

Autocuidado y seguridad del paciente

Priorizando el Cuidado de tu
Salud



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel, El Socorro - Santander



Objetivo

Garantizar la seguridad del paciente en la E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán proporcionando una atención segura durante la hospitalización, educando al paciente y su familia sobre la importancia de continuar con los cuidados en el hogar como parte fundamental de su salud y bienestar.



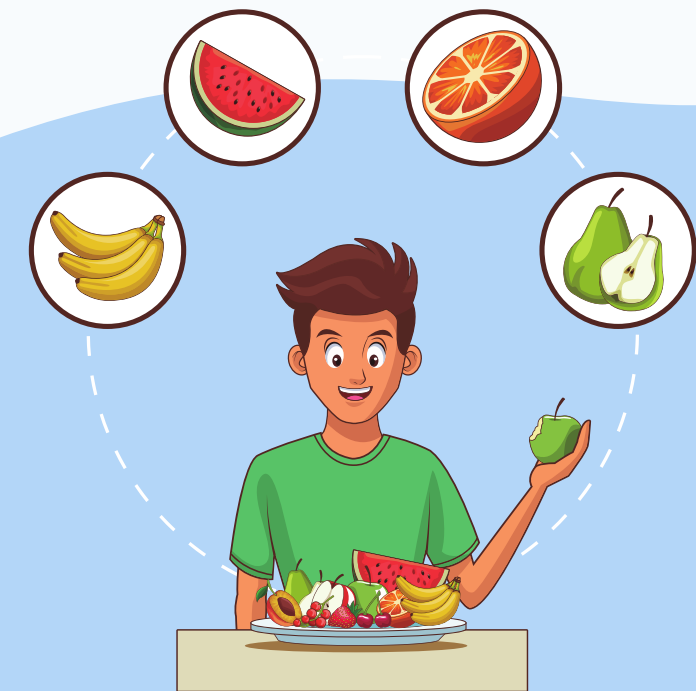
Autocuidado



De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS) el autocuidado es definido como la capacidad de las personas para promover acciones que velan por el bienestar de la salud física y mental con hábitos incluidos en la rutina diaria y que garantizan una mejor calidad de vida previniendo enfermedades con o sin el apoyo de profesionales.

¿CÓMO ME CUIDO EN CASA?

- Tómese los medicamentos correspondientes en la dosis y hora especificada
- Mantenga una dieta balanceada, evite consumir alimentos con grandes cantidades de azúcar y/o grasa
- Realice ejercicio regularmente mínimo 3 veces a la semana



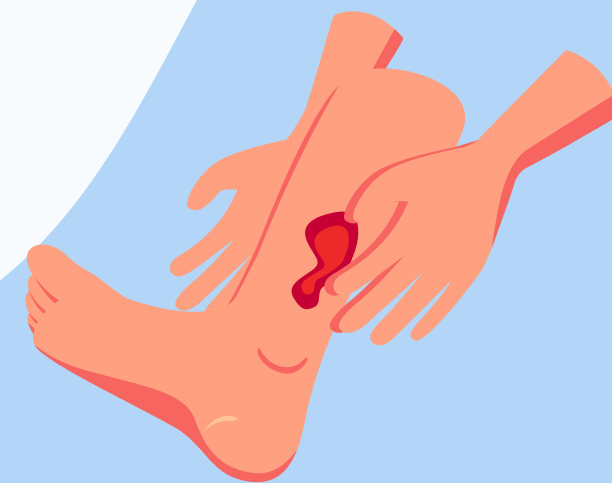
¿CÓMO ME CUIDO EN CASA?

- Mantenga una buena hidratación consumiendo agua constantemente
- Conserve su ciclo de sueño y descanso durmiendo mínimo 8 horas al día
- Evite consumir bebidas alcohólicas y tabaco o cigarrillo



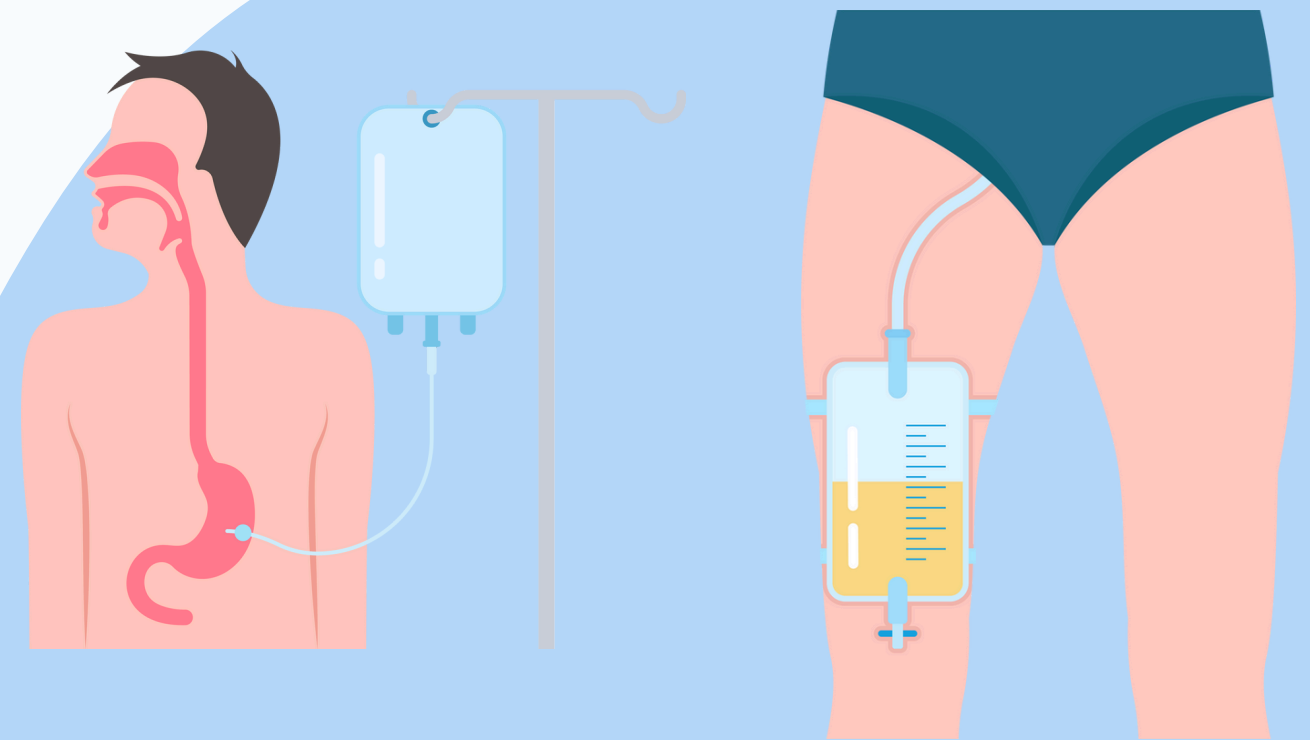
¿CÓMO ME CUIDO EN CASA?

- Tenga presente los signos de alarma referentes a su patología
- Recuerde el baño diario
- Reciba indicaciones sobre los cuidados de las heridas (signos de infección como pus, enrojecimiento, hinchazón, fiebre y calor)



¿CÓMO ME CUIDO EN CASA?

- Acuda a sus citas de control y realice los exámenes en el tiempo indicado
- Verifique y resuelva sus dudas sobre el manejo de los diferentes tipos de dispositivos médicos para manejo en casa (sonda vesical, nasogástrica, correcta aplicación de la insulina)



DÍAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS DE CONSULTA EXTERNA Y CONSULTA EXTERNA ESPECIALIZADA

¡su **SALUD**, nuestro **COMPROMISO!**

LUNES Medicina Interna, Cirugía Maxilofacial, Psiquiatría, Cirugía Vascolar.

MARTES Ginecología, Ortopedia, Otorrinolaringología, Cirugía Pediátrica.

MIÉRCOLES Cirugía General, Neurología, Neurocirugía Urología.

JUEVES Oftalmología Optometría, Anestesiología, Fisiatría,

VIERNES Dermatología, Gastroenterología, Nutrición, Psicología, Cirugía Plástica, Pediatría.

MÉDICO GENERAL Y ODONTOLOGÍA Lunes a viernes (Todo el mes, excepto festivos) a partir de la 1:00 p.m. Hasta agotar disponibilidad.

IMPORTANTE: Las citas de medicina general y odontología se asignan únicamente por el call center **(607) 6852880 opción 5** o ingresando a la página web <https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/>



Las agendas para la asignar citas se **abren la última semana de cada mes** a partir de las 6:30 a.m. Hasta agotar disponibilidad.

¡Agenda tu cita!

- **(607) 6852880** opción 5
- Vía WhatsApp **320 5772092**
- Ingresa a la página web a <https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/> con previo registro





¿CÓMO LE BRINDAMOS
UNA ATENCIÓN SEGURA
DURANTE SU
HOSPITALIZACIÓN?



Lavado de manos para prevenir infecciones



Pregunte sobre el procedimiento que le van a realizar.



Pidan que lo llamen con su nombre durante toda su atención.



Informe al personal los medicamentos que toma en casa y pregunte cuales son los que le van a administrar



¿CÒMO LE BRINDAMOS
UNA ATENCIÓN SEGURA
DURANTE SU
HOSPITALIZACIÓN ?



Recuerde mantener las
barandas de la cama elevadas,



Mantenga puesta siempre la
manilla de identificación.



piday ayuda si necesita
trasladarse (para movilizarse
dentro y fuera de la habitación)



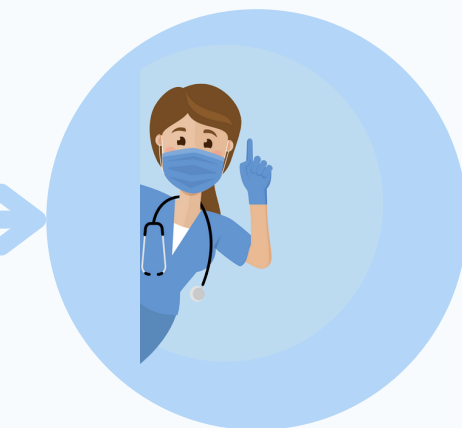
Por cada procedimiento que le
realicen, exija que el personal use
los elementos adecuados de
protección personal



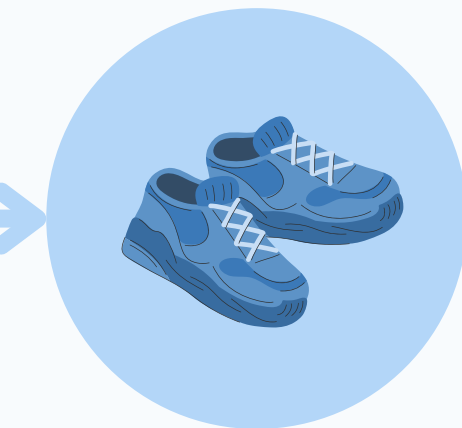
¿CÓMO LE BRINDAMOS
UNA ATENCIÓN ÒN
SEGURA DURANTE SU
HOSPITALIZACIÓN?



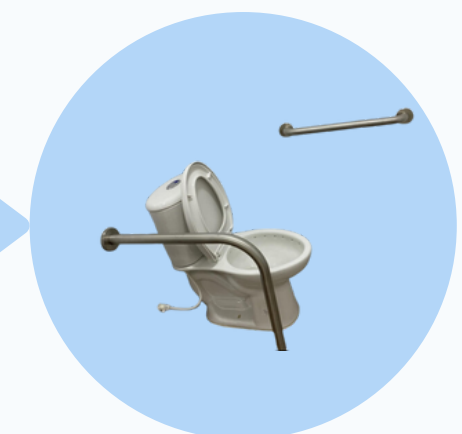
Recuerde que no debe manipular ningún equipo médico de la institución.



solicite el acompañamiento del personal de enfermería para la realización de su higiene personal



Recuerde utilizar un adecuado calzado para evitar caídas.



Al ingresar al baño, verifique que se encuentre seco y utilice las barandas.



¿CÓMO LE BRINDAMOS
UNA ATENCIÓN SEGURA
DURANTE SU
HOSPITALIZACIÓN ?



Recuerde preguntar los
resultados de sus exámenes.



Resuelva todas sus dudas
antes de la salida



Deposite los desechos en las
respectivas canecas

Definiciones

Política de seguridad del paciente

La ESE Hospital Regional Manuela Beltrán garantiza un entorno seguro y dispone de recursos para el fomento de la cultura, identificación y prevención de riesgos en la atención en salud.

Seguridad del paciente

Conjunto de estrategias basadas en evidencia científica y enfocadas en reducir el riesgo de sufrir un evento adverso.



Definiciones

Atención en salud

Servicios recibidos por los usuarios para mantener, prevenir y restaurar su salud.

Barrera de seguridad

Acción que reduce la posibilidad de presentar un incidente o un evento adverso

Incidente

Evento que sucede durante la hospitalización que no le genera daño alguno al paciente pero que se considera un fallo en la atención en salud



Definiciones

Evento adverso

Resultado de una atención en salud que de manera no intencional le produce daño al paciente

Riesgo

Es la probabilidad que un incidente o evento adverso ocurra



¿Cómo garantiza el Hospital Regional Manuela Beltrán su seguridad?

El Hospital Regional Manuela Beltrán promueve la seguridad del paciente a través de diferentes estrategias como: prácticas seguras y líderes de seguridad en los diferentes servicios asistenciales que garantizan una atención de calidad ofrecida al usuario por el personal de salud altamente calificado, además se cuenta con equipos de alta tecnología e infraestructura según la normatividad vigente.



¿Cómo garantiza el Hospital Regional Manuela Beltrán su seguridad?

1. Manillas institucionales que le indican al paciente el cuidado específico durante su estancia en la institución
2. Realización de rondas de seguridad del paciente y de infecciones que promueven atención segura y de calidad.

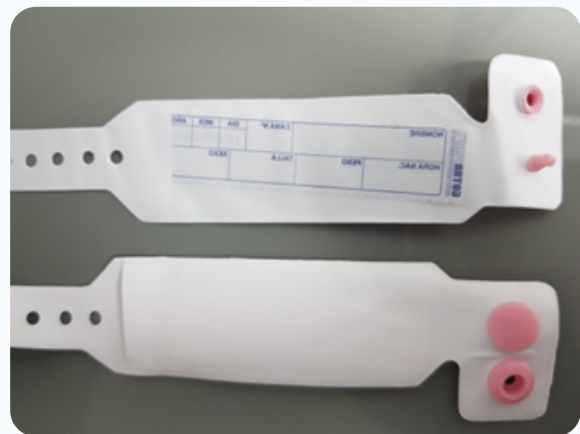
MANILLAS DE IDENTIFICACIÓN

EVENTO	COLOR	
Identificación Institucional	Blanco	
Riesgo de Pérdida de Paciente	Verde	
Riesgo de caída	Azul	
Alergias	Naranja	
Transfusión	Rojo	
Nutrición nada vía oral	Lila	
Neonato niño	Azul claro	
Neonato niña	Rosado	



¿Cómo garantiza el Hospital Regional Manuela Beltrán su seguridad en el área de Pediatría?

1. Manillas de identificación institucionales para recién nacidos
2. Adecuación y ampliación de las áreas del servicio de sala de partos.
3. Cama parto para garantizar un parto humanizado y seguro
4. Sillones e insumos especiales y ergonómicos para madres y neonatos con programa madre canguro.



¿Cómo garantiza el Hospital Regional Manuela Beltrán su seguridad?

Tablero de identificación del paciente con planes de cuidado, riesgos, escalas de dolor y profesionales tratantes.

Llamados de enfermería en cada unidad del paciente.

HABITACIÓN 108 B
E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN
III NIVEL / SOCORRO - SANTANDER

Fecha / Date: Entidad / Entity:

Nombre del Paciente:
Patient Name:

Edad / Age: Identificación / ID:

Medico:
Doctor:

Enfermera:
Nurse:

Auxiliar de Enfermería:
Nurse Assistant:

Plan de Cuidados:
Care Plan:

Pendientes:
Pending:

Escala de Dolor:
Pain Scale: **0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10**

Rehabilitación:
Therapy:
FISICA: LENGUAJE:
Physical: Language:
RESPIRATORIA: OCUPACIONAL:
Respiratory: Occupational:

Cambios de Posición: Hora: Posición:
Position Changes: Hour: Position:



¿Cómo garantiza el Hospital Regional Manuela Beltrán su seguridad?

Equipos de alta tecnología para la realización de cirugía segura, partos seguros, exámenes e imágenes diagnósticas para garantizar procesos de altos estándares de calidad en la prestación del servicio de salud.

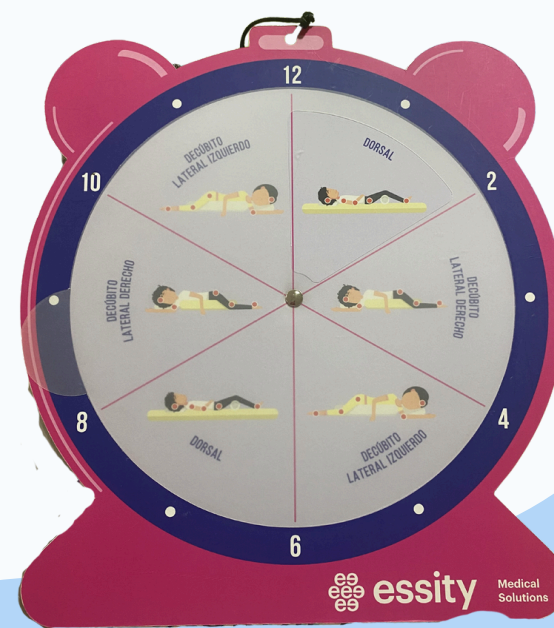
Ascensores para permitir el acceso a los diferentes servicios y reducir el tránsito por la rampas de acceso.



¿Cómo garantiza el Hospital Regional Manuela Beltrán su seguridad?

Programa de piel sana

1. Rondas de piel sana para evitar la presencia de úlceras por presión.
2. Camas adecuadas y colchones anti escaras para mantener libres los puntos de presión del cuerpo.
3. Semaforización para identificar los pacientes en riesgo de presentar lesiones de piel y la realización de cambios de posición según la necesidad del paciente.



RIESGO BAJO DE LESIONES POR PRESIÓN (LPP)

ADVERTENCIA
CUIDADOS PARA RIESGO BAJO DE LPP

- Higiene cada 24 horas, idealmente en baño o según necesidad del paciente.
- Cambios posturales (vigilar): Estimular movimientos en cama / silla según el caso.
- Aliviar presión en zonas de prominencias óseas (codos, talones, etc.).
- Hidratación diaria + lubricación de la piel.
- Cuidados modulares de sonda, drenajes, tubos, electros.
- Medición del riesgo al ingreso y según escala de Braden, re-evaluación cada 7 días o antes si cambian las condiciones del paciente.

MANEJO DE LA HUMEDAD	MANEJO DE LA NUTRICIÓN	MANEJO DE LA FRICCIÓN	OTRAS MEDIDAS GENERALES
<ul style="list-style-type: none"> Usar dispositivo para la humedad. Usar pañales si la orina y cambio según necesidad. Apropiarse los cambios posturales para evitar la humedad en el área de la piel (pañal o paño). 	<ul style="list-style-type: none"> Incrementar las proteínas y calorías. Según recomendación médica y nutrición. Cuidar la hidratación. Suplementar con preparaciones sublingüicas. Según recomendación médica y nutrición. Si observa desnutrición, consultar con el nutricionista y/o médico tratante. 	<ul style="list-style-type: none"> No mover la cabeza de la cama más de 30°. Utilizar trapeado y barridos para facilitar la movilidad. Evitar el roce de la piel con el catre y/o superficies duras. No utilizar fricciones de aire. 	<ul style="list-style-type: none"> No mover las prominencias óseas. Mantener la piel hidratada. Mantener la piel hidratada. Evitar el roce de la piel con el catre y/o superficies duras. No utilizar fricciones de aire.

Quirúrgicas | **essity** Medical Solutions

RIESGO MODERADO DE LESIONES POR PRESIÓN (LPP)

ADVERTENCIA
CUIDADOS PARA RIESGO MODERADO DE LPP

- Medición del riesgo al ingreso y según escala de Braden, re-evaluación cada 3 días.
- Protección de la zona de riesgo + Hidratación + Colchón antiescaras (ver tratamiento LPP 1).
- Higiene cada 24 horas, idealmente en baño o según necesidad del paciente.
- Cuidados habituales de sonda, drenajes, tubos, pañales, electros.

EXCLUSIVO DE RIESGO MODERADO:

- Hidratación + lubricación de la piel cada 12 horas. Repetir regular y frecuentemente dependiendo del estado del paciente.
- Cambios posturales: cada 2 horas o antes (pasado), según criterio del médico o linamamiento de la institución, máximo cada 4 horas si se tiene colchón antiescaras.

MANEJO DE LA HUMEDAD	MANEJO DE LA NUTRICIÓN	MANEJO DE LA FRICCIÓN	OTRAS MEDIDAS GENERALES
<ul style="list-style-type: none"> Usar dispositivo para la humedad. Usar pañales si la orina y cambio según necesidad. Apropiarse los cambios posturales para evitar la humedad en el área de la piel (pañal o paño). 	<ul style="list-style-type: none"> Incrementar las proteínas y calorías. Según recomendación médica y nutrición. Cuidar la hidratación. Suplementar con preparaciones sublingüicas. Según recomendación médica y nutrición. Si observa desnutrición, consultar con el nutricionista y/o médico tratante. 	<ul style="list-style-type: none"> No mover la cabeza de la cama más de 30°. Utilizar trapeado y barridos para facilitar la movilidad. Evitar el roce de la piel con el catre y/o superficies duras. No utilizar fricciones de aire. 	<ul style="list-style-type: none"> No mover las prominencias óseas. Mantener la piel hidratada. Mantener la piel hidratada. Evitar el roce de la piel con el catre y/o superficies duras. No utilizar fricciones de aire.

Quirúrgicas | **essity** Medical Solutions

RIESGO ALTO DE LESIONES POR PRESIÓN (LPP)

ADVERTENCIA
CUIDADOS PARA RIESGO ALTO DE LPP

- Medición del riesgo al ingreso y según escala de Braden diario.
- Protección de la zona de riesgo + Hidratación + Colchón antiescaras (ver riesgo LPP 2).
- Higiene cada 24 horas, idealmente en baño o según necesidad del paciente.
- Cuidados habituales de sonda, drenajes, tubos, pañales, electros.

EXCLUSIVO DE RIESGO ALTO:

- Hidratación + lubricación de la piel cada 12 horas; Repetir regular y frecuentemente dependiendo del estado del paciente.
- Cambios posturales: cada 2 horas o antes (pasado), según criterio del médico o linamamiento de la institución, máximo cada 4 horas si se tiene colchón antiescaras.
- Mantener un protocolo adecuado para la granulación (Ver tratamiento LPP 3 y 4).

MANEJO DE LA HUMEDAD	MANEJO DE LA NUTRICIÓN	MANEJO DE LA FRICCIÓN	OTRAS MEDIDAS GENERALES
<ul style="list-style-type: none"> Usar dispositivo para la humedad. Usar pañales si la orina y cambio según necesidad. Apropiarse los cambios posturales para evitar la humedad en el área de la piel (pañal o paño). 	<ul style="list-style-type: none"> Incrementar las proteínas y calorías. Según recomendación médica y nutrición. Cuidar la hidratación. Suplementar con preparaciones sublingüicas. Según recomendación médica y nutrición. Si observa desnutrición, consultar con el nutricionista y/o médico tratante. 	<ul style="list-style-type: none"> No mover la cabeza de la cama más de 30°. Utilizar trapeado y barridos para facilitar la movilidad. Evitar el roce de la piel con el catre y/o superficies duras. No utilizar fricciones de aire. 	<ul style="list-style-type: none"> No mover las prominencias óseas. Mantener la piel hidratada. Mantener la piel con cambio y/o superficie suave. No utilizar fricciones de aire.

Quirúrgicas | **essity** Medical Solutions

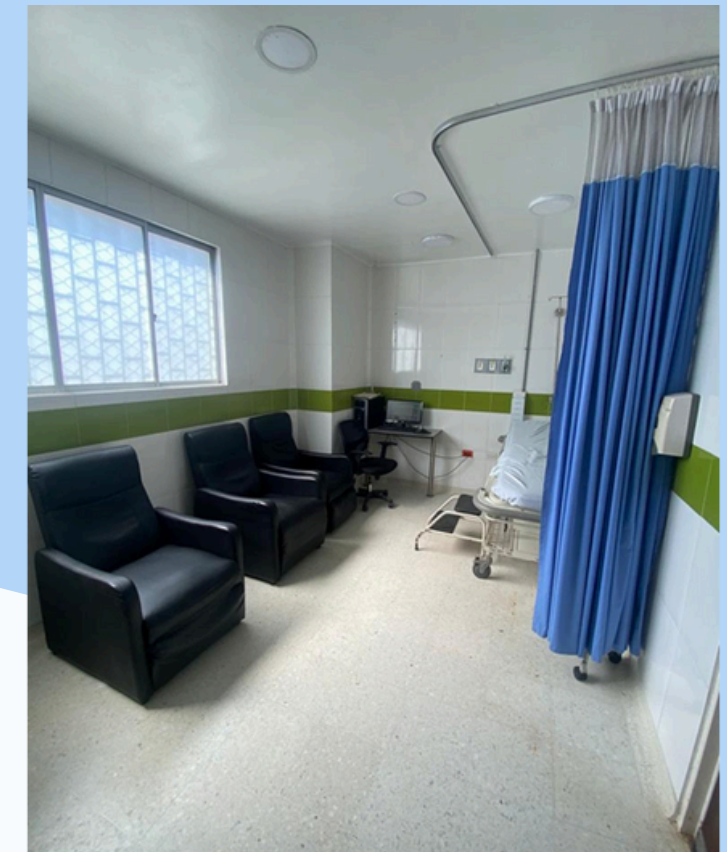
¿Cómo garantiza el Hospital Regional Manuela Beltrán su seguridad?

Se cuenta con áreas de hospitalización, urgencias y unidades de cuidados intensivos que brindan un trato humanizado al paciente



¿Cómo garantiza el Hospital Regional Manuela Beltrán su seguridad?

1. La E.S.E hospital Regional Manuela Beltrán se encuentra certificada en el manejo de enfermedades como derrame cerebral e infartos
2. El servicio de urgencias cuenta con diferentes salas para la atención de usuarios como: sala de administración de medicamentos, de observación y reanimación



¿Cómo garantiza el Hospital Regional Manuela Beltrán su seguridad?

1. La E.S.E hospital Regional Manuela Beltrán cuenta con 4 ambulancias básicas y 3 ambulancias medicalizadas para garantizar un atención de calidad



¿Cómo garantiza el Hospital Regional Manuela Beltrán su seguridad?



1. Instalaciones amplias y seguras para los usuarios de todos los ciclos de vida.
1. Seguimiento a pacientes en su postoperatorio, se brinda educación y recomendaciones generales de cuidado.
1. Seguimiento telefónico a pacientes con cancer, priorización y gestión de citas de control.

¿Cómo garantiza el Hospital Regional Manuela Beltrán su seguridad?

1. Elementos de único uso desechables para toma de muestras y realización de procedimientos citológicos.

2. Riguroso cumplimiento de protocolo de limpieza y desinfección entre paciente y paciente.

3. Espacios confortables con espacios que brindan privacidad para la realización de los procedimientos



¿Cómo garantiza el Hospital Regional Manuela Beltrán el trato digno y humanizado?

1. El Hospital Regional Manuela Beltrán cuenta con un decálogo de humanización, promoviendo la empatía, la comunicación efectiva y el trato respetuoso hacia los pacientes.

2. El Hospital Regional Manuela Beltrán realiza actividades lúdico recreativas para promover la humanización en el personal y los usuarios



EL HOSPITAL MANUELA BELTRAN LE ENSEÑA A CUIDARSE EN CASA

La ESE Hospital Regional Manuela Beltrán cuenta con una página web donde se encuentran consolidados los planes de cuidado para las diversas enfermedades y su respectivo manejo en casa

The screenshot shows the website's header with the logo 'GOV.CO' and 'ESE Hospital Regional Manuela Beltrán'. The navigation menu includes 'Inicio', 'El Hospital', 'Transparencia', 'Atención al Ciudadano', 'Servicios', 'Participa', 'Noticias', and 'Citas Especializadas'. A dropdown menu is open under 'Participa', listing various services and user education options. The main content area features a large banner for 'Cirugía' and a date 'Hoy es martes 11 junio de 2024'.

The screenshot displays the 'Planes de Cuidado' page. The main content area lists various care plans, including 'Plan de Cuidado de Colectectomía', 'Plan de Cuidado de Hipertensión Arterial Materna', and 'Plan de Cuidado Hipertensión Arterial'. The sidebar on the right contains a 'Seguimiento PQRS' section with a form to enter a 'Número de Radicado', a 'Portal Web' section with icons for 'Agenda', 'Cita', and 'medicina especializada', and a 'Verificación Asignación De Cita' section with a form to enter a 'Número de Cédula'.

<https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/educacionusuario.php>

REFERENCIAS

- MINSALUD. ILUSTRAR AL PACIENTE EN EL AUTOCUIDADO DE SU SEGURIDAD. 2.0 Tomado de:
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/CA/Ilustrar-al-paciente-en-autocuidado-seguridad.pdf>
- MINSALUD. ILUSTRAR AL PACIENTE EN EL AUTOCUIDADO DE SU SEGURIDAD. 1.0 Tomado de:
<https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/CalidadAtenci%C3%B3nEnSalud/Observatorio/AUTOCUIDADO.pdf>
- Hospital Regional Manuela Beltrán. Programa de seguridad del paciente. Tomado de:
<https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/boletinsp.php>
- Hospital Regional Manuela Beltrán. Educación al usuario. Tomado de:
<https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/educacionusuario.php>

Muchas Gracias

