está atendiendo si ya se lavó las manos (con agua y jabón o higienización de manos con alcohol glicerinado), de lo contrario solicite que lo haga.
- Lave sus manos frecuentemente y pida a sus visitantes que lo hagan, especialmente al ingreso o salida de la habitación.
- Solicite el uso de guantes por parte de la persona del equipo de salud en procedimientos con riesgo de contacto con sangre o secreciones.
- Pregunte si la sintomatología o enfermedad por la cual usted se encuentra en el hospital requiere de alguna precaución de "aislamiento", exija su cumplimiento por parte del personal de salud, de sus familiares y visitantes; estas son importantes para su protección.
- Mantenga a los niños alejados de los residuos hospitalarios (canecas rojas), pregunte acerca de la correcta disposición de los diferentes tipos de residuos.
- Evite ingresar al hospital con menores de edad.



6 RIESGO DE CAÍDA

- No sobrevalore sus capacidades para levantarse de la cama, ir al baño o deambular sólo, pida siempre la ayuda de enfermería.
- Utilice calzado con suela antideslizante, nunca camine descalzo.
- En caso de que observe el piso húmedo o con obstáculos, solicite su limpieza de manera inmediata
- Recuerde que los pacientes mayores de 60 años y menores de 14 años SIEMPRE deben estar acompañados por un familiar o cuidador.
- Los niños menores de 3 años que quieran caminar, deberán hacerlo con su acompañante.
- Mientras permanezca en la cama recuerde:
- Pida a la persona del equipo de salud que lo atiende, subir las barandas de la cama, camilla o cuna después de realizar cualquier procedimiento y que la cama siempre esté en el nivel más bajo.
- Solicite una cuna si el paciente es menor de 3 años. El riesgo de caída aumenta si el niño se encuentra en una cama de adulto.
- Asegúrese de tener a la mano: el timbre de llamado de enfermería, su celular y sus lentes (si tiene).



EQUIPOS Y DISPOSITIVOS MÉDICOS

7

- No manipule ninguno de los equipos o dispositivos médicos que se están utilizando para su atención como: la cama (elevadores), bombas de infusión, sondas, catéteres, entre otros. Informe siempre cualquier anomalía en su funcionamiento.
- Informe al equipo de salud síntomas asociados al uso de los dispositivos médicos (catéteres, sondas, apósitos etc.), tales como: dolor, zonas de enrojecimiento, ardor entre otros.

8 LESIONES POR PRESIÓN

- Mantenga la piel limpia y seca del paciente, realizando cambios frecuentes del pañal.
- Informar al personal sobre el cambio de posición cada dos horas y pedir educación para realizar los mismos.
- Utilice almohadas y productos que alivien la presión principalmente en prominencias óseas (talón, región sacra, escápulas, codos, trocánter y maléolos).
- Garantice una adecuada lubricación de la piel con el uso de aceite de almendras.
- Asegurar que el personal de salud de manera diaria realice inspección de la piel.
- Garantice una adecuada nutrición al paciente ya que la desnutrición es un factor de riesgo para la presencia de lesiones en piel.

