

PLAN ESTRATEGICO
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN 2024 - 2025



ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO

Documento elaborado por:

Ing Roney Suárez-Coordinador DATIC

CONTENIDO

	Pág.
Introducción	3
1. Requerimientos recibidos	4
2. Análisis de la situación actual	8
2.1. Sistemas de Información	9
2.2. Estructura funcional DATIC	9
3. Software	10
4. Plataforma informática -Hardware	10
5. Redes	11
6. Seguridad Informática	11
7. Capacitación	12
8. Gerencia de Procesos	12
9. Infraestructura Física	13
10. Sistema de video-vigilancia	13
11. Componente a Largo Plazo	13
12. Informe Gastos 2023	14
13. Presupuesto 2024	14
14. Impacto organizacional	15
15. Indicadores de cumplimiento	16
16. Plan de Comunicaciones PETIC	17

INTRODUCCION

El presente documento establece los lineamientos y objetivos a desarrollar en la infraestructura de Tecnologías de la Información y Comunicación para los siguientes tres años, en el marco del proceso de crecimiento y actualización de la plataforma informática de la ESE, cuya meta fundamental es dar el adecuado soporte al desarrollo de las tres líneas de trabajo contempladas en el plan de gestión gerencial 2020-2024.

La planeación que se presenta a continuación detalla las acciones a realizar durante el año 2024, como segunda etapa a desarrollar.

Para el año 2024 se busca avanzar en el proceso de actualización de hardware de la plataforma en donde actualmente se cuenta con 298 computadores propios, además de aumentar el número de procesos automatizados integrados a la plataforma con el uso de la herramienta Dinámica Gerencial y mediante la modalidad de desarrollo de software propio.

Como primera parte del documento se consolidan los requerimientos recibidos por parte de todas las dependencias relacionados con servicios TICS, posteriormente se realiza una breve descripción de la situación actual de la plataforma informática y por último se definen unos objetivos para el año 2024 y un componente a largo plazo para el año 2025.

1. REQUERIMIENTOS

1.1. Requerimientos Áreas Funcionales

A continuación, se detallan los requerimientos recibidos de parte de las áreas funcionales que conforman la institución para el año 2023 (a nivel de hardware se recibieron 10 requerimientos) y se adicionan los que no se alcanzaron a desarrollar en el 2023, mediante el uso del procedimiento de Reporte de modificaciones e inconsistencias de la Plataforma Informática y/o el uso de correspondencia interna por Gestión Documental, de acuerdo a solicitud enviada por la coordinación DATIC a todos los funcionarios de la ESE.

Oficina	Solicitud	Tipo	Motivo
Laboratorio Clínico	Equipo de cómputo (2) (PC escritorio – Portátil)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad
Laboratorio Clínico	Teléfonos inalámbricos	Hardware	Ampliación y generación de movilidad para la comunicación con las diferentes zonas de laboratorio.
Quirúrgicas	Equipo de cómputo (3)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad
Fisioterapia	Equipo de cómputo (4)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad y ampliación estación para estudiantes.
Consulta Externa General	Equipo de cómputo (1)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad
Cirugía	Equipo de cómputo (4)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad
SIAU	Equipo de cómputo (2)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad
Urgencias Observación	Equipo de cómputo (3)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad y ampliación estación

			para observación pediatría.
Gestión de Recursos físicos	Equipo de cómputo (3)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad
Estadística	Equipos de cómputo (3)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad
Farmacia	Equipos de cómputo (2)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad
Almacén	Equipos de cómputo (2)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad
Gestión de Calidad	Equipos de cómputo (2)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad
Gestión Hospitalaria	Equipos de cómputo (1)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad
Comité de Infecciones	Equipos de cómputo (1)	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad
Fonoaudiología	Equipos de cómputo (1) - Impresora	Hardware	Actualización tecnológica por antigüedad

1.2. Requerimientos DATIC

A continuación, se detallan los requerimientos que han sido definidos por la oficina DATIC en base a solicitudes recibidas en el transcurso de los años anteriores por diferentes medios, los cuáles aún no se han podido resolver debido al elevado volumen de trabajo de esta oficina, de igual manera las proyecciones de crecimiento estimadas.

Oficina	Solicitud	Tipo	Motivo
Datic	Monitores industriales 49" (2) para los turnadores de Urgencias, Consulta Externa	Comunicaciones	Implementación de turnadores apoyo software dinámica gerencial en los servicios de Urgencias, Consulta Externa
Datic	Ups 1.5 Kva – Ups 1Kva (3)	Hardware	Adquisición de los equipos de respaldo eléctrico necesarios para el reemplazo de aquellos que presenten falla en el año
Datic - Cirugía	Equipo de cómputo (1)	Hardware	Ampliación estación para médicos especialistas.

Datic	Instalación UPS Cirugía	Hardware	Instalación de la UPS central de cirugía para poner en funcionamiento red regulada del mismo servicio.
Datic	Licencias antivirus	Software	Aumento de la seguridad lógica de la plataforma
Datic	Licencias CAL para Windows Server 2023	Software	Cumplimiento del marco legal sobre propiedad intelectual en software en los nuevos servidores de dinámica gerencial.
Datic	Adquisición de servicio firewall.	Seguridad	Protección ante intrusos externos de acceso a las IP Públicas suministradas por el proveedor de Internet para acceso a las VPN de dinámica gerencial.
Datic	Contratación pruebas de hackeo y análisis gap	Seguridad	Cumplimiento del Plan de Seguridad y Privacidad de la información.
Datic	Adecuación nueva oficina para personal Datic.	Infraestructura	Aumento de radiación electrostática por nuevos servidores de dinámica gerencial, disminución de espacio en oficina por nuevo rack de servidores.
Datic	Estaciones de trabajo	Infraestructura	Adecuación de puestos de trabajo nueva oficina personal Datic.
Datic-Contraloría-FURAG	Software PRTG	Software	Administración de la red de datos
Datic - Calidad	Dinámica Gerencial	Software	Generación batería de indicadores para resoluciones 256-1552, Furag y Salud Pública.
Datic-Contraloría-FURAG	Políticas de seguridad informática	Documentación-Procesos	Actualización Políticas de Seguridad Informática
Datic-Contraloría-FURAG	Políticas de seguridad DATACENTER	Documentación-Procesos	Definición de las políticas de seguridad para el DATACENTER
Datic-Contraloría-FURAG	MSPI	Documentación-Procesos	Construcción del Modelo de seguridad y privacidad de la información
Datic-Contraloría-FURAG	Arquitectura empresarial	Documentación-Procesos	Elaboración del modelo de arquitectura empresarial TICS
Datic-Contraloría-FURAG	Arquitectura de servicios tecnológicos	Documentación-Procesos	Elaboración del modelo de arquitectura de servicios tecnológicos
Datic-Contraloría-FURAG	Indicadores apropiación TICS	Documentación-Procesos	Definición e implementación de los indicadores para la medición del uso y apropiación de TICS a nivel institucional.
Datic-Contraloría-FURAG	Infraestructura crítica	Documentación-Procesos	Definición e implementación de la política de manejo de infraestructura crítica.
Datic-Contraloría-FURAG	Plan de preservación digital	Documentación-Procesos	Elaboración del plan de preservación digital.
Datic-Contraloría-FURAG	Políticas administración cuentas de usuarios	Documentación-Procesos	Actualización de la política para la administración de las cuentas de usuarios para la plataforma.
Calidad-Acreditación	Plan de Gerencia de la Información	Documentación-Procesos	Elaboración del plan de gerencia de la información.
Datic-contraloría-FURAG	Política datos personales	Documentación-Procesos	Actualización e implementación de la política de datos personales.



Datic-Contraloría-FURAG	Cultura de seguridad institucional	Documentación-Procesos	Diseño e implementación de una cultura de seguridad institucional.
-------------------------	------------------------------------	------------------------	--






2. ANALISIS DE LA SITUACION ACTUAL

La ESE cuenta actualmente con una plataforma informática soportada en una moderna red de cableado categoría 7ª de 390 puntos, administrada por switches de datos capa 2 y 3, lo cual permite una alta velocidad en la transmisión de datos y una adecuada administración del tráfico (1Gbps a 1000 Mhz).

A nivel de equipos de informática en la institución, incluyendo sus dos nodos, se encuentran trabajando 358 computadores, de los cuales 60 son pertenecientes a empresas responsables de procesos externos tales como facturación, radiología, laboratorio clínico, Cardiología y Registraduría. También se cuenta con un DATACENTER compuesto por 10 servidores para dar soporte a sus aplicativos, y se cuenta con un servidor ubicado en el rack de consulta especializada para contingencia.

2.1. Aplicativos de Propósito Especifico

Nombre	Tipo de Uso	Tipo de Licenciamiento	Modalidad de Implementación	Funcionalidad
<p>Dinámica Gerencial</p> 	Misional – Apoyo	Adquisición de licencia de uso	Instalación por estación de trabajo	Manejo de historia clínica asistencial y facturación electrónica, administración de las cuentas por cobrar, manejo del inventario de consumibles y elementos devolutivos utilizados en la institución, Proceso contable a nivel de registros, elaboración de estados financieros y generación de informes para entes de control. Elaboración y control del presupuesto institucional.
<p>Histosoft</p> 	Misional – Apoyo	Desarrollo Propio	Instalación por estación de trabajo	<p>Consulta histórica de historia clínica asistencial, recepción y respuesta de glosas médicas, administración de las cuentas por cobrar, manejo del inventario de consumibles y elementos devolutivos utilizados en la institución,</p> <p>Manejo de hojas de vida técnica de equipos y procesos de mantenimiento, gestión de correspondencia interna, administración información contractual, gestión de la Ventanilla Única de correspondencia, hoja de vida de los funcionarios de la ESE y registros de capacitación.</p>

 <p>Medisoft</p>	Apoyo	Adquisición externa, compra de licencia	Instalación por estación de trabajo	Consulta Histórica de facturas de cobro de los servicios prestados a los usuarios de la ESE.
 <p>GD</p>	Apoyo	Adquisición externa, compra de licencia	Instalación por estación de trabajo	Consulta Histórica de la información contable y presupuestal de la institucional.
 <p>Enterprise</p>	Misional	Adquisición externa, compra de licencia	Instalación por estación de trabajo	Sistema de información de laboratorio clínico (LIS), generación y consulta de resultados.
 <p>Sicosalud</p>	Apoyo	Adquisición externa, compra de licencia	Instalación por estación de trabajo	Elaboración de los informes de costos de funcionamiento de los diferentes centros de costo institucionales.
 <p>Coco</p>	Misional	Adquisición externa Arrendamiento	Instalación por estación de trabajo	Agendamiento web para citas consulta ambulatoria

La mayoría de aplicativos anteriormente relacionados son de instalación local en los servidores institucionales a excepción de Coco, el cual funciona como un servicio web y su almacenamiento es en la nube del proveedor del mismo.

2.2. Estructura funcional DATIC

Actualmente la estructura funcional de la oficina DATIC se encuentra conformada por 5 cargos correspondientes a Coordinador DATIC, Ingeniero de Soporte, Tecnólogo de soporte 1, Tecnólogo de soporte 2 y Tecnólogo de soporte 3. El modelo de contratación del personal de la oficina es mediante el esquema de Outsourcing de proceso.

En el último año la plataforma ha crecido sustancialmente en sus componentes de hardware (14%), software (10%), redes (7.1 %), videovigilancia (14%), soporte a usuarios y nuevos procesos automatizados, lo cual hace necesario aumentar la cantidad de actividades como mantenimientos preventivos, correctivos y mayor soporte a usuarios, así como el de iniciar el desarrollo de funciones más específicas encaminadas al cumplimiento de estándares y normas vigiladas actualmente por entes de control, en conjunto con el aseguramiento de la estabilidad de la plataforma, tales como la de Administración de Base de Datos, Auditoría Interna de Calidad y Oficial de seguridad Informática.

Por lo anterior como objetivo para el año 2024 se plantea continuar con la actualización funcional de la oficina DATIC, para el cumplimiento de los lineamientos anteriormente expuestos, especialmente en el área de gerencia de procesos y construcción de políticas, modelos y documentos de referencia contando con la participación de estudiantes en práctica y de acuerdo a la disponibilidad presupuestal vigente de la ESE.

3. SOFTWARE

3.1. Desarrollo de Software

3.1.1 Metodología de Desarrollo: Como metodología para el desarrollo de software institucional se ha establecido RAD (Desarrollo rápido de aplicaciones), debido a las ventajas que esta ofrece respecto al entorno de trabajo en la ESE, tales como:

1. Entrega rápida del producto final
2. Mayor flexibilidad para ajustes al producto desarrollado antes y durante su uso.
3. Reducción de la codificación manual al reutilizar elementos de código y diseño.
4. Mayor participación de los usuarios en el diseño e implementación de los productos desarrollados.
5. Menor número de fallas, al reutilizar componentes ya probados y por la participación de los usuarios en el diseño y pruebas.
6. Menor costo de producción, por la mayor rapidez en la generación de productos.
7. Menor tiempo en el desarrollo del producto garantizando una mayor rapidez en su implementación.

De igual manera la ESE cuenta como herramienta principal para desarrollo de software a Microsoft Visual Studio 2010, la cual permite una fácil aplicación del modelo RAD.

Adicionalmente el personal de desarrollo de la oficina DATIC (Coordinador Datic – Ingeniero de Soporte), cuenta con amplia experiencia en la utilización de esta metodología.

3.1.2. Desarrollo de Software. A continuación, se relacionan las actividades que se desarrollaran para el año 2024, las cuáles fueron seleccionadas a partir del listado de requerimientos que se tienen para esta categoría, por su actual grado de avance e importancia institucional.

Oficina	Solicitud	Tipo	Motivo
Datic	Actualización formularios hoja de vida equipos informática. Integración proceso mantenimiento infraestructura física	Software	Actualización tecnológica, integración más procesos plataforma tecnológica.
Calidad	Creación reportes en Dinámica Gerencial para indicadores de notificación obligatoria	Software	Cumplimiento marco legal y contractual.

3.2. Actualización de Software

3.2.1. Sistemas Operativos

Se requiere legalizar los accesos de usuarios al motor de base de datos SQL soporte del módulo de tableros de control de Dinámica Gerencial.

Objetivo: Adquisición de 1 licencia SQL Standard Core – 2 core license pack comercial – cantidad 3

Se requiere legalizar los accesos de usuario a los servidores nuevos de datos que soportan el funcionamiento del aplicativo Dinámica Gerencial.

Objetivo: Adquisición de 50 licencias tipo RDSCAL Government para Microsoft Windows Server 2023

3.2.2. Software Ofimático.

Renovación anual de las actuales suscripciones de Microsoft Office 365 que actualmente tiene el hospital.

Objetivo: Renovación de 8 Licencias Microsoft Office 365

4. PLATAFORMA INFORMÁTICA - HARDWARE

4.1. Equipos de Informática

Adquisición de 21 equipos de informática:

Laboratorio clínico (2- Portátil), Consulta Externa general (1), SIAU (1), Quirúrgicas (3), Urgencias Observación (2), Fisioterapia (2), Gestión de Recursos físicos (2), Estadística (2), Gestión de Calidad (2), Cirugía (2), Gestión Hospitalaria (1), Comité de Infecciones (1).

Para reemplazo de aquellos que por daño u obsolescencia técnica dejen de funcionar y para el aumento del número de estaciones de trabajo para la historia electrónica.

4.3. Equipos de respaldo eléctrico

Adquisición de los equipos de respaldo eléctrico necesarios para el reemplazo de aquellos que presenten falla en el año (1 UPS de 1.5 Kva – 3 Ups 1Kva).

4.4. Repuestos

Adquisición de un stock de repuestos para mejorar las prestaciones de los equipos, y atender los daños generados a nivel de hardware en la plataforma manteniendo su funcionalidad; elementos como Discos Duros SSD 240 Gb (15), fuentes de poder ATX (4), Fuentes para Lenovo V530(3), Barras de Memoria RAM DDR4 8GB (10), Pantalla AIO Lenovo V530 (1) Lenovo E73z(2).

5. REDES - INFRAESTRUCTURA DE TELECOMUNICACIONES

5.1. Instalación de nuevos puntos de red en categoría 7^a para las nuevas estaciones de trabajo del área almacén, odontología, cirugía y las nuevas oficinas administrativas y operativas a construir durante el año.

5.2. Adquisición e implementación de software PRTG Network Monitor para la administración de la red.

5.3. Iniciar la migración al protocolo IPV6.

5.5. Instalación de un canal en fibra óptica para la comunicación con el nuevo cuarto de datos de cirugía.

6. SEGURIDAD INFORMATICA

- Realización del Análisis GAP mediante contratación externa.
- Adquisición del servicio de seguridad perimetral mediante un firewall físico.
- Construcción del MSPI.

- Definición e implementación de las políticas de seguridad para el datacenter.

7. CAPACITACION

7.1. Capacitación Interna

La oficina DATIC realizará jornadas de capacitación al personal de la ESE en las siguientes áreas, con el objetivo del mejoramiento en la utilización de la plataforma y lograr mayor adherencia a los procedimientos ya definidos.

Tema	Personal	Duración (horas)
Políticas de seguridad informática.	Jefes de Oficinas administrativas y servicios asistenciales	8

Adicional a las anteriores jornadas de reinducción se desarrollarán las respectivas capacitaciones para la implementación de nuevos procedimientos automatizados.

7.2. Capacitación Externa

Realización de jornadas de actualización en temas de seguridad informática por parte del personal de DATIC.

8. GERENCIA DE PROCESOS

En esta área se tienen definidos los siguientes requerimientos generados a partir de nuevos lineamientos establecidos por los entes de control y en el marco nacional de Gobierno en línea, su elaboración depende principalmente de la posibilidad de implementación de la nueva estructura funcional de la oficina DATIC, y en caso contrario de la disponibilidad presupuestal para la contratación externa para su elaboración.

Oficina solicitante	Actividad	Tipo	Detalle
Datic-Contraloría-FURAG	Políticas de seguridad informática	Documentación-Procesos	Actualización Políticas de Seguridad Informática
Datic-Contraloría-FURAG	Políticas de seguridad DATACENTER	Documentación-Procesos	Definición de las políticas de seguridad para el DATACENTER

Datic-Contraloria-FURAG	MSPI	Documentación-Procesos	Construcción del Modelo de seguridad y privacidad de la información
Datic-Contraloria-FURAG	Indicadores apropiación TICS	Documentación-Procesos	Definición e implementación de los indicadores para la medición del uso y apropiación de TICS a nivel institucional.
Datic-Contraloria-FURAG	Políticas administración cuentas de usuarios	Documentación-Procesos	Elaboración de la política para la administración de las cuentas de usuarios para la plataforma.
Datic-Contraloria-FURAG	Política datos personales	Documentación-Procesos	Actualización e implementación de la política de datos personales.
Datic-Contraloria-FURAG	Cultura de seguridad informática institucional	Documentación-Procesos	Diseño e implementación de una cultura de seguridad informática institucional.

9. INFRAESTRUCTURA FÍSICA

- Adecuación de una nueva oficina para el personal DATIC ya que actualmente en el DATACENTER por su ampliación no existe espacio ni las condiciones ideales para la ubicación del personal.
- Ampliación y Remodelación mobiliaria de la oficina DATIC.
- Adquisición de dos Ventiladores tipo torre para contingencia en caso de daño del sistema de aire acondicionado.

10. SISTEMA DE VIDEO-VIGILANCIA

- Adquisición de 8 cámaras para los servicios de parqueaderos, UCI adultos y reemplazo por daños y obsolescencia técnica.
- Adquirir un dvr de 16 canales con un disco duro 4TB para ampliación del número actual de camaras.
- Realizar las adecuaciones físicas, eléctricas y de datos en el actual sitio destinado a la central de monitoreo para lograr iniciar su funcionamiento.
- Adquisición de 1 televisor de 42" para su ubicación en la central de monitoreo y/o vigilancia.

11. COMPONENTE A LARGO PLAZO

En esta sección se detallan aquellos proyectos que se plantean desarrollar en un futuro en los próximos años como parte del proceso de crecimiento de la plataforma informática con el objetivo de automatizar totalmente todos los procedimientos institucionales; y de igual manera cumplir con los requerimientos recibidos por parte de las unidades funcionales que no se van a implementar en el año 2024.

Oficina	Solicitud	Tipo	Motivo
---------	-----------	------	--------

Datic	250 Licencias CAL para Windows Server 2023	Software	Cumplimiento del marco legal sobre propiedad intelectual en software en los nuevos servidores de dinámica gerencial.
Datic-Contraloria-FURAG	Infraestructura crítica	Documentación-Procesos	Definición e implementación de la política de manejo de infraestructura crítica.
Datic-Contraloria-FURAG	Plan de preservación digital	Documentación-Procesos	Elaboración del plan de preservación digital.
Datic-Contraloria-FURAG	Arquitectura empresarial	Documentación-Procesos	Elaboración del modelo de arquitectura empresarial TICS
Datic-Contraloria-FURAG	Arquitectura de servicios tecnológicos	Documentación-Procesos	Elaboración del modelo de arquitectura de servicios tecnológicos

12. INFORME GASTOS 2023

Durante la vigencia 2023 los gastos para el soporte y crecimiento de la plataforma informática institucional fueron los siguientes:

Tipo	Detalle	Valor
Personal DATIC	Mano de Obra	243.000.000
Adquisición	Adquisición de hardware, software operativo y elementos de red PETIC	257.766.094
Adquisición	Adquisición de hardware, software operativo y soporte eléctrico proyecto Dinámica Gerencial	423.819.871
Servicios	Puntos de impresión a todo costo	63.444.000
Servicios	Servicio de Internet	34.957.200
Servicios	Recurso Humano Gerencia Proyecto Dinámica Gerencial	41.000.000
Software	Actualización/soporte COCO - GD-MEDISOFT – Factura electrónica	137.137.742
Software	Adquisición Licencia Software Dinámica Gerencial	761.599.998
	TOTAL	1.962.724.905

13. PROYECCION DE INVERSION PRESUPUESTO 2024

A continuación, se detalla el presupuesto estimado para el año 2024, en función de los objetivos planteados a desarrollar durante este período y a la disponibilidad presupuestal de la entidad.

Área		Valor
Software	Sistemas Operativos – motores bases de datos	108.000.000
Software	Software Ofimático / Comunicaciones	4.200.000
Software	Recurso Humano Gerencia Proyecto Dinámica Gerencial	36.000.000
Software	Actualización/soporte COCO- MEDISOFT – Dinámica Gerencial	175.000.000
Software	Adquisición Licencia Software Dinámica Gerencial	666.400.002
	Total Software	989.600.402

Hardware	Equipos de Informática	105.000.000
Hardware	Soporte Eléctrico – UPS	4.500.000
Hardware	Repuestos	9.000.000
Hardware	Puntos de impresión a todo costo	65.000.000
	Total Hardware	183.500.000
Redes	Instalación de nuevos puntos de red	4.500.000
Redes	Funcionamiento Servicio de Internet	45.000.000
Redes	Canal de fibra óptica cirugía-datacenter	4.000.000
	Total Redes	53.500.000
Seguridad Informática	Análisis GAP	40.000.000
Seguridad Informática	Contratación servicio Firewall servicio internet Athenea	24.000.000
	Total Seguridad Informática	64.000.000
Infraestructura física	Ampliación y Remodelación mobiliaria de la oficina DATIC.	15.000.000
Infraestructura física	Ventiladores tipo torre	600.000
	Total Infraestructura física	15.600.000
Sistema de Video vigilancia	Adquisición de cámaras, TV y adecuaciones físicas, eléctricas y de datos.	9.000.000
	Total sistema video vigilancia	9.000.000
	Total Presupuesto	1.316.200.402

14. IMPACTO ORGANIZACIONAL

Los impactos obtenidos con el desarrollo del presente plan estratégico son muchos y variados, especialmente el de mantener la estabilidad y ampliar la cobertura del funcionamiento de la plataforma electrónica institucional, la cual por su alcance a nivel de procedimientos se ha vuelto en la columna vertebral del funcionamiento de la institución. A continuación, se detallan algunos impactos a nivel de las áreas de trabajo:

Software

- Aseguramiento del cumplimiento de todo el marco legal correspondiente al respeto a la propiedad intelectual.
- Integración de nuevos procedimientos a la plataforma electrónica le permitirá a la ESE obtener reducciones a nivel de recurso humano y mejorar la integridad de los datos.

Hardware

- Con la adquisición de nuevos computadores se busca obtener mejoras en el ingreso y procesamiento de información, al reemplazar equipos que han cumplido su vida útil y sus prestaciones son menores; además de contar con nuevas herramientas para la comunicación interna y mejor visualización, ofreciendo mejores condiciones laborales a los funcionarios.

Redes

- Con el mejoramiento del soporte eléctrico y el inicio a la migración al nuevo protocolo IPV6, el cual es exigido por la estrategia gobierno digital, se busca obtener un funcionamiento más seguro y estable en la plataforma y asegura una mejor continuidad en la transmisión de datos por la red.
- Contar con una herramienta de administración de redes permitirá una mejor organización y control de esta, mejorando sus prestaciones y de esta manera ofreciéndolo mejores respuestas en los aplicativos a los funcionarios.

Seguridad Informática

- El datacenter de la ESE es el soporte del funcionamiento de la plataforma electrónica institucional, por eso es de vital importancia asegurar la estabilidad de sus actividades, mediante la restricción y protección el área de ubicación de los servidores y equipos de conmutación de datos. De igual manera el aseguramiento de la protección contra intrusos de las conexiones de internet y las VPN establecidas con los nodos mediante firewalls.

Gerencia de Procesos

- Mejoramiento de la seguridad informática mediante la actualización de políticas, instrumentos y marco técnico de acuerdo a la normatividad vigente.
- Mejoramiento del cumplimiento del FURAG y la estrategia de gobierno en línea.

Sistema de Videovigilancia

- Disposición de un sistema de cámaras que garantice una amplia cobertura de las zonas críticas del hospital y un fácil y oportuno sistema de consulta de las grabaciones.

15. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

Los indicadores son herramientas que se definen para medir el avance semestral de cumplimiento del PETIC para el año 2024, es importante resaltar que esto depende en gran medida de las condiciones financieras de la institución, el fortalecimiento de la estructura funcional de la oficina DATIC, y la inclusión de nuevos requerimientos por parte normativa o de los entes de control que impliquen intervención de DATIC.

El indicador de cumplimiento se divide en dos partes: La primera enfocada al avance de los procesos de compras definidos en el ítem 13 para el primer semestre del año y la segunda parte para el semestre final del año:

Área	Meta 1er Semestre	Meta 2o Semestre	Meta Total
Software	861.900.002	127.700.400	989.600.402

Hardware	41.500.000	142.000.000	183.500.000
Redes	24.750.000	28.750.000	53.500.000
Seguridad informática	52.000.000	12.000.000	64.000.000
Infraestructura física	0	15.600.000	15.600.000
Sistema de Video vigilancia	2.600.000	6.400.000	9.000.000
Totales	982.750.002	327.450.400	1.316.200.402

16. PLAN DE COMUNICACIONES DEL PETIC

16.1. Estrategias Internas

- Publicación en la Intranet Institucional
- Entrega del documento vía gestión documental a las directivas de la institución

16.2. Estrategias Externas

- Publicación en la página web institucional