

Actualización trimestral de la participación de los usuarios en la página web y socialización en el programa de televisión institucional

A continuación, se adjunta evidencias de la participación de los usuarios y socialización

<https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/infpqrs.php>

Estas aquí: Inicio / Atención al Ciudadano / Informe seguimiento PQRSF

Hoy es miércoles 16 febrero de 2022

Realice su pago

Seguimiento PQRSF

Digite Número de Radicado:

Ingrese número de Radicado

Enviar Borrar

Portal Web

**Informes 2021**

- Informe de Peticiones, Quejas y denuncias y solicitudes de acceso a la información primer Trimestre 2021
- Informe de Peticiones, Quejas y denuncias y solicitudes de acceso a la información Segundo Trimestre 2021
- Informe de Peticiones, Quejas y denuncias y solicitudes de acceso a la información Tercer Trimestre 2021
- Informe de Peticiones, Quejas y denuncias y solicitudes de acceso a la información Cuarto Trimestre 2021

**Informes 2020**

- Informe de Peticiones, Quejas y denuncias y solicitudes de acceso a la información primer Semestre 2020
- Informe de Peticiones, Quejas y denuncias y solicitudes de acceso a la información Segundo Semestre 2020

[https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/Funcionarios\\_ita/PQR%20I%20TRIMESTRE%202021.pdf](https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/Funcionarios_ita/PQR%20I%20TRIMESTRE%202021.pdf)

**INFORME PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO 1 TRIMESTRE 2021**

SERVICIO	QUEJA	PETICION	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACION
Consulta Externa	2	1			2
Vigilancia	2			1	1
Laboratorio	3				3
Odontología	2	1			9
Ginecología	2	1		1	92
Medicina Interna				1	9
Quirúrgicas					55
Pediatría					

[https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/Funcionarios\\_ita/PQRSF%20II%20TRIMESTRE%202021.pdf](https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/Funcionarios_ita/PQRSF%20II%20TRIMESTRE%202021.pdf)

PQR I SEMESTRE 2021

1 / 4 | 100%

**MB** E.S.E. Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
Nivel El Socorro - Santander

21 de julio del 2021,

**DOCTOR**  
**PABLO CACERES SERRANO**  
Gerente E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito exponer Informe de Seguimiento de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones depositadas por los usuarios en los buzones ubicados en los diferentes servicios de nuestra institución, correspondiente al periodo comprendido entre los meses de abril, mayo y junio de la presente anualidad, con el fin de poder determinar los factores de insatisfacción presentados.

**INFORME PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

SEGUIMIENTO AL...wmv

Mostrar todo

Escribe aquí para buscar

4:22 p. m.  
16/02/2022

[https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/Funcionarios\\_ita/PQR\\_III\\_TRIMESTRE\\_2021.pdf](https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/Funcionarios_ita/PQR_III_TRIMESTRE_2021.pdf)

hospitallabeltran.gov.co/newsite/Funcionarios\_ita/PQR\_III\_TRIMESTRE\_2021.pdf

**PQR I SEMESTRE 2021**

1 / 4 | 100%

**DOCTOR**  
**PABLO CACERES SERRANO**  
 Gerente E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán Socorro

Cordial saludo,

Por medio de la presente me permito exponer Informe de Seguimiento de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones depositadas por los usuarios en los buzones ubicados en los diferentes servicios de nuestra institución, correspondiente al periodo comprendido entre los meses de julio, agosto, septiembre de la presente anualidad, con el fin de poder determinar los factores de insatisfacción presentados.

**INFORME PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO**  
**III TRIMESTRE 2021**

SERVICIO	QUEJA	PETICIÓN	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACIÓN
Consulta Externa	1	1	0	0	1
Vigilancia	4	1	0	0	2

Mostrar todo

Escribe aquí para buscar

4:23 p. m. 16/02/2022

[https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/Funcionarios\\_ita/PQRSF\\_IV\\_TRIMESTRE.pdf](https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/Funcionarios_ita/PQRSF_IV_TRIMESTRE.pdf)

hospitallabeltran.gov.co/newsite/Funcionarios\_ita/PQRSF\_IV\_TRIMESTRE.pdf

**PQRSF\_IV\_TRIMESTRE.pdf**

1 / 3 | 100%

**INFORME PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**  
**SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO**  
**IV TRIMESTRE DEL 2021**

Servicio	QUEJA	PETICION	RECLAMO	SUGERENCIA	FELICITACION
CONSULTA EXTERNA	-	-	-	-	-
PORTERIA PRINCIPAL	9	-	-	-	2
LABORATORIO ODONTOLOGIA	2	-	-	-	6
GINECO	-	-	-	1	1
MEDICINA INTERNA	-	1	2	7	132
QUIRURGICAS	2	-	-	-	48
PEDIATRIA	-	-	-	2	80
CIRUGIA	2	-	-	-	1
RADIOLOGIA	2	-	-	-	-
URGENCIAS	4	1	1	-	3
CONSULTA ESPECIALIZADA	5	-	-	1	3
ESTADISTICA	5	-	1	-	-

Mostrar todo

Escribe aquí para buscar

4:23 p. m. 16/02/2022