



E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

# RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2024



E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel, El Socorro - Santander

# Orden del día

VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS

- Apertura De La Audiencia Publica De Rendición De Cuentas
- Presentación Institucional
- Socialización Portafolio De Servicios
- Actividades De Gestión Del Riesgo En Salud y De Promoción Y Mantenimiento de la Salud.
- Actividades de prestación de servicios Asistenciales
- Informe PQRFS.
- Contratación EAPB.
- Informe Oficina Juridica.
- Información Financiera.
- Logros Y Proyectos.



# GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD PÚBLICA

- PROMOCIÓN & MANTENIMIENTO DE LA SALUD.
- CONSULTA EXTERNA.





E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

# MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL TERRITORIAL EN SALUD

Son herramientas **para garantizar atención integral** y continua a lo largo de la vida, de acuerdo a las **necesidades de cada familia**.

## PRIMERA INFANCIA

Desde los 6 a los 11  
años.

## ADOLESCENCIA

Desde los 18 a los  
28 años.

## ADULTEZ

60 años y más

Desde los 0 a los  
5 años.

Desde los 12 a los  
17 años.

Desde los 29 a los  
59 años.

**INFANCIA**

**JUVENTUD**

**VEJEZ**



# RUTA MATERNO PERINATAL

VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS

## Detección Temprana

- Atención para el cuidado preconcepcional.
- Atención Prenatal.
- Atención en salud bucal.
- Promoción de la alimentación y salud mental.

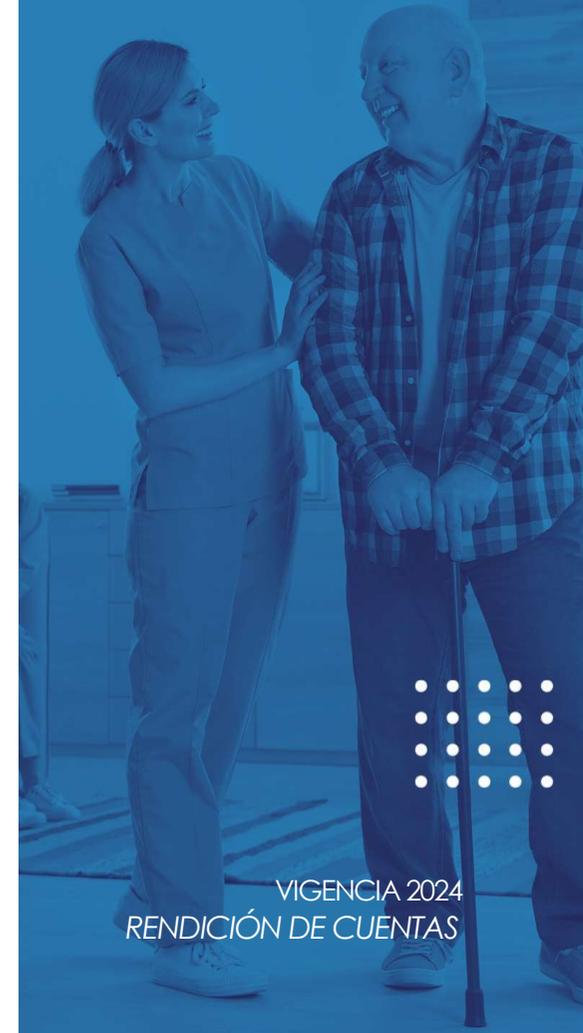
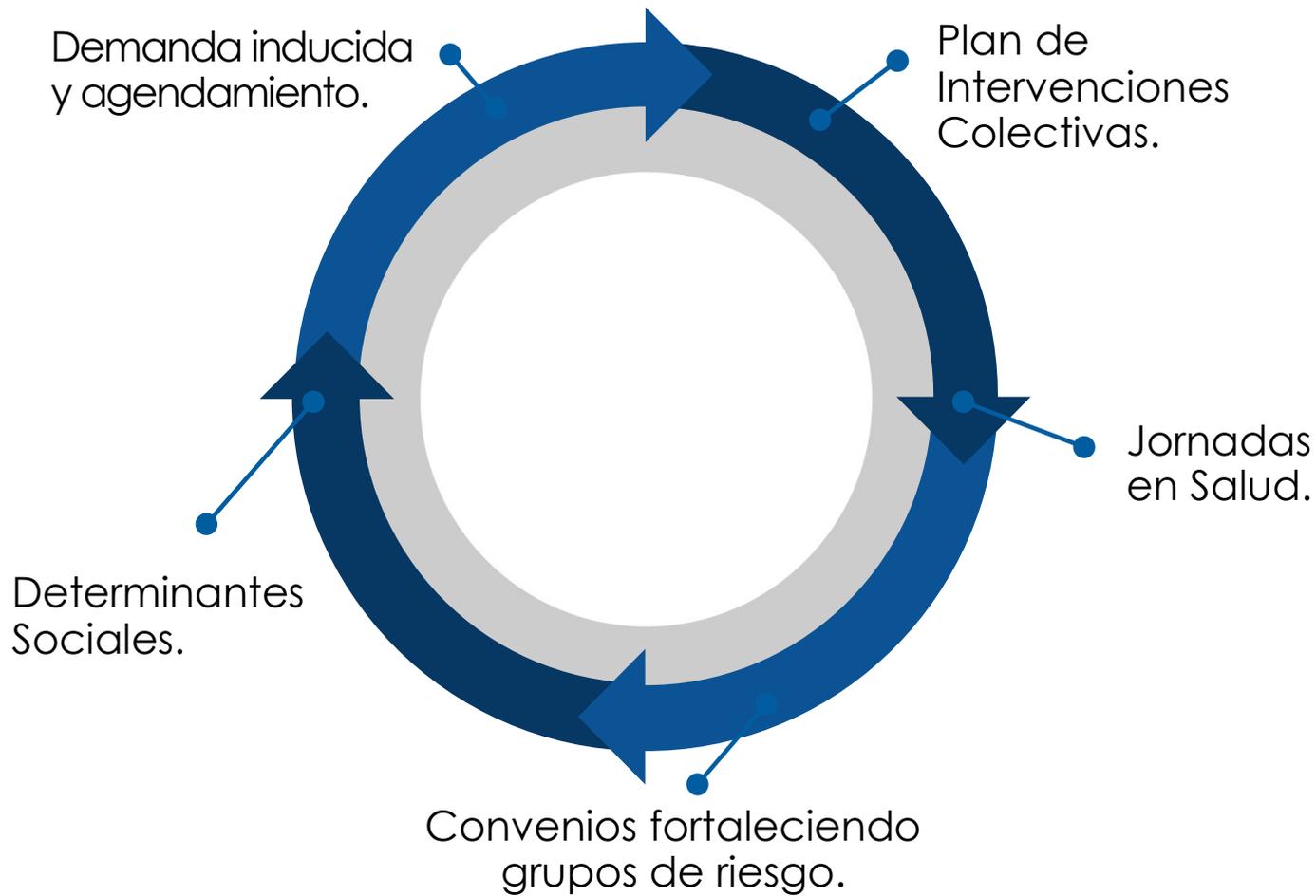
## Protección Específica

- IVE.
- Atención al parto.
- Atención al puerperio.
- Atención para el cuidado del R.N.

## Seguimiento y Educación

- Curso de preparación a la maternidad y paternidad.
- Seguimiento del RN.
- Seguimiento de la Mujer en el Postparto.
- Planificación.

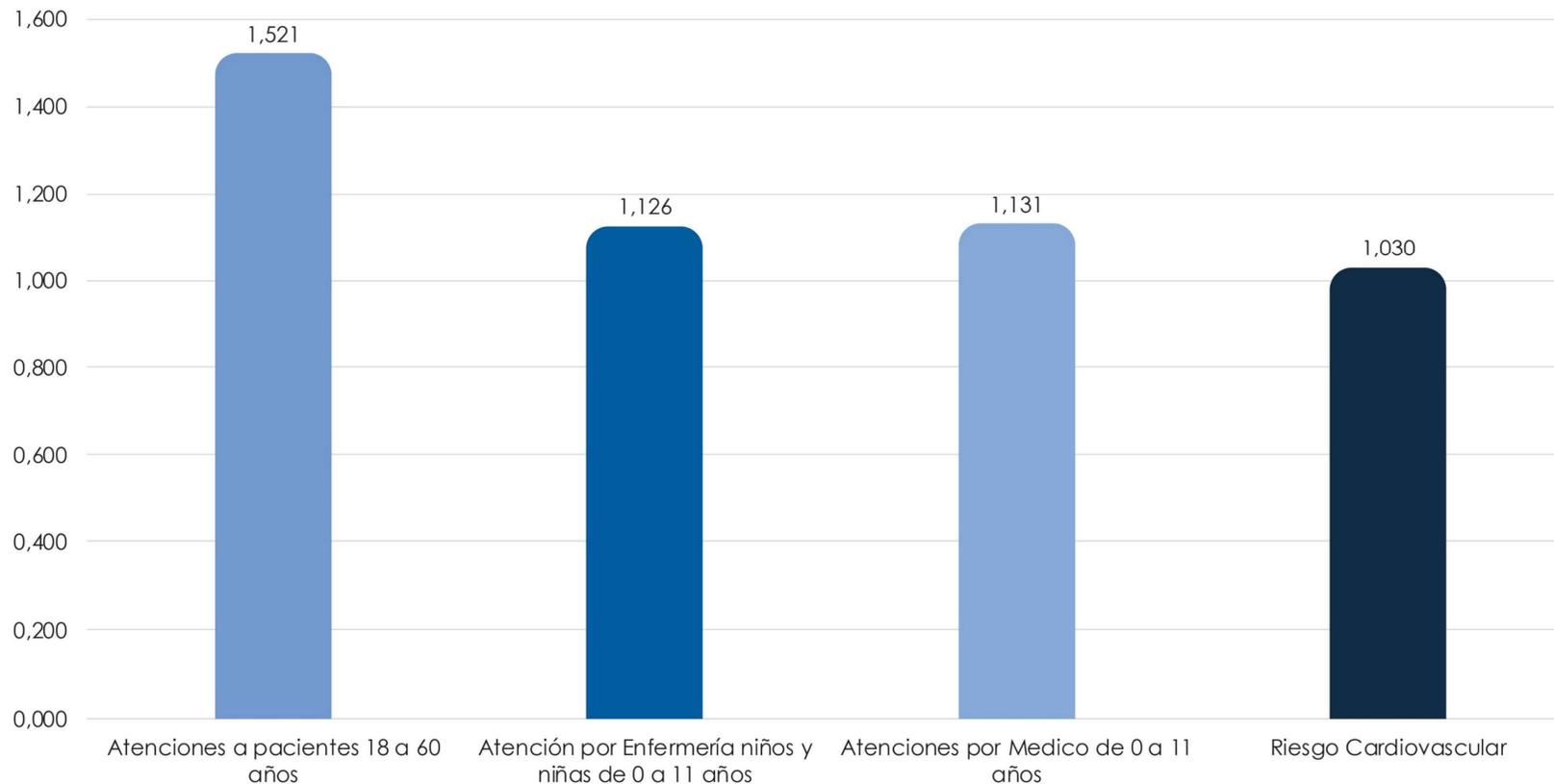
# INTERVENCIONES EN EL ENTORNO COMUNITARIO





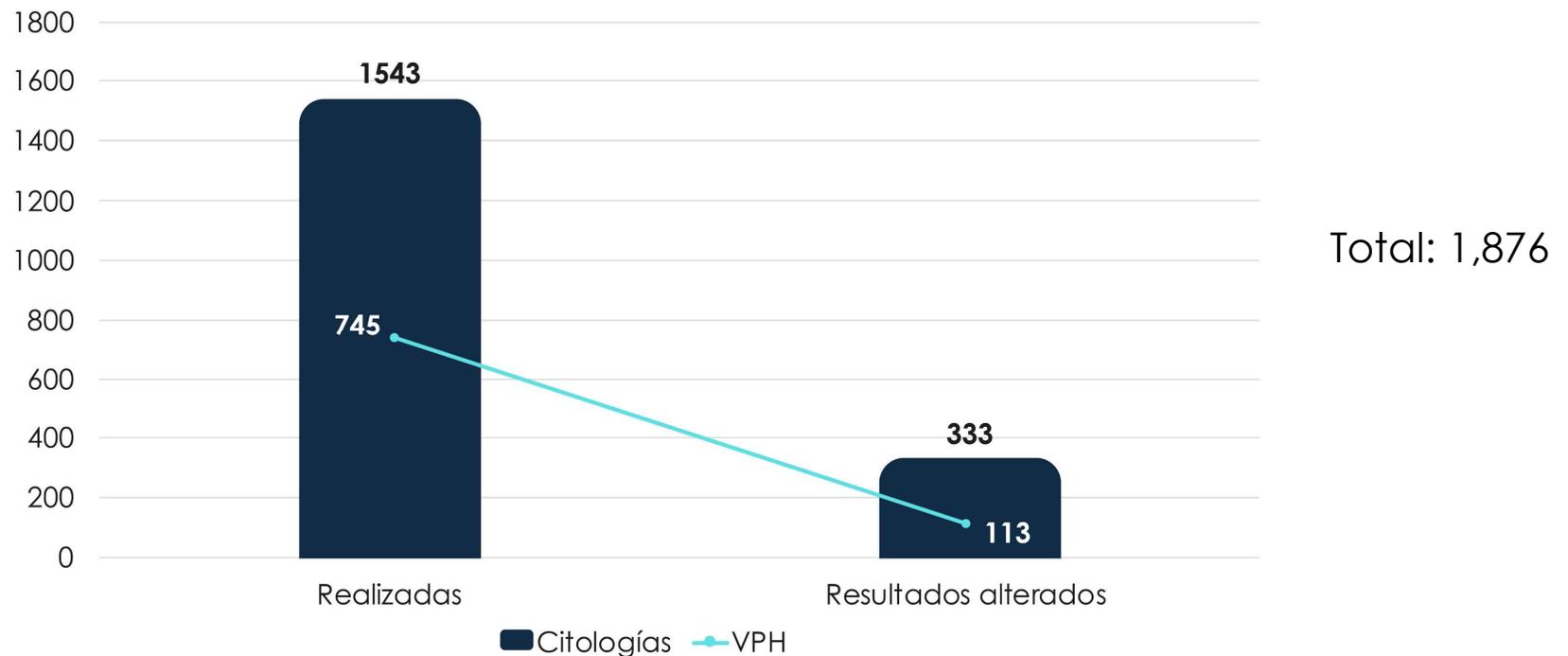
E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

# Pacientes Atendidos, *Ruta Promoción y Mantenimiento* Año 2024.



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

# Tamización para *Cáncer de Cervix*



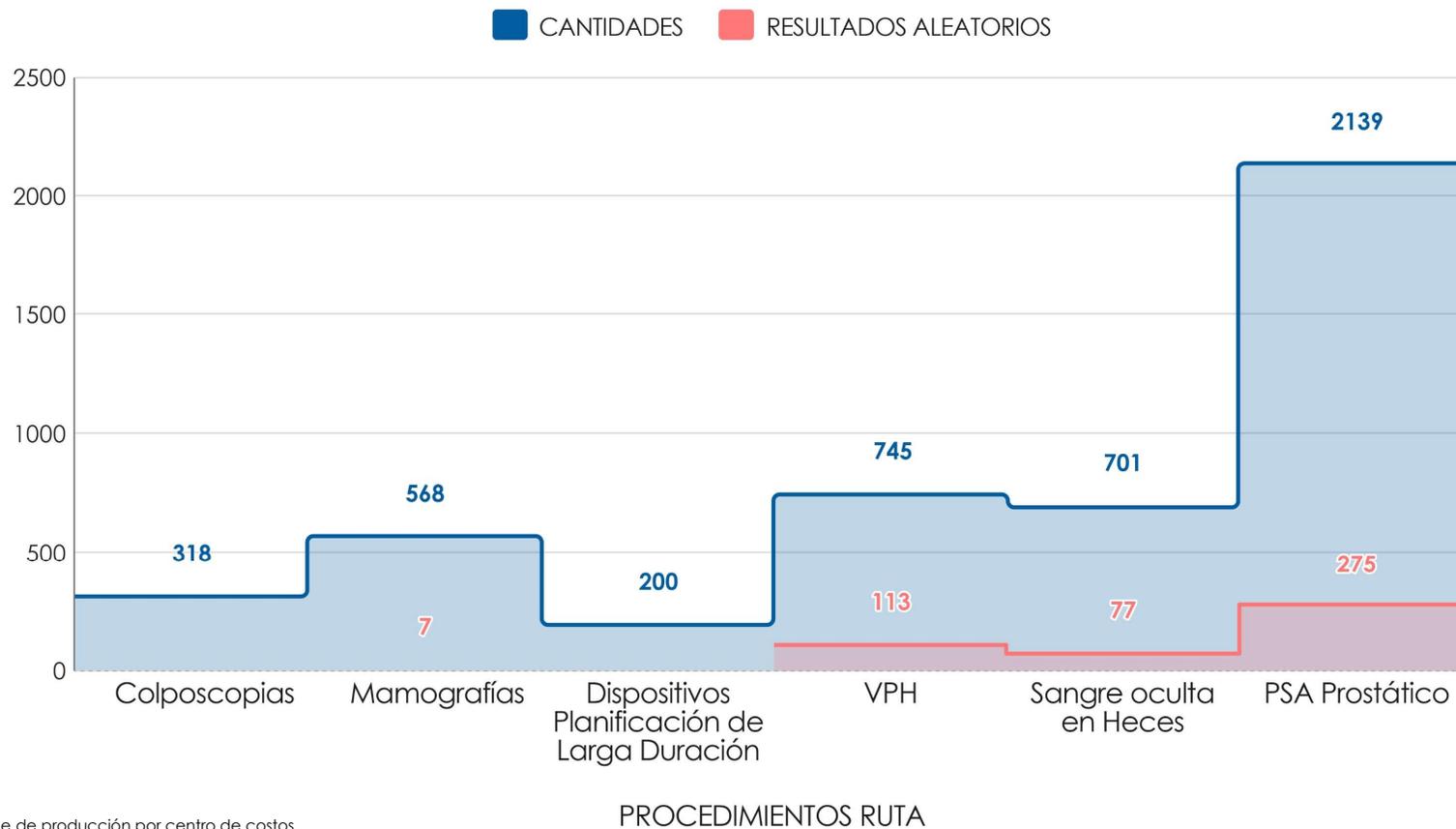
Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

Medición de la cobertura pruebas de **detección temprana de cáncer de cuello uterino** como la citología o el test de VPH, en la población femenina que se encuentra en el rango de edad de mayor riesgo. (25 a 65 años): 82% esto representa que 82 mujeres de cada 100 se han realizado las pruebas de detección .



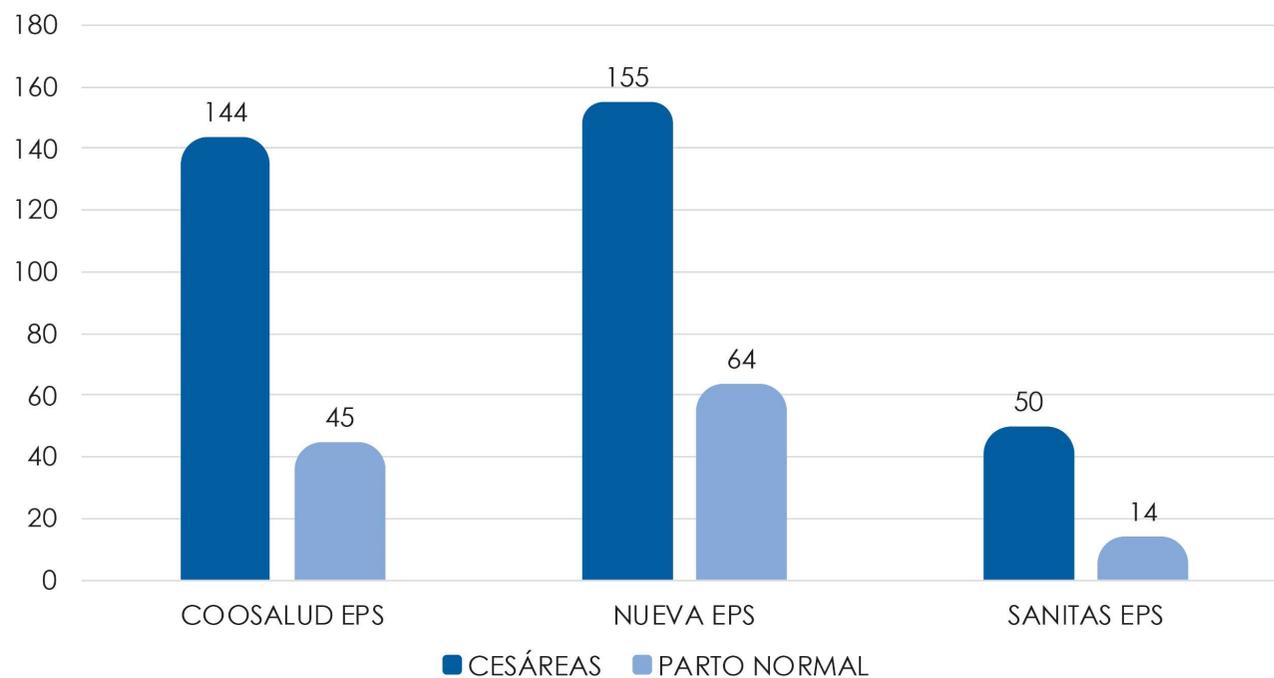
E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

# Pacientes captados en las diferentes *rutas* de *Promoción y Mantenimiento* 2024.



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

## Ruta *Materno Perinatal*, 2024, por *EPS*



PROCEDIMIENTO	COOSALUD EPS	NUEVA EPS	SANITAS EPS
CESAREAS	144	155	50
PARTO NORMAL	45	64	14
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	<b>219</b>	<b>64</b>

# Inicio de trabajo *de parto Humanizado*

Activación  
de ruta

Valoración física del  
Recién Nacido y Madre

Educación  
canalización y seguimiento

Atención al  
Nacer

**Tamizajes Neonatales**

- Hipotiroidismo Congénito
- Cardiopatía Congénita
- Auditivo y Visual en el neonato

- Valoración Pediátrica
- Ginecológica
- Alojamiento Conjunto Lactancia Materna
- Vacunación
- Planificación

# CURSO DE PREPARACIÓN PARA **LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD**

- 18 Sesiones Desarrolladas
- Temáticas Socializadas
- Cambios Físicos
- Apoyo Emocional
- Comunicación y Vínculo Salud Mental
- Nutrición en la gestante
- Trabajo de Parto
- Exámenes de Laboratorio
- Cuidados en el Recién Nacido
- Esquema de vacunación



• **93,2%**  
**Asistencia**  
• **439**  
**Gestantes**

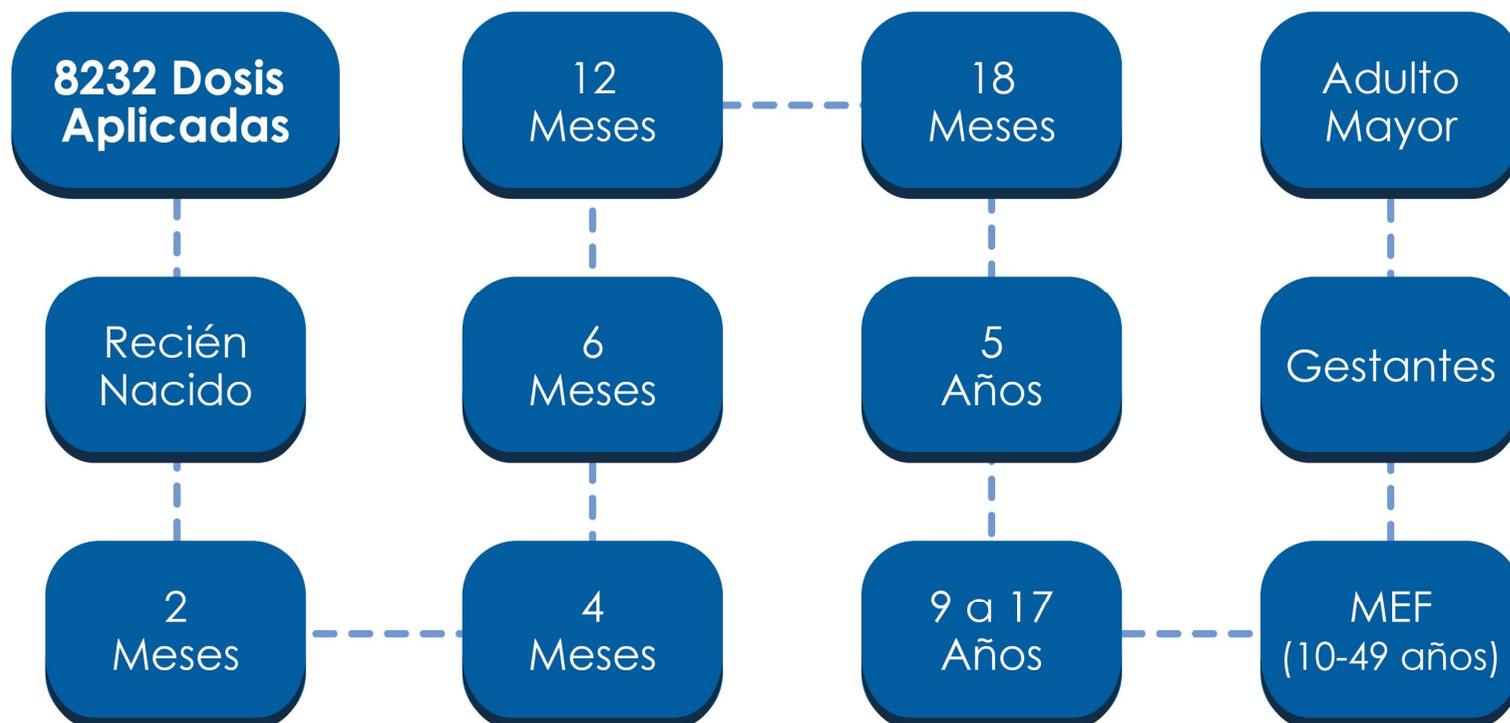


E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

# CURSO DE **MATERNIDAD Y PATERNIDAD**



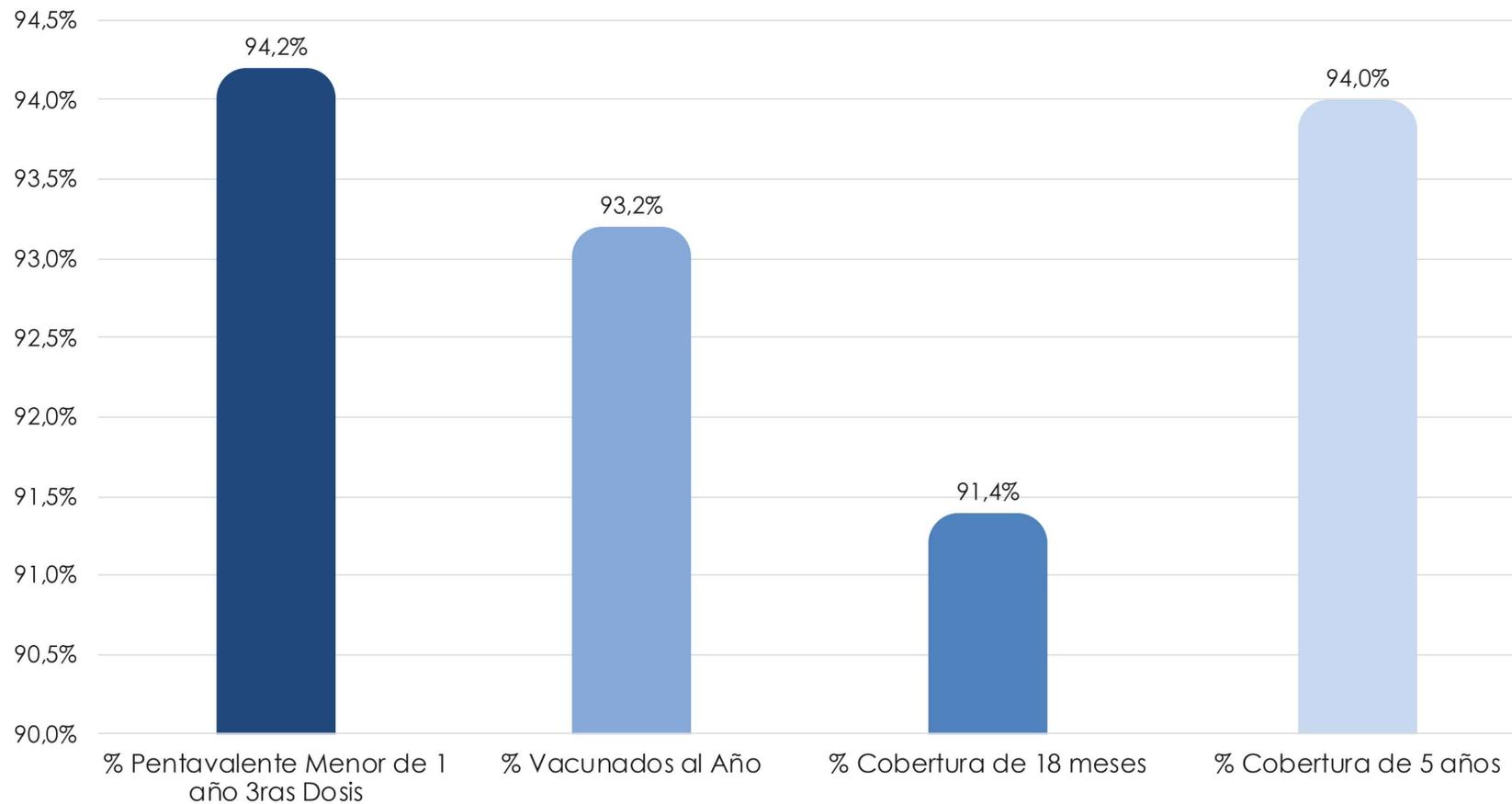
# PROGRAMA AMPLIADO DE **INMUNIZACIÓN**





E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

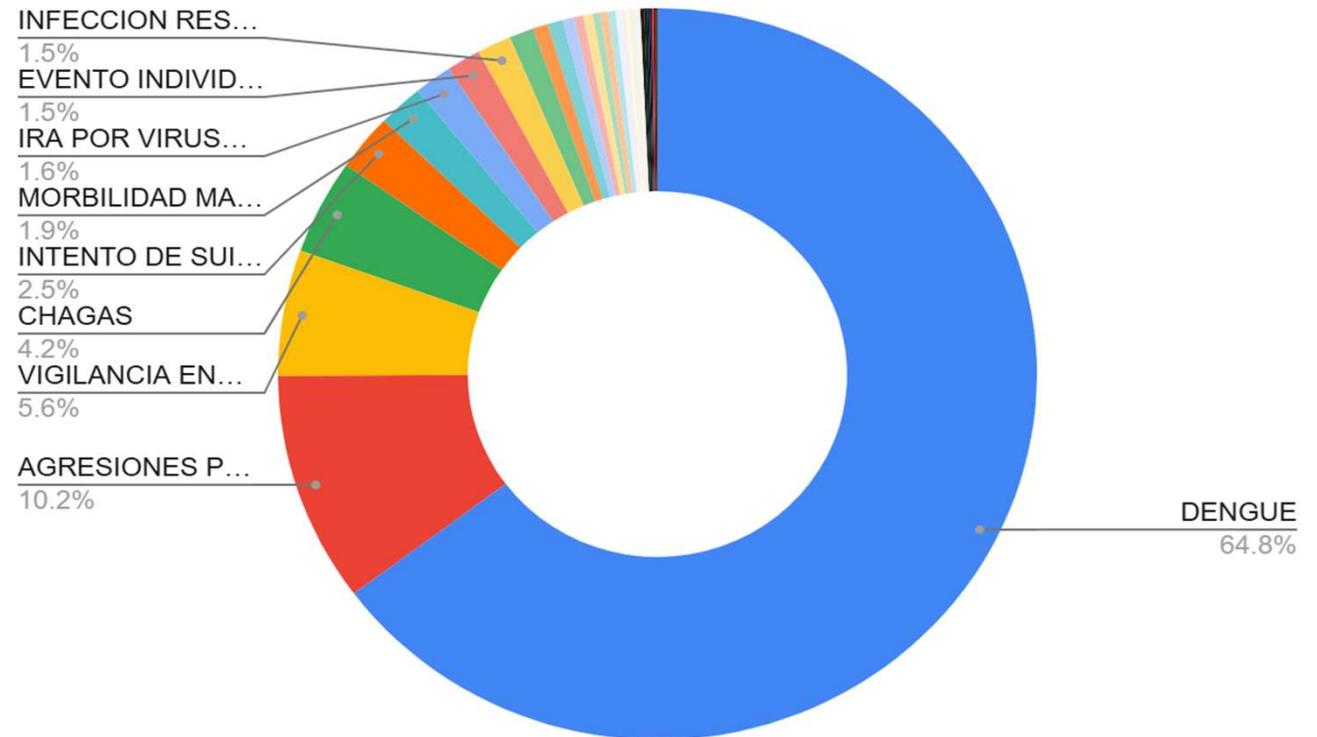
# Coberturas de *Vacunación*



Fuente: <https://paiweb2.paiweb.gov.co/login>

EVENTO	CANTIDAD
Dengue	803
Agresiones Por Animales Potencialmente Transmisores De Rabia	126
Vigilancia En Salud Pública De La Violencia De Género E Intrafamiliar	69
Chagas	52
Intento De Suicidio	31
Morbilidad Materna Extrema	24
Ira Por Virus Nuevo	20
Evento Individual Sin Establecer	18
Infeccion Respiratoria Aguda Grave Irag Inusitada	18
Varicela Individual	13
Desnutrición Aguda En Menores De 5 Años	8
Vih/Sida/Mortalidad Por Sida	8
Intoxicaciones	6
Mortalidad Perinatal Y Neonatal Tardía	5
Tuberculosis	5
Enfermedades Huérfanas - Raras	4
Lesiones Por Artefactos Explosivos (Pólvora Y Minas Antipersonal)	4
Sífilis Gestacional	4
Accidente Ofídico	3
Defectos Congénitos	2
Infecciones De Sitio Quirúrgico Asociadas A Procedimiento Médico Quirúrgico	2
LEISHMANIASIS CUTÁNEA	2
LEPTOSPIROSIS	2

# EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA



# Servicio *extramural*

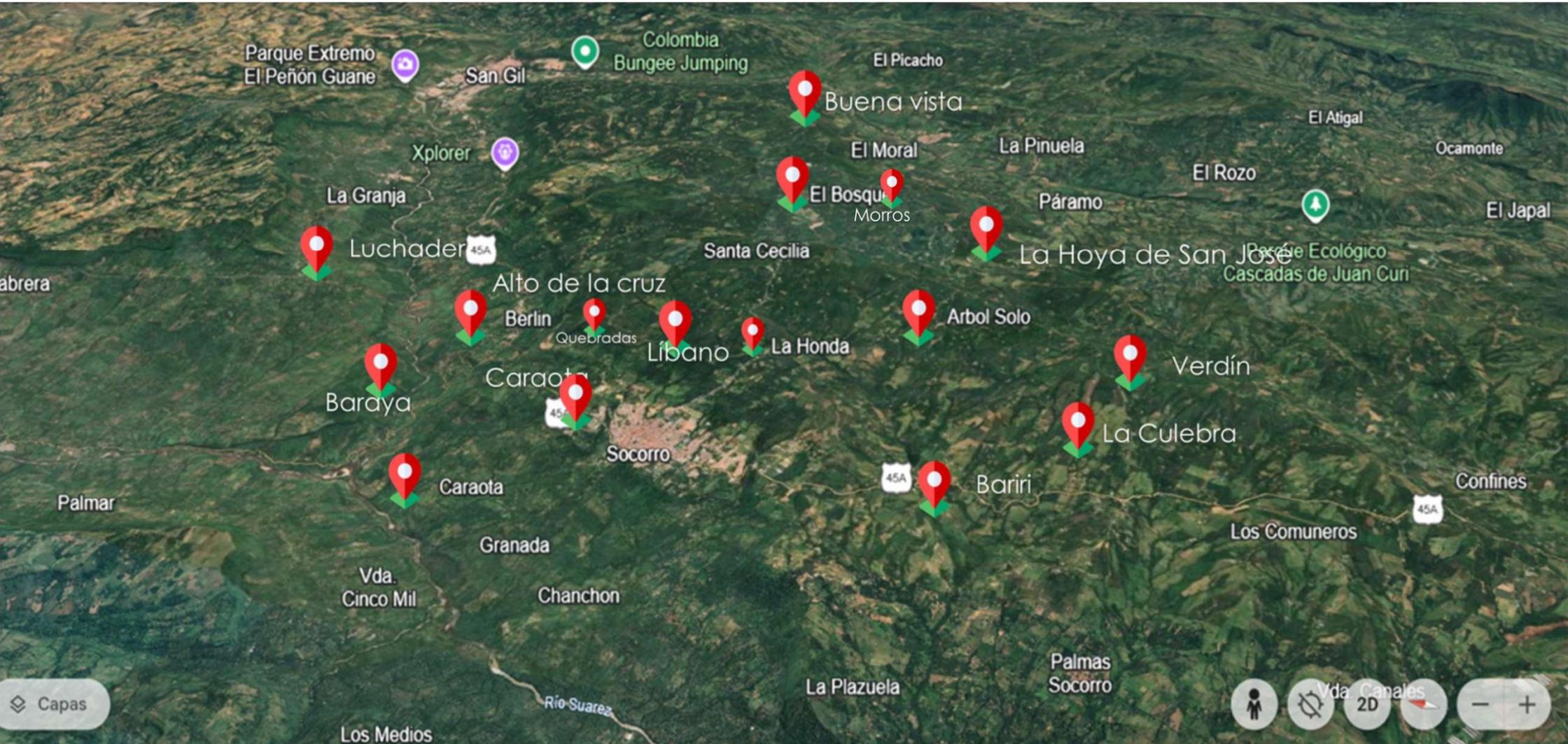
**MB** E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

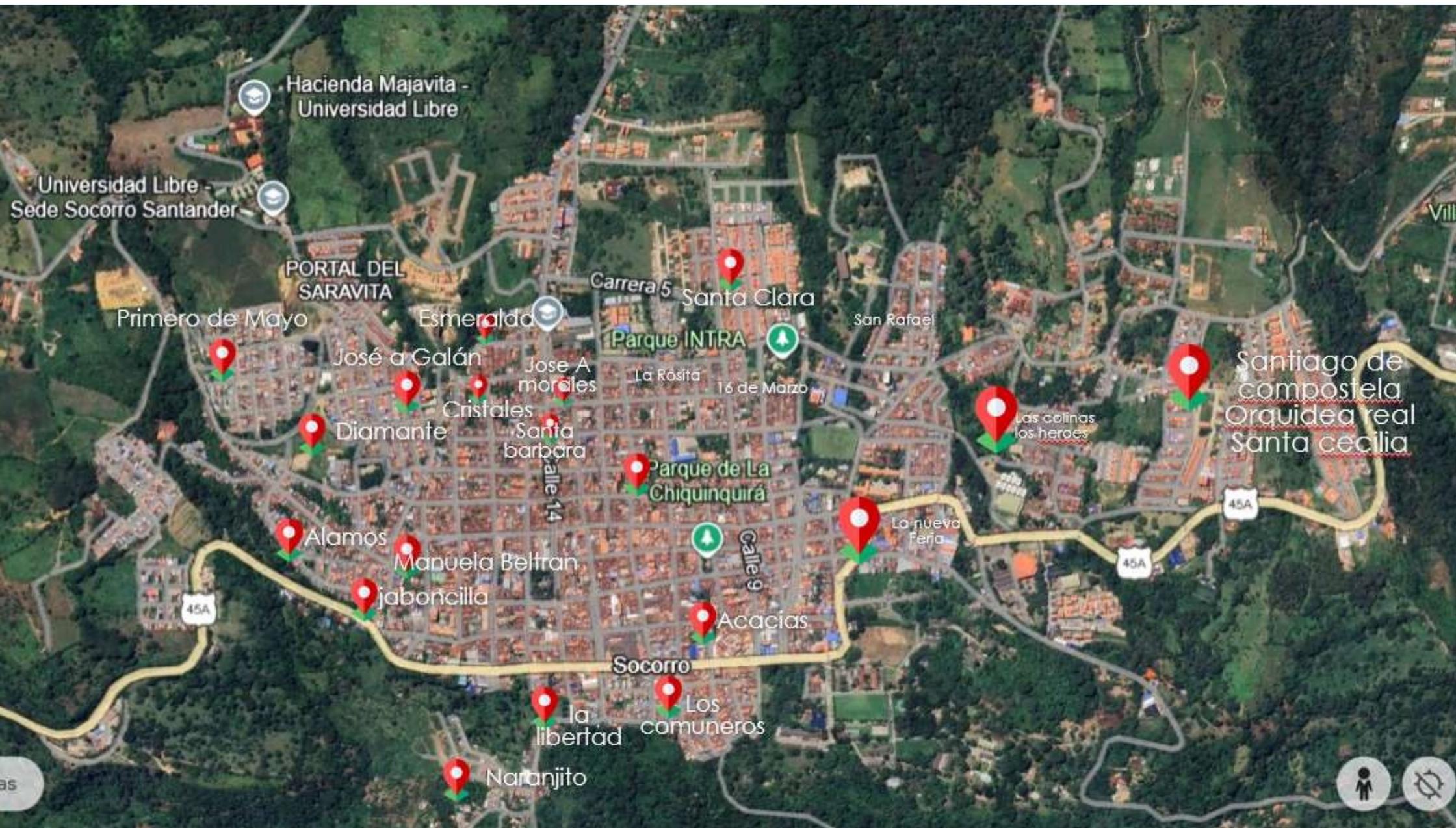


VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS



# Registro de los sectores







E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel, El Socorro - Santander

# Logros alcanzados Nodos

VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS

Apertura del servicio estrategia Punto Azul para la gestión de autorizaciones y priorización de servicios 2 y 3 nivel.

Disponibilidad en la atención diaria Servicio Odontología en Nodo Palmas

Mejoramiento y Mantenimiento en la infraestructura de los Nodos

Ampliación días de atención para la toma de muestras de laboratorio, con el fin de mejorar el acceso y la disponibilidad del servicio para los pacientes.



E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

# Planes de Intervenciones Colectivas

Estrategias Implementadas:



**Centros de Escucha  
Salud Mental**

**ESTRATEGIA CENTROS DE ESCUCHA COMUNITARIOS:**  
Alcance (atención en 20 barrios priorizados): **210 personas con acceso** a la ruta. Y 350 personas que acceden a los centros de escucha.



Programa Familias Fuertes  
Amor y Límites

**ESTRATEGIA DE "FAMILIAS FUERTES":**  
Dirigidas a 25 familias que presenten antecedentes de algún tipo de violencia en el entorno familiar.



**RIESGO CARDIOVASCULAR:**  
a 50 personas residentes del municipio del Socorro asistentes del programa de riesgo cardiovascular.



**DENGUE:**  
Entrega de: 500 Kits de prevención del Dengue imanes revestimiento adhesivo 1000 en zona rural y 500 en zona urbana.



**HIGIENE ORAL:**  
358 kit de limpieza bucal (cepillo de dientes, crema mini y ceda dental).



**FORMACIÓN DE PARES:**  
100 Estudiantes de grados 10º 50 personas pertenecientes a la población LGTBIQ+ del municipio .



**UNIDAD DE SERVICIOS AMIGABLES**

**SERVICIOS AMIGABLES:**  
5 puestas en escena ( musical, obra de teatro, cine foro, 2 conversatorios) donde se motive sobre la educación sexual responsable y la importancia de hacer uso de los servicios amigables.



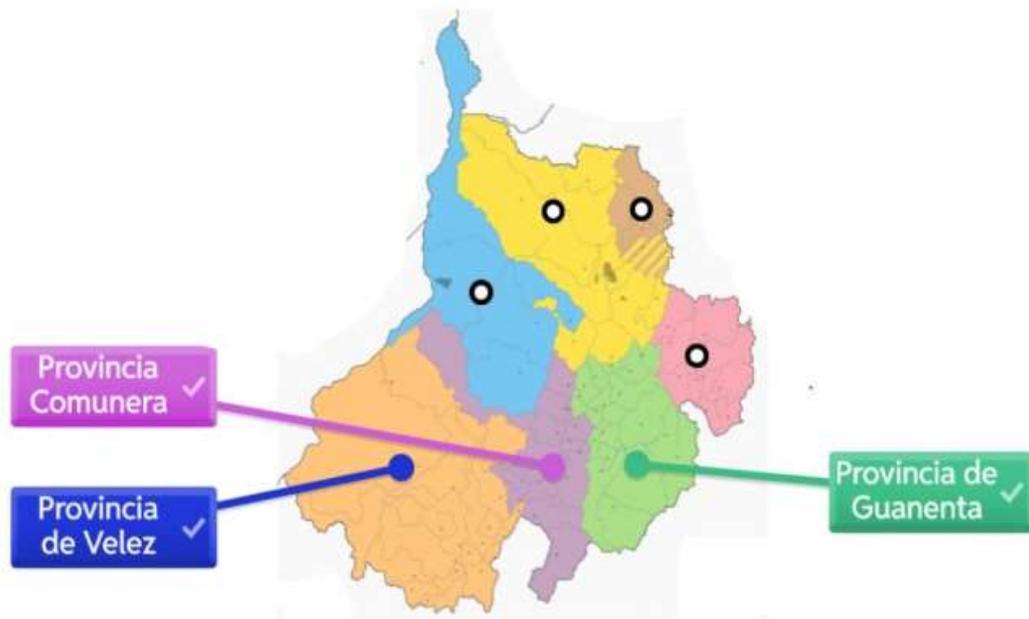
**CENTROS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR:**  
Centros de Orientación Escolar por medio de 10 jornada de atención en salud mental en el sector rural.



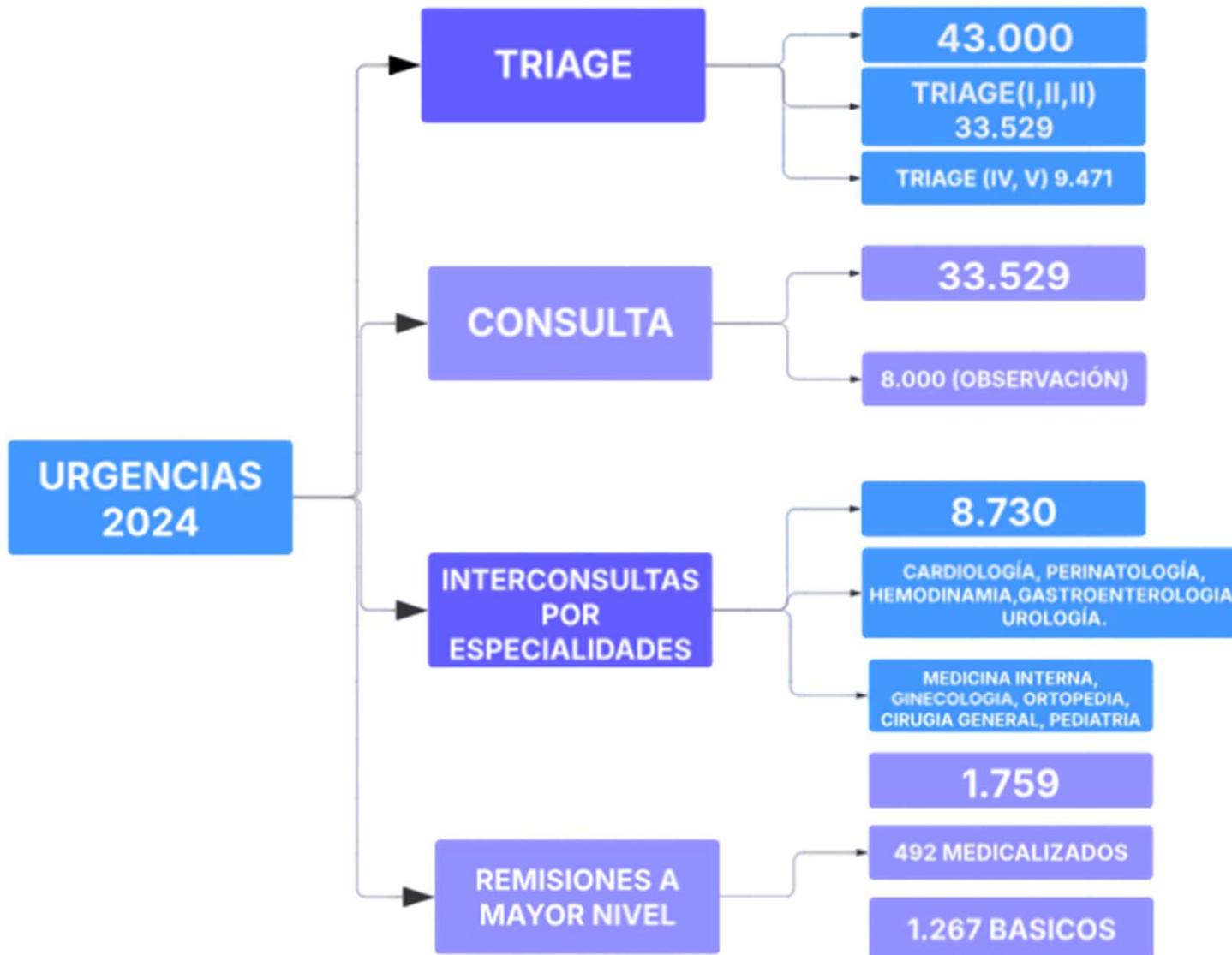
**ALIMENTACIÓN SALUDABLE:**  
4 ferias de alimentación practicas a instituciones de aprendizaje superior.

PROVINCIA	Cabecera Municipal	Rural Disperso	TOTAL
COMUNERA	53.521	48.552	102.073
GUANENTINA	98.165	74.456	172.621
VELEZ	88.549	115.472	204.021
FUENTE: DANE 2024		TOTAL PROVINCIAS	478.715

Fuente: <https://systema59.dane.gov.co/bincol/rpwebengine.exe/PortalAction?lang=esp>

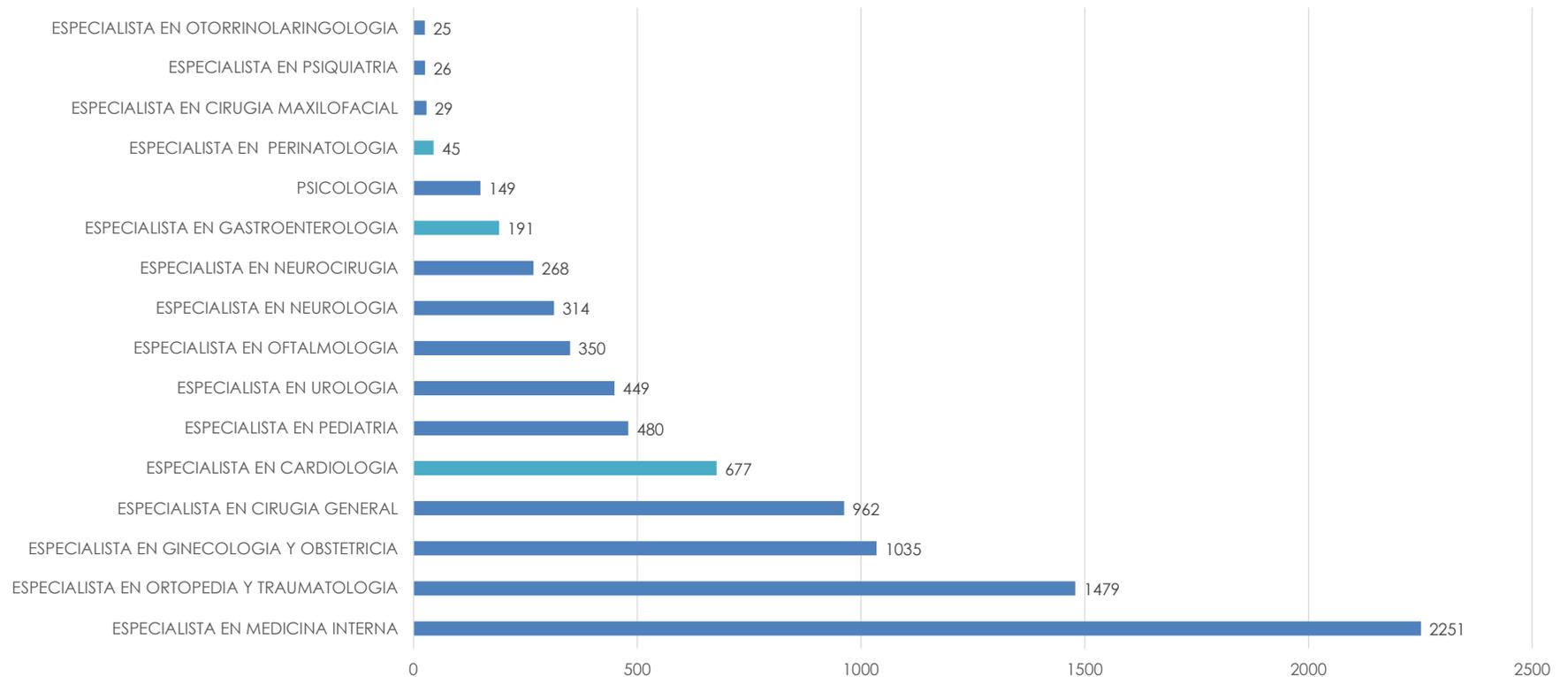


# Población Asignada



# Servicio de Ambulancias

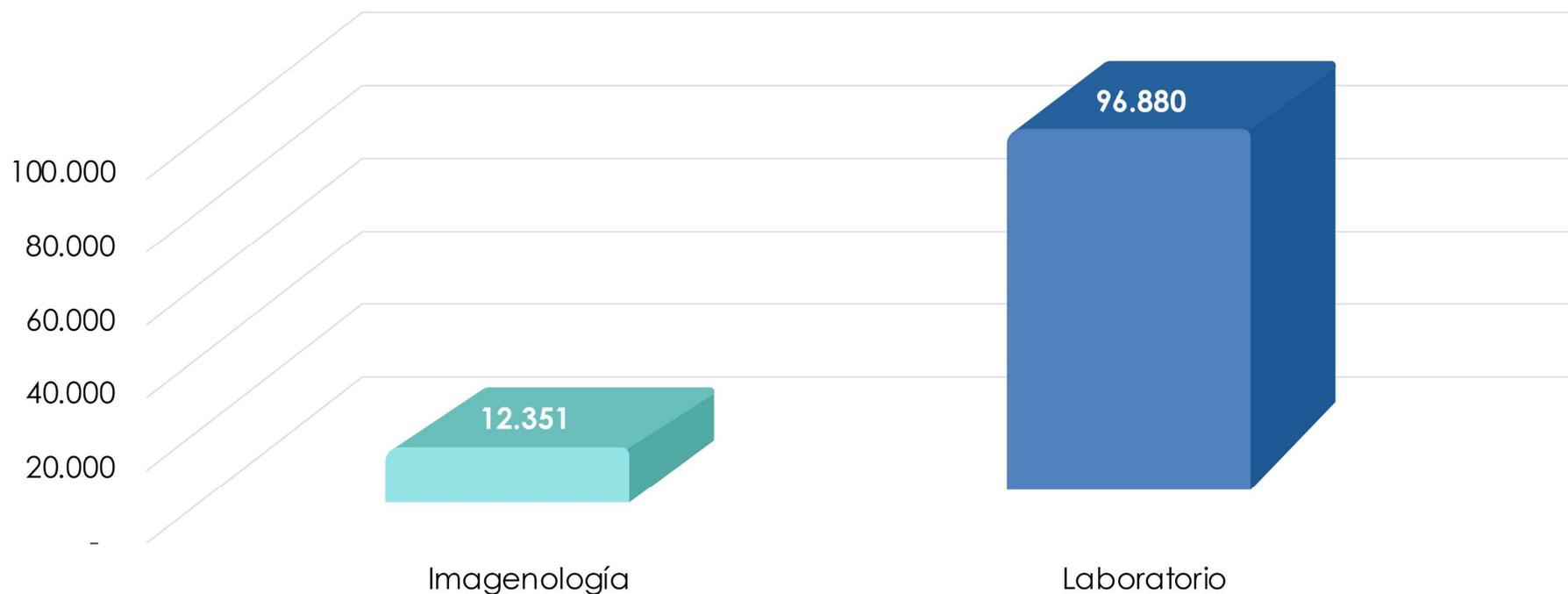
# INTERCONSULTAS POR ESPECIALIDADES MÉDICAS EN URGENCIAS



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

En el servicio de urgencias se realizaron **8.730 Interconsultas por Medicina Especializada**, se evidencia el 73% de las mismas se concentra en **5 especialidades**: Medicina interna (26%), Ortopedia (17%), Ginecología y obstetricia (12%), Cirugía General (11%) y Cardiología (8%).

# APOYO DIAGNÓSTICO EN *SERVICIO DE URGENCIAS*



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

En total en el servicio de urgencias se realizaron 109,231 **apoyos diagnósticos** distribuidos de la siguiente manera: laboratorio clínico (89%) que representa el 35% del total de laboratorios procesados en la vigencia 2024, y el 11% corresponde a Imágenes Diagnósticas, las cuales equivalen al 46% del total de imágenes realizadas.

# INDICADORES SERVICIO DE URGENCIAS

- Reingreso al **servicio de urgencias**
- Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución - antes de 72 horas - con el mismo diagnóstico de egreso.

Resultado  
2024

**0,07**

Estándar  
Meta 2024

**No  
superior  
a 1,8**

**Unidad de medida  
Relación Porcentual %**

# INDICADORES SERVICIO DE URGENCIAS

- Oportunidad en la atención de urgencias **TRIAGE II**
- Sumatoria de minutos transcurridos desde que el paciente es clasificado como Triage 2, y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por un médico

Resultado  
2024  
**18,36**

Estándar  
Meta 2024  
**No  
superior  
a 30**

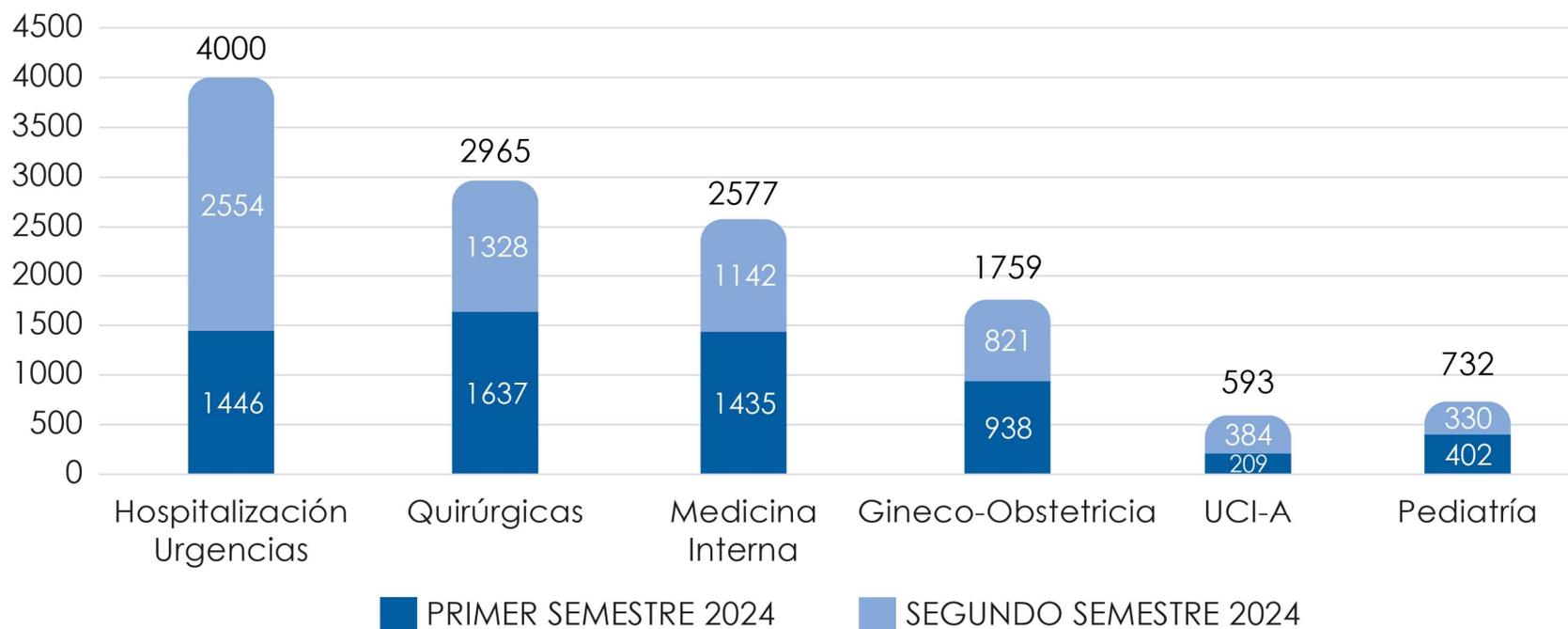


**Unidad de medida  
Minutos**

# ***SERVICIO DE INTERNACIÓN***

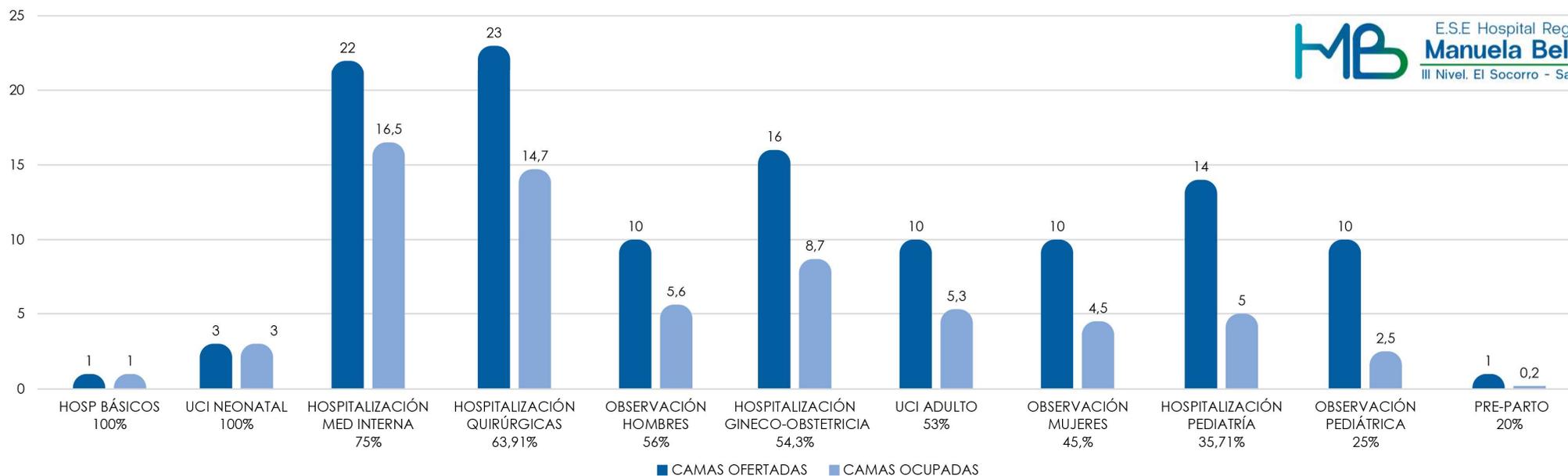


# ESTANCIAS HOSPITALARIAS



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

Durante el año 2024 se presentaron **12968 usuarios hospitalizados**, distribuidos el 48% en el primer semestre y el 52% durante el segundo semestre, el servicio con mayor número de estancias es urgencias con el 31% (**4000 usuarios al año**), seguido por Quirúrgicas con el 23% (**2577 usuarios en la vigencia 2024**).



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

La ESE Hospital Regional Manuela Beltrán, tiene habilitadas 90 camas y 30 camillas de observación en el servicio de urgencias, en la vigencia 2024 se registro un porcentaje ocupacional diario en promedio de **58,8%**, los servicios con mayor ocupación son, Cuidado básico Neonatal y Uci Neonatal con un 100% promedio día, seguido por medicina interna (75,%), Quirúrgicas con un (63,91%)

# PORCENTAJE OCUPACIONAL DIARIO **SEGUNDO SEMESTRE 2024**

# INDICADORES DE *HOSPITALIZACIÓN*

Porcentaje  
Ocupacional

**58,8%**

Promedio días  
de estancia

**2,98**

Giro  
Cama

**5,42**



# TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

- **Número total de pacientes hospitalizados** que sufren caídas en el periodo.
- **Sumatoria de días de estancia** de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.

Resultado  
2024

**0,04**

Estándar  
Meta 2024  
**No  
superior  
a 1,0**

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
Tasa por **1000 días  
estancia**



E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

## INDICADORES DE CALIDAD

VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS

# REINGRESOS A HOSPITALIZACIÓN

- **Número total de pacientes que reingresan** al servicio de hospitalización, en la misma institución - antes de 15 días - por el mismo diagnóstico de egreso.
- Número **total de egresos vivos** en el periodo.

Resultado  
2024

**0,13**

Estándar  
Meta 2024  
**No  
superior  
a 2,0**

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
Tasa por **100 Egresos**

**INDICADORES DE CALIDAD**

# COMITÉ DE INFECCIONES

**MB** E.S.E. Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel, El Socorro - Santander

VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS

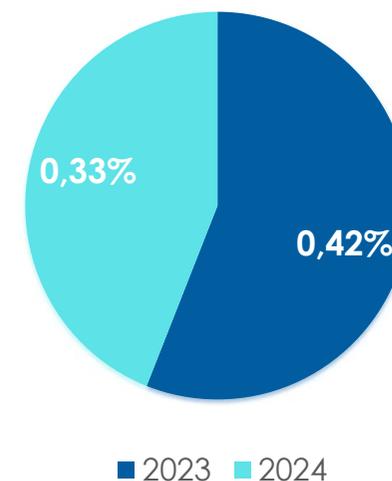
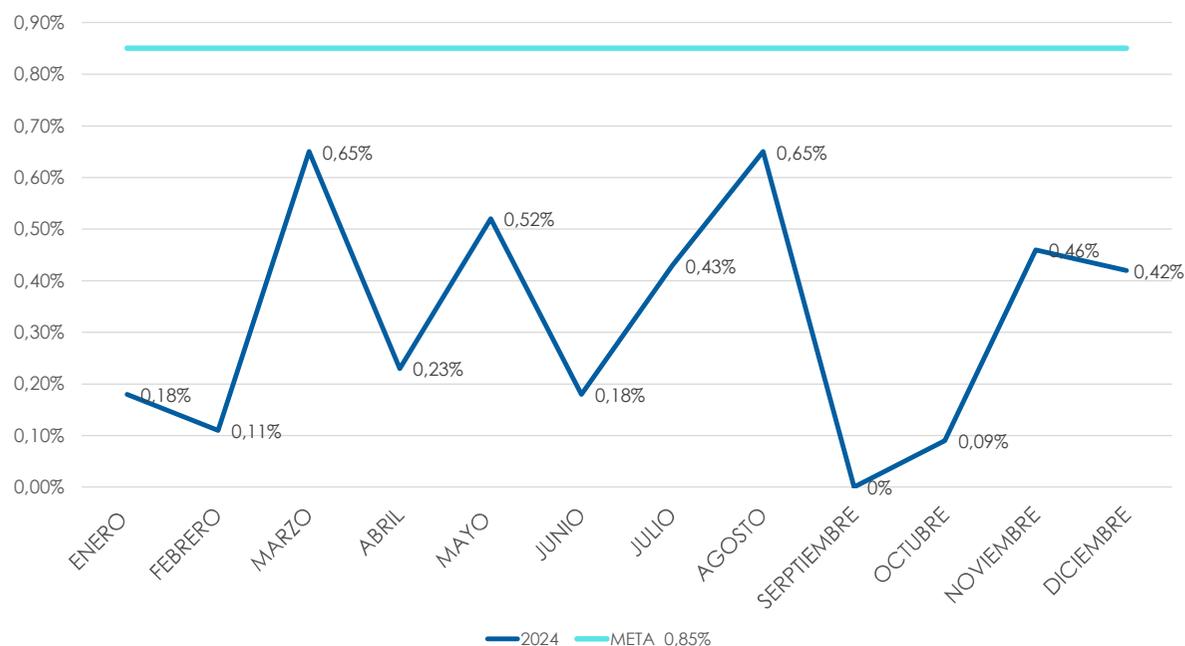
## COMITÉ INSTIUCIONAL DE **PREVENCIÓN DE IAAS HRMB**

- Médico Especialista en infectología
- Médico General
- Enfermera Profesional especialista en administración en servicios de salud.

### ***Acciones de impacto Institucional***

- Vigilancia y monitoreo continuo
- Acciones para la vinculación del paciente y su familia en la prevención de IAAS
- Activación y funcionamiento del programa para el uso Racional de Antibióticos
- Capacitación
- Paquetes de medidas preventivas
- Actualización de documentación
- Mejora continua en los procesos de limpieza y desinfección de áreas
- Avances en adquisición de tecnología desde el servicio de laboratorio clínico = seguridad del paciente.

## PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD



El cumplimiento del indicador en 2024 ha sido excelente de acuerdo a la meta institucional establecida; estando por debajo de 0,85%.

Adicionalmente se obtuvo una disminución significativa de IAAS en comparación con el año 2023.

Lo anterior indica que las acciones de prevención de IAAS generan impacto para la seguridad del paciente.

# EQUIPOS BIOMÉDICOS

<b>Equipos Biomédicos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>cumplimiento Anual</b>
Mantenimiento realizado por casa matriz o representantes de la marca en Colombia	398	Semestral/Anual	100%
Mantenimiento Realizado por el área Biomedica	1073	Cuatrimestral	100%
Cantidad Total de Equipos	1471		100%

Fuente: Datos institucionales



E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

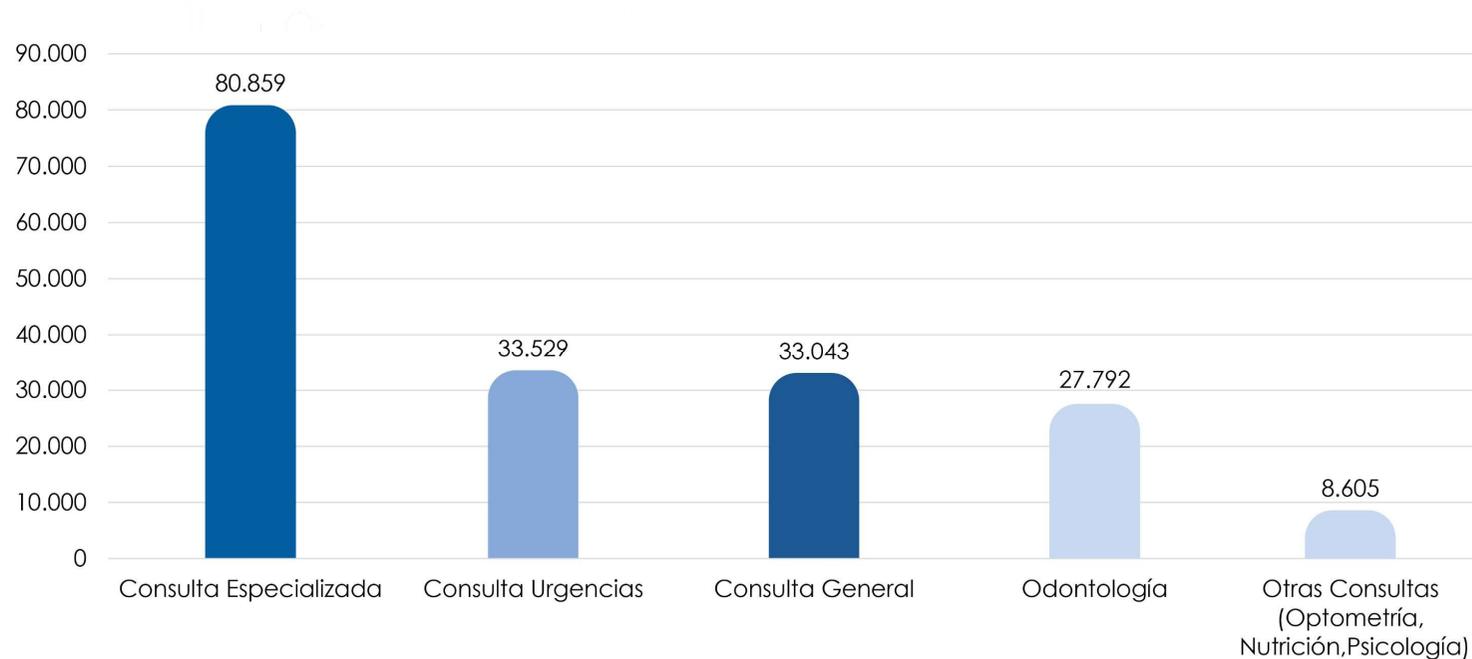


VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS

# ***SERVICIOS AMBULATORIOS***

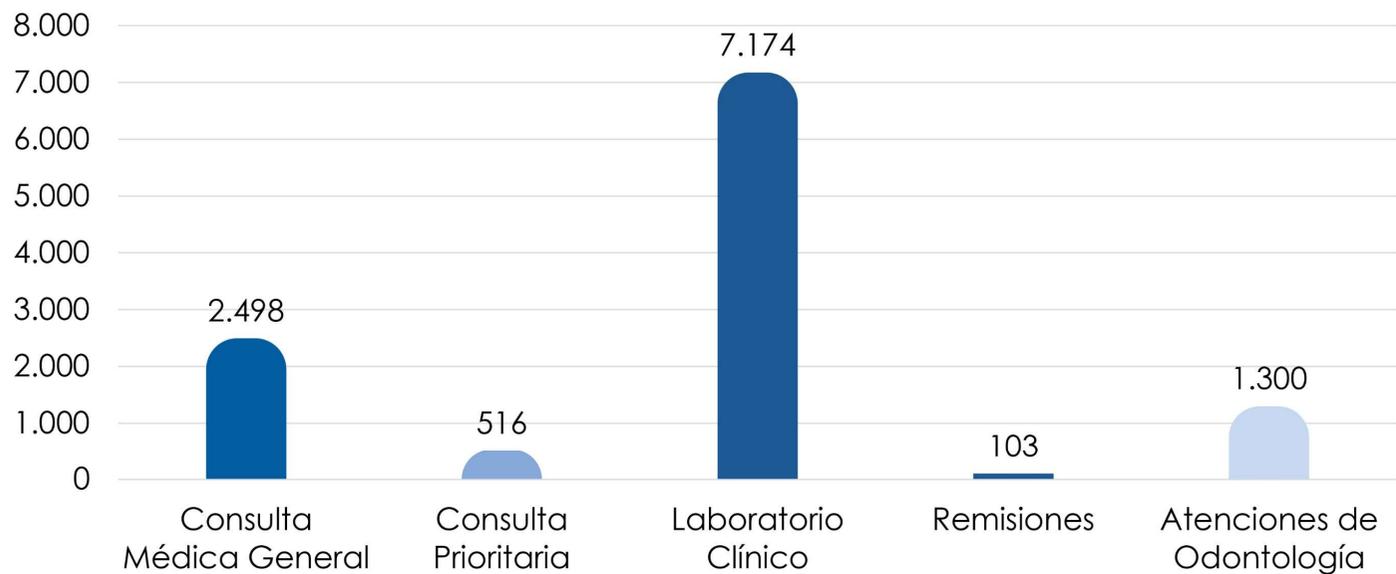
# PRODUCCIÓN EN CONSULTA

VIGENCIA 2024  
 RENDICIÓN DE CUENTAS



Producción Consulta Ambulatoria	Producción 2024	% Variación 2024
Consulta Especializada	80.859	9,1
Consulta Urgencias	33.529	0,3
Consulta General	33.043	2,2
Odontología	27.792	1,08
Otras Consultas (Optometría, Nutrición, Psicología)	8.605	19,6
<b>Total</b>	<b>183,828</b>	<b>6,4</b>

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos



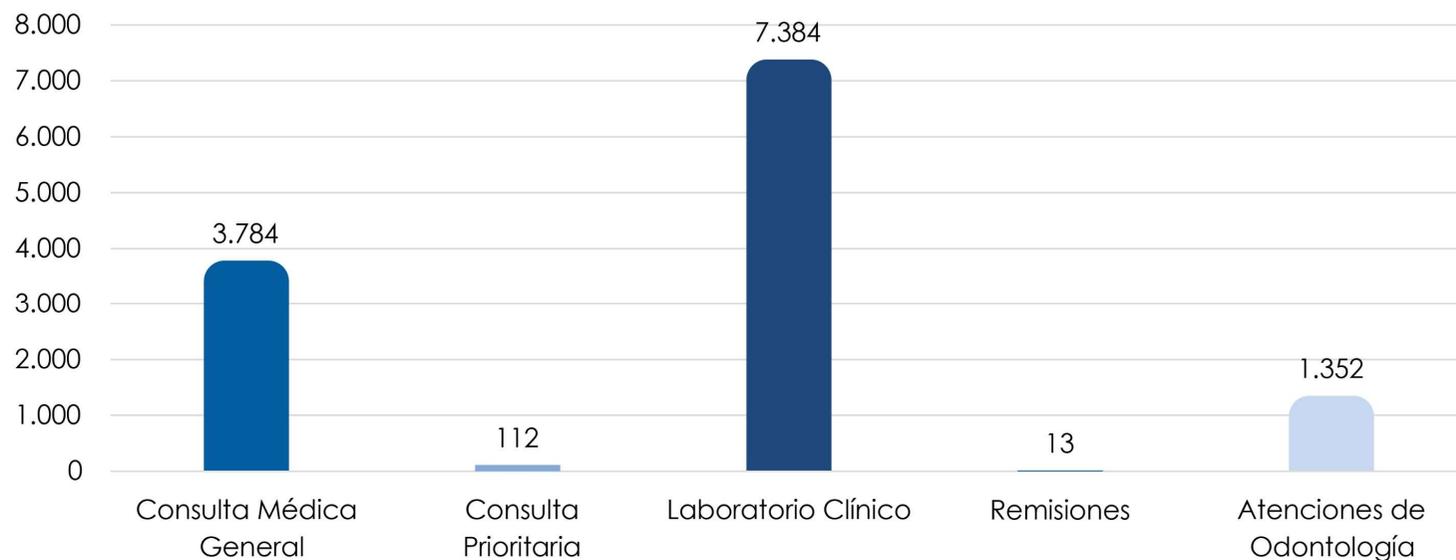
<b>Producción Consulta Ambulatoria</b>	<b>Total</b>
Consulta Médica General	2.498
Consulta Prioritaria	516
Laboratorio Clínico	7.174
Remisiones	103
Atenciones de Odontología	1.300
<b>Total Atenciones</b>	<b>11.591</b>

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos



# PRODUCCIÓN EN CONSULTA NODO PALMAS DEL SOCORRO

VIGENCIA 2024  
 RENDICIÓN DE CUENTAS



Producción Consulta Ambulatoria	Total
Consulta Médica General	3.784
Consulta Prioritaria	112
Laboratorio Clínico	7.384
Remisiones	13
Atenciones de Odontología	1.352
<b>Total Atenciones</b>	<b>12.645</b>

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

## OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE MEDICINA GENERAL**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Medicina General asignadas - por primera vez - .

Resultado  
2024

**1,48**

Estándar  
Meta 2024  
**No  
superior  
a 2,0**

**UNIDAD DE MEDIDA:**

Número de días.



E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

# INDICADORES DE OPORTUNIDAD

VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS

## OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE ODONTOLOGÍA**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- **Número total de citas de Odontología** General asignadas - por primera vez - .

Resultado  
2024

**1,49**

Estándar  
Meta 2024  
**No  
superior  
a 2,0**

**UNIDAD DE MEDIDA:**

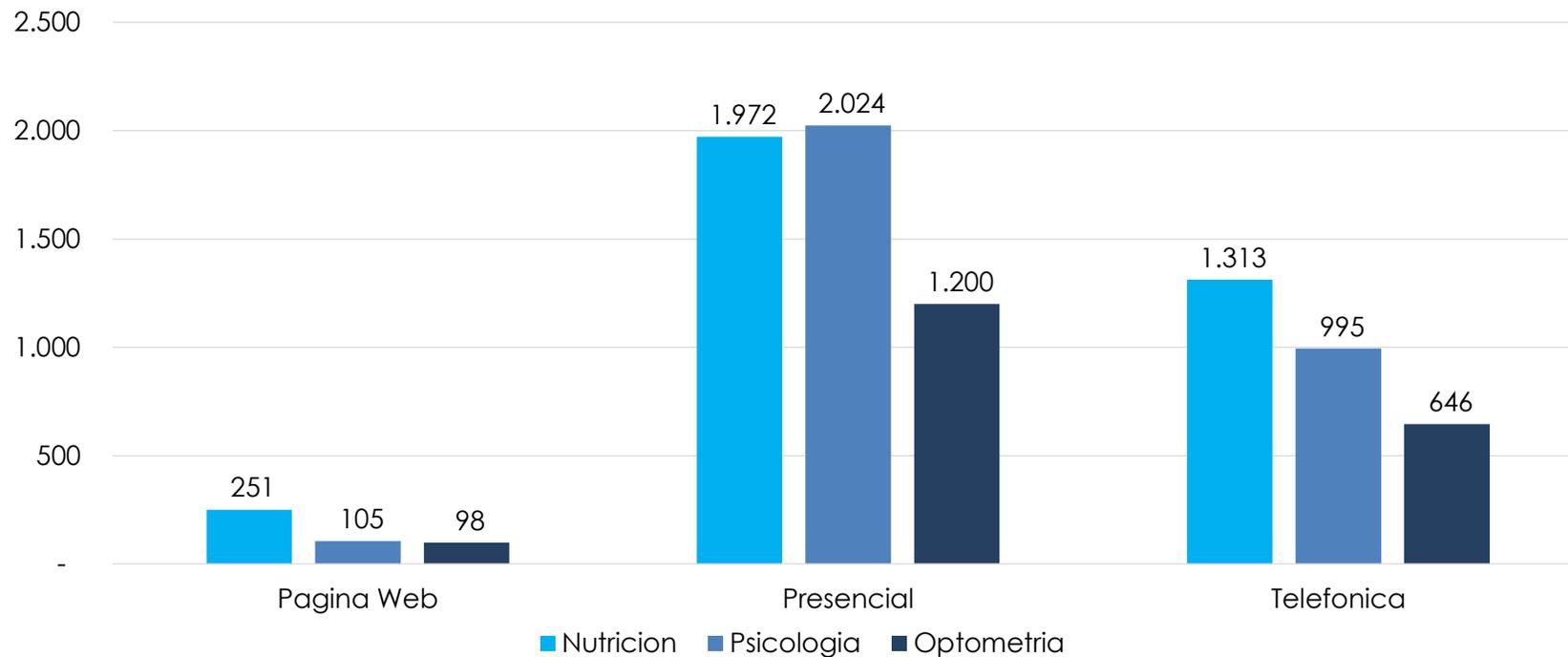
Número de días.



## INDICADORES DE OPORTUNIDAD



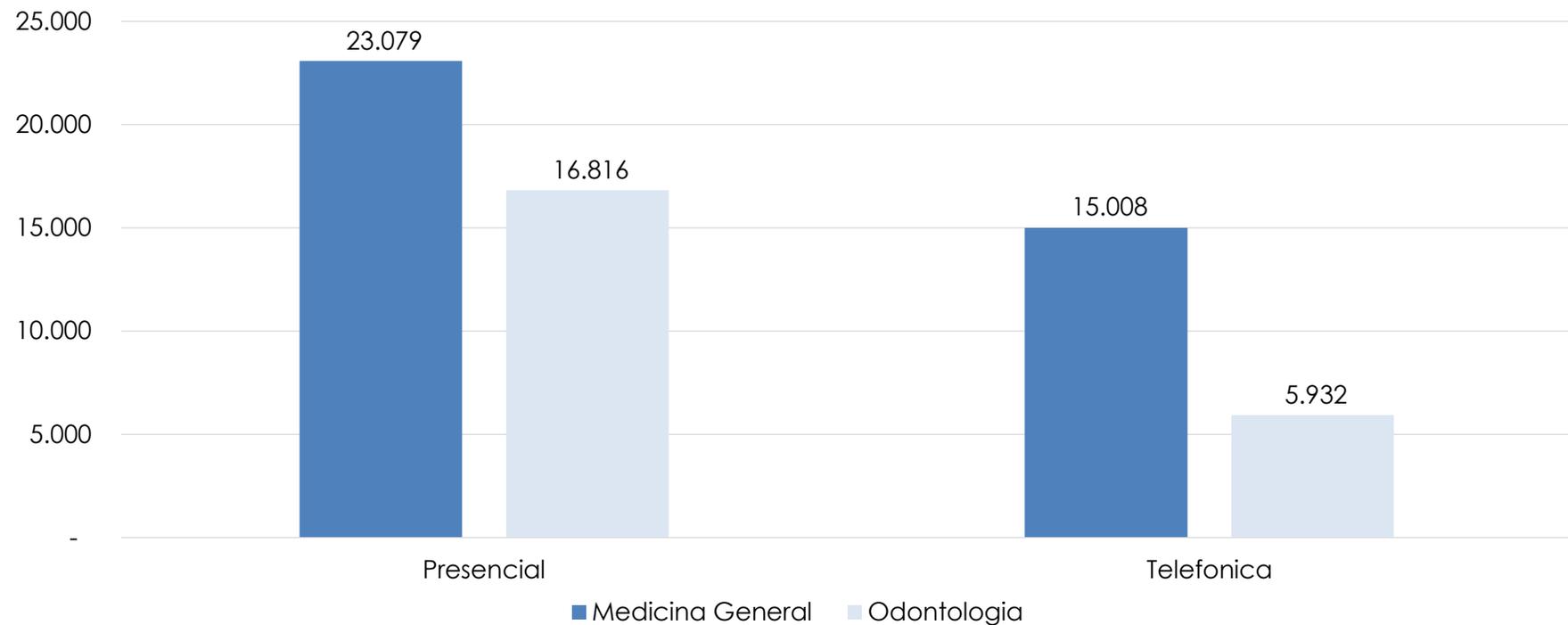
# ASIGNACIÓN CITAS POR DIFERENTES CANALES



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

Durante la vigencia 2024 se asignaron en total 8.605 citas en total en el servicio de consulta externa de Nutrición, Psicología, Optometría, el 60% de las citas se asignaron por el canal presencial y 34% de forma presencial.

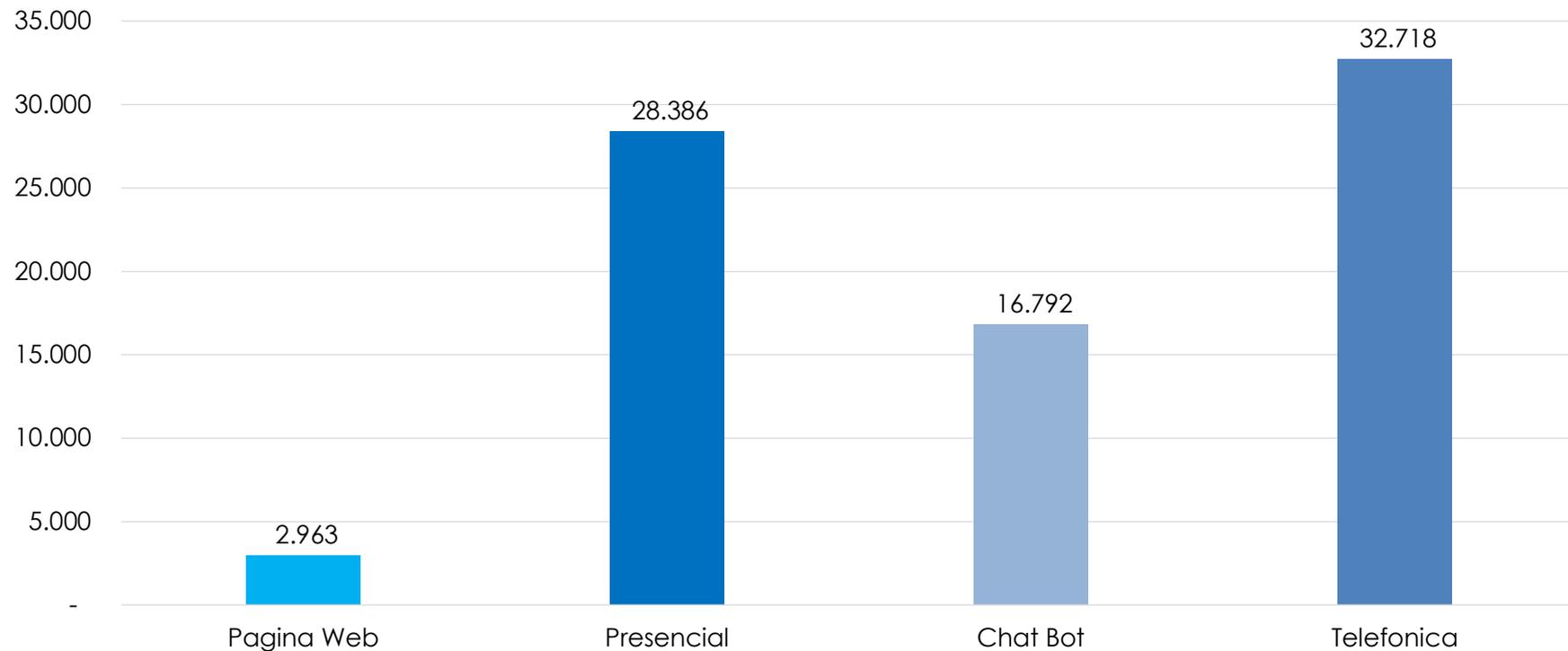
# ASIGNACIÓN CITAS POR DIFERENTES CANALES



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

En el servicio de consulta externa de Medicina general y Odontología se evidencia el canal más empleado para la asignación de citas es el presencial con un 66% del total.

# ASIGNACIÓN CITAS POR DIFERENTES CANALES



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

En el servicio de consulta Externa Especializada se asignaron en total 80.859 citas, los canales más empleados para el agendamiento son: Telefónica con el 40% (32.718) y canal presencial 35% con un total de 28.386 citas agendadas por este medio.



# CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

## EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN

Carrera 16 No. 9-53, Socorro, Santander, Colombia

has implemented and maintains a

### Quality Management System

for the following scope:

Estación de servicios de complejidad media en consulta externa de Anestesiología, Cardiología, Cirugía General, Cirugía Ginecológica Laparoscópica, Cirugía Neurológica, Cirugía Pediátrica, Cirugía Plástica y Estética, Cirugía Vascular, Dermatología, Gastroenterología, Ginecología, Medicina Física y Rehabilitación, Medicina Interna, Neurocirugía, Neurología, Oftalmología, Ortopedia y Traumatología, Otorrinolaringología, Pediatría, Psiquiatría y Urología

Provision of services of medium complexity in external consultation of Anesthesiology, Cardiology, General Surgery, Laparoscopic Gynecological Surgery, Neurological Surgery, Pediatric Surgery, Plastic and Aesthetic Surgery, Vascular Surgery, Dermatology, Gastroenterology, Gynecobstetrics, Physical Medicine and Rehabilitation, Internal Medicine, Neurosurgery, Neurology, Ophthalmology, Orthopedics and Traumatology, Otolaryngology, Pediatrics, Psychiatry and Urology

### ISO 9001:2015

Issued on: 2020-01-30  
Expires on: 2025-11-11

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-SC-CER740876



*Alex Stoichitoli*  
Alex Stoichitoli  
President of IQNet

*Roberto Enrique Montoya Villa*  
Roberto Enrique Montoya Villa  
CEO of ICONTEC

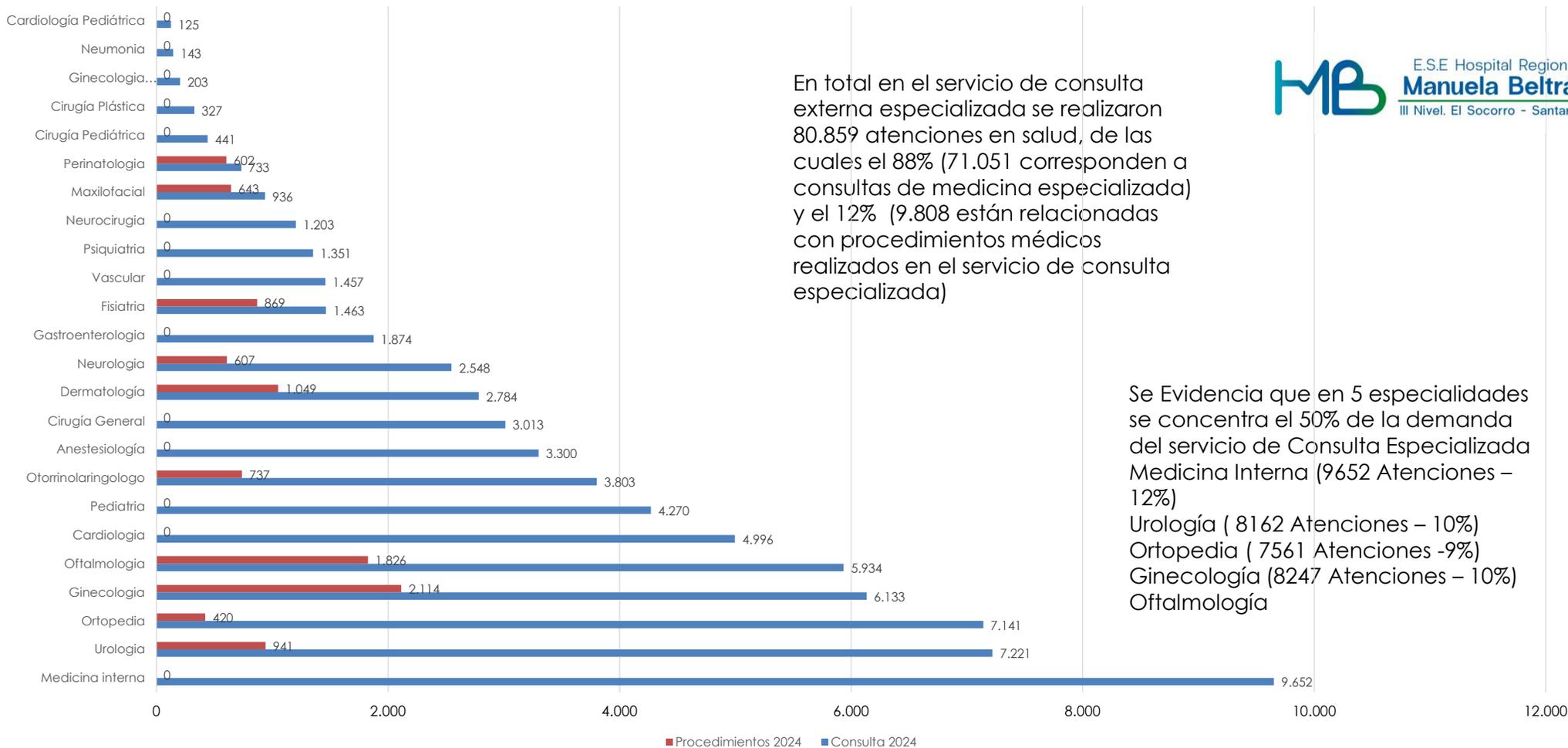


**IQNet Partners\***  
AENOR Spain APQR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISA Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic CRO Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
PCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspectorii Servicii Oy Poland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KPQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SH Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TERT St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

# CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS



En total en el servicio de consulta externa especializada se realizaron 80.859 atenciones en salud, de las cuales el 88% (71.051 corresponden a consultas de medicina especializada) y el 12% (9.808 están relacionadas con procedimientos médicos realizados en el servicio de consulta especializada)

Se Evidencia que en 5 especialidades se concentra el 50% de la demanda del servicio de Consulta Especializada Medicina Interna (9652 Atenciones – 12%)  
 Urología ( 8162 Atenciones – 10%)  
 Ortopedia ( 7561 Atenciones -9%)  
 Ginecología (8247 Atenciones – 10%)  
 Oftalmología

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

# CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA

## OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE MEDICINA INTERNA**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Medicina interna asignadas - por primera vez - .

Resultado  
2024  
**10,93**

Estándar  
Meta 2024  
**No  
superior  
a 15**

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
Número de días.

## OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE PEDIATRÍA**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Pediatría asignadas - por primera vez -.

Resultado  
2024

**4,1**

Estándar  
Meta 2024  
**No  
superior  
a 5,0**

**UNIDAD DE MEDIDA:**

Número de días.

## OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE GINECOLOGÍA**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Ginecología asignadas por primera vez - .

Resultado  
2024

**4,2**

Estándar  
Meta 2024  
**No  
superior  
a 8,0**

**UNIDAD DE MEDIDA:**

Número de días.

## OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE OBSTETRICIA**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia- por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Obstetricia asignadas - por primera vez -.

Resultado  
2024

**3,7**

Estándar  
Meta 2024  
**No  
superior  
a 8**

**UNIDAD DE MEDIDA:**

Número de días.

## OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE CIRUGÍA GENERAL**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Cirugía General asignadas - por primera vez - .

Resultado  
2024

**6,0**

Estándar  
Meta 2024  
**No  
superior  
a 8**

**UNIDAD DE MEDIDA:**

Número de días.

A blue-tinted photograph of a surgical team in an operating room. The team is focused on a patient lying on the table. A large surgical light fixture is visible in the upper right corner. The text 'INDICADORES DE OPORTUNIDAD' is overlaid in white on the right side of the image.

**INDICADORES  
DE OPORTUNIDAD**

**MB**

E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel, El Socorro - Santander

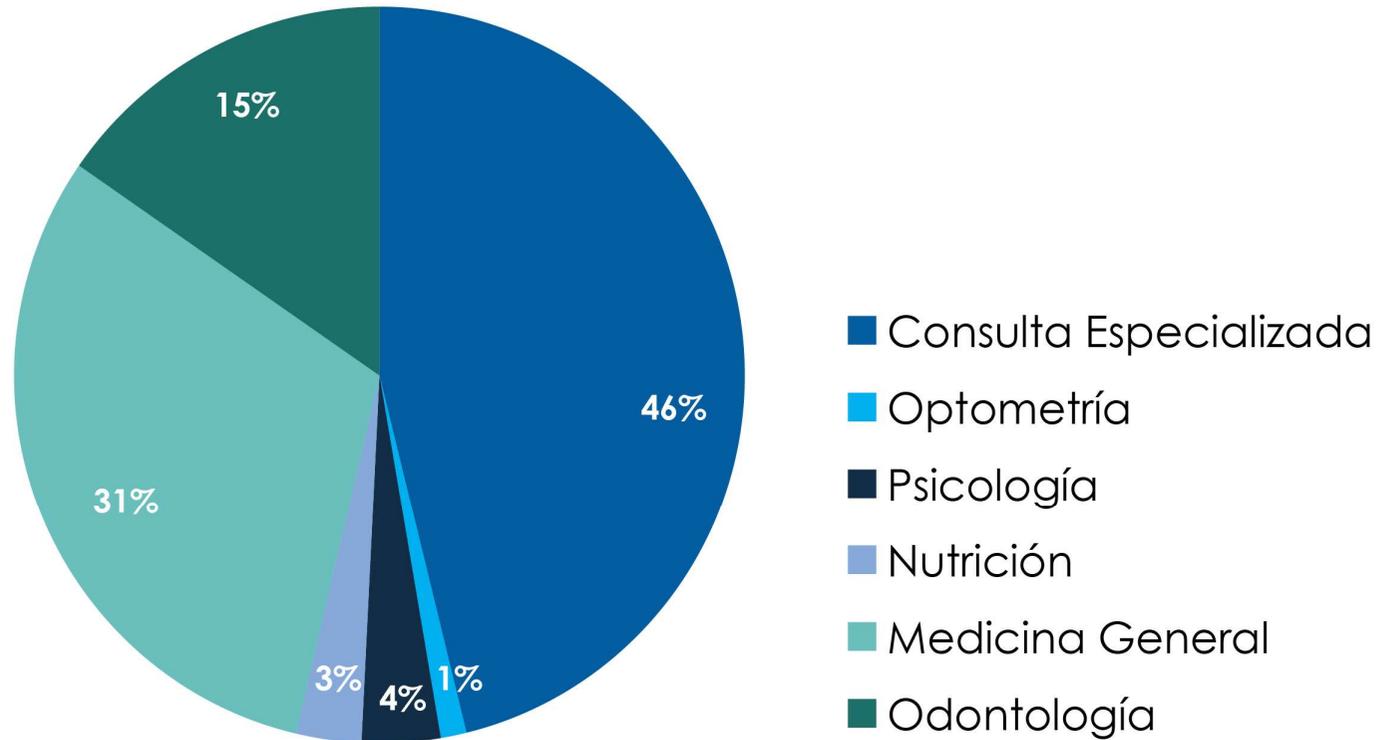
VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS



E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel, El Socorro - Santander

# INASISTENCIA A CONSULTA

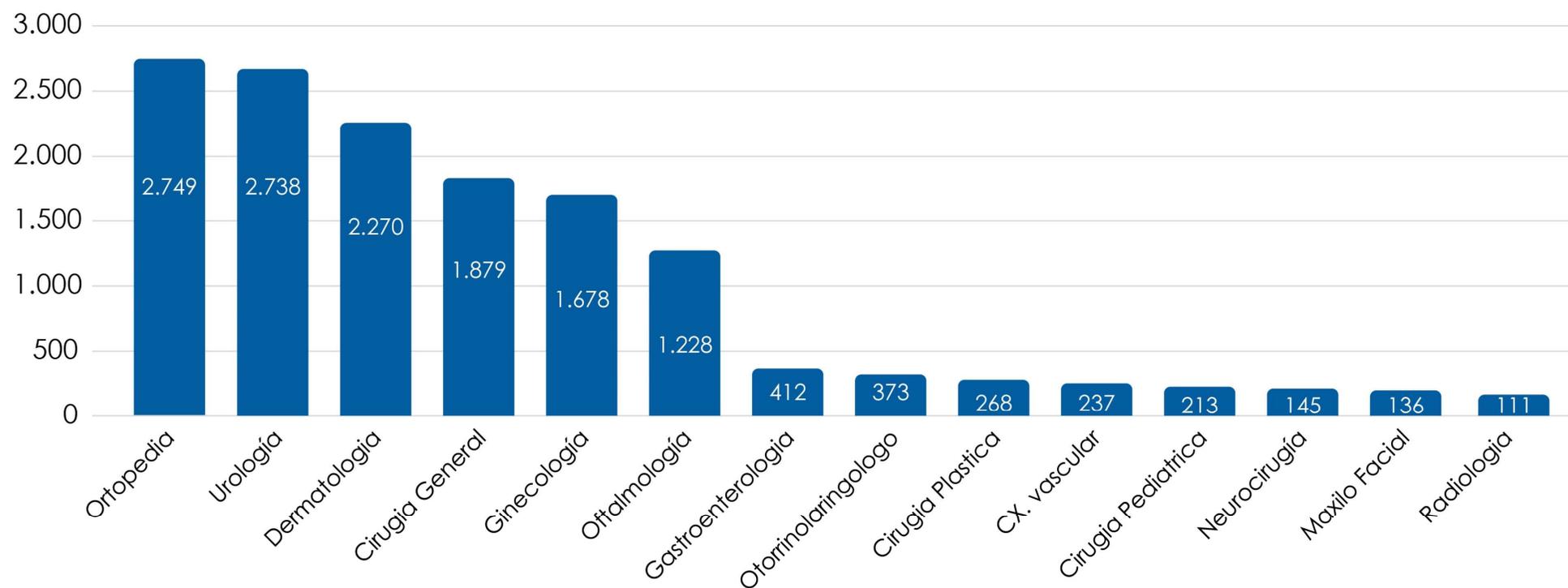
VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

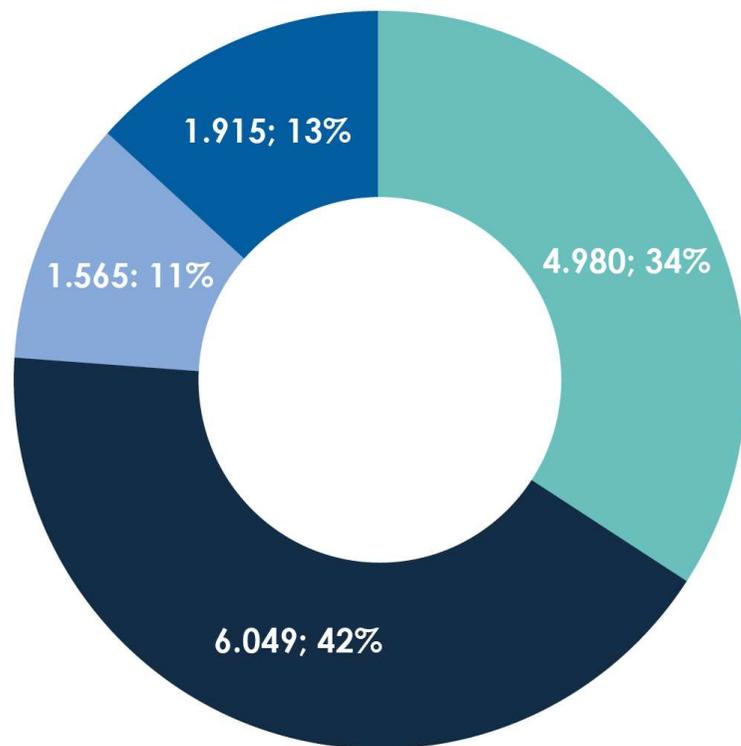
En total se presentaron 13.417 inasistencias en las diferentes consultas asignadas, lo cual representa el 11% respecto del total de citas asignadas en la vigencia (121.192), los servicios con mayor inasistencia son: Consulta especializada con el 46% (6.195 citas incumplidas) y Consulta de medicina General con el 31% (4.154 usuarios inasistentes).

# PRODUCCIÓN SERVICIO DE CIRUGÍA



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

Durante la vigencia 2024 se realizaron en total 14.509 intervenciones quirúrgicas, las especialidades con mayor impacto en la producción del servicio de Cirugía son: Ortopedia (2749 procedimientos – 19%) Urología (2738 procedimientos -19%), Dermatología ( 2,270 procedimientos – 16%), Cirugía General (1.879 Procedimientos – 13%) y Ginecología (1,678 Procedimientos – 12%)



- ...Cirugías grupos 2-6
- ...Cirugías grupos 7-10
- ...Cirugías grupos 11-13
- ...Cirugías grupos 20-23

Producción Cirugías	AÑO 2024	Variación % Con 2023
...Cirugías grupos 2-6	4.980	1,8
...Cirugías grupos 7-10	6.049	16,9
...Cirugías grupos 11-13	1.565	-4,0
...Cirugías grupos 20-23	1.915	93,8
<b>Total Cirugías</b>	<b>14.509</b>	<b>14,4</b>

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos



# CIRUGÍAS CANCELADAS

- Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.
- Número total de cirugías programadas.

Resultado  
2024

**1,3**

Estándar  
Meta 2024  
**No  
superior  
a 3,0**

**UNIDAD DE MEDIDA:**  
Relación Porcentual %



**INDICADORES  
DE OPORTUNIDAD**

**MB** E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS

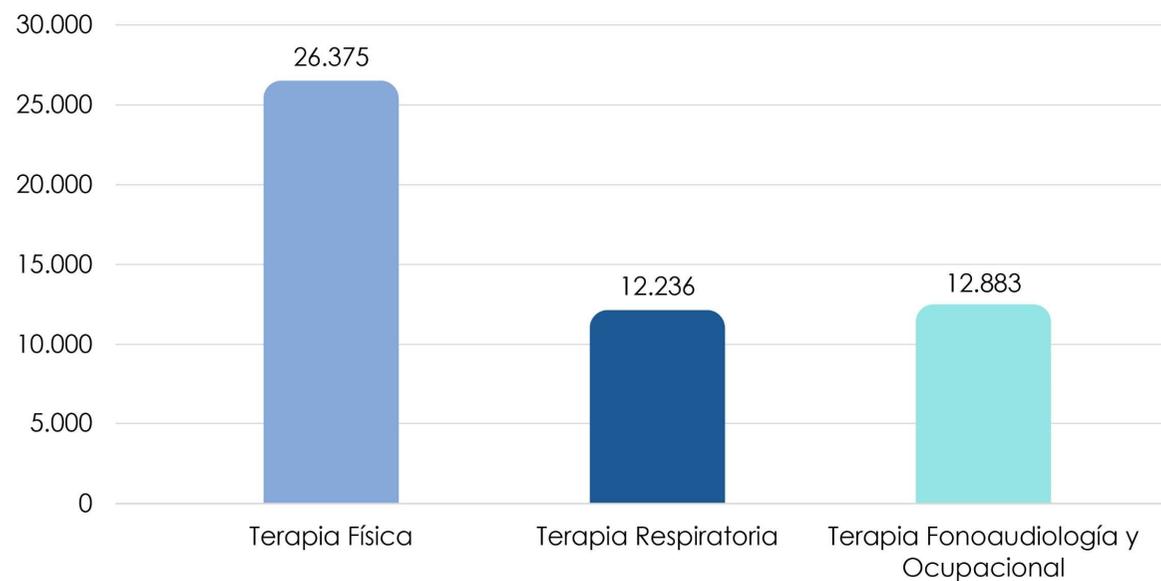


E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander



VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS

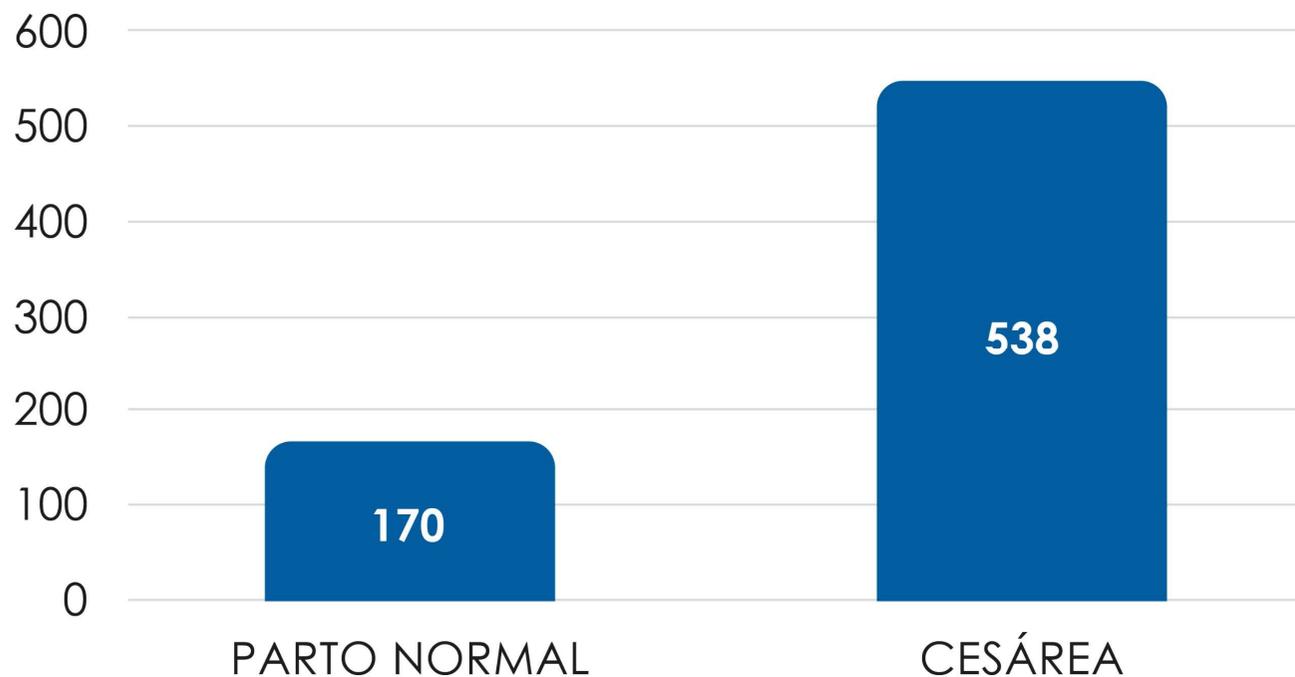
# APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPEUTICO



<b>Producción Servicios Terapéuticos</b>	<b>Total</b>
Terapia Respiratoria	12.236
Terapia Física	26.375
Otras Terapias (Fonoaudiología y Salud Ocupacional)	12.883
<b>Total Terapias</b>	<b>51.494</b>

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

**SERVICIO DE TERAPIA**



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

En el año 2024 se presentaron 708 atenciones de partos, de los cuales 76% (538) corresponden a partos por cesárea y el 24 % a partos vaginales

**ATENCIÓN DE PARTOS**

REPÚBLICA DE COLOMBIA



La salud  
es de todos

Minsalud

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

### DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador	6875500799 - ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN				
Código y Nombre de la Sede	687550079901-HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO				
Departamento	SANTANDER	Municipio	SOCORRO	Dirección	CRA 16 No. 9-53. Barrio: Acaciae.
Grupo del Servicio	Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica				

**743 - HEMODINAMIA E INTERVENCIONISMO**



Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHSS0647236**

Verifique la información de este documento, ingresando a: [https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo\\_dhss.aspx](https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo_dhss.aspx) y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios:DHSS0647236

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE SANTANDER - Dirección:Calle 45 No. 11-52 - Teléfono(s):7008888 (607) 7008888 EXT. 1246 - Correo Electrónico:certificacionsalud@santander.gov.co

Fecha de apertura del servicio: 24 - 07 - 2024 (DD-MM-AAAA).

Fecha de impresión: miércoles 31 de julio de 2024 (5:34 p.m.).

El presente documento se expide de conformidad con lo previsto en la Parte 5, Título 1, Capítulo 1 del Decreto 780 de 2016 y la Resolución 3100 de 2018, o las normas que la modifiquen o sustituyan.

Código Interno Minsalud\_PS:330274363

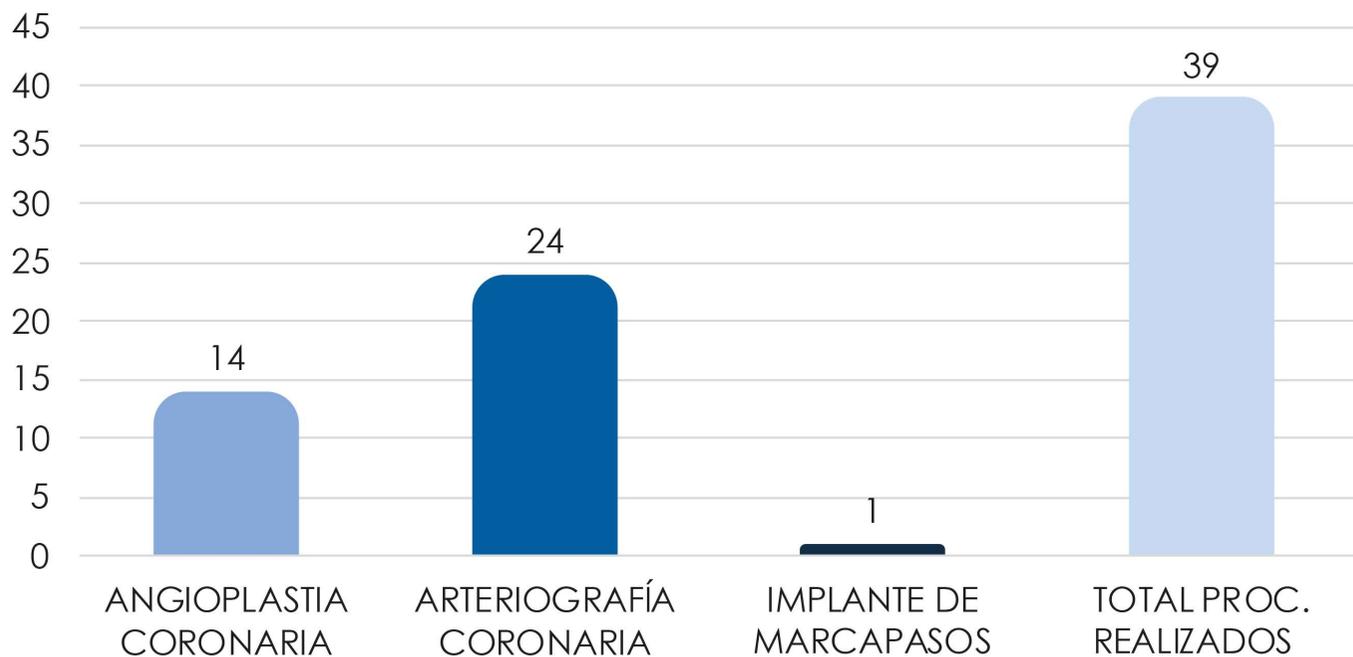
Versión 3.0.



E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

# HEMODINAMIA

VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS



PROCEDIMIENTOS	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
ANGIOPLASTIA CORONARIA	1	13	14
ARTERIOGRAFIA CORONARIA	3	21	24
IMPLANTE DE MARCAPASOS		1	1
TOTAL PROC. REALIZADOS	4	35	39
NUMERO PACIENTES	2	25	27

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

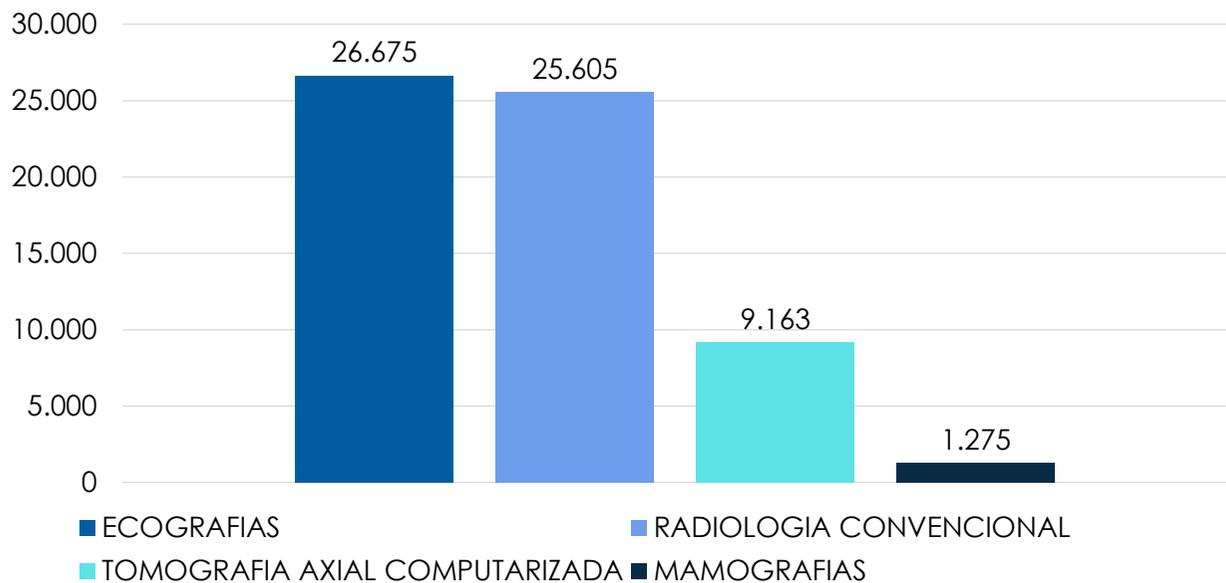
**MB** E.S.E Hospital Regional  
Manuela Beltrán  
III Nivel. El Socorro - Santander

# HEMODINAMIA

En el año 2024 se habilitó el servicio de hemodinamia, en el cual se realizaron en total **39 procedimientos** en 27 usuarios.

El procedimiento mas realizado es Arteriografía coronaria con un 62% (24 casos en total)

VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS

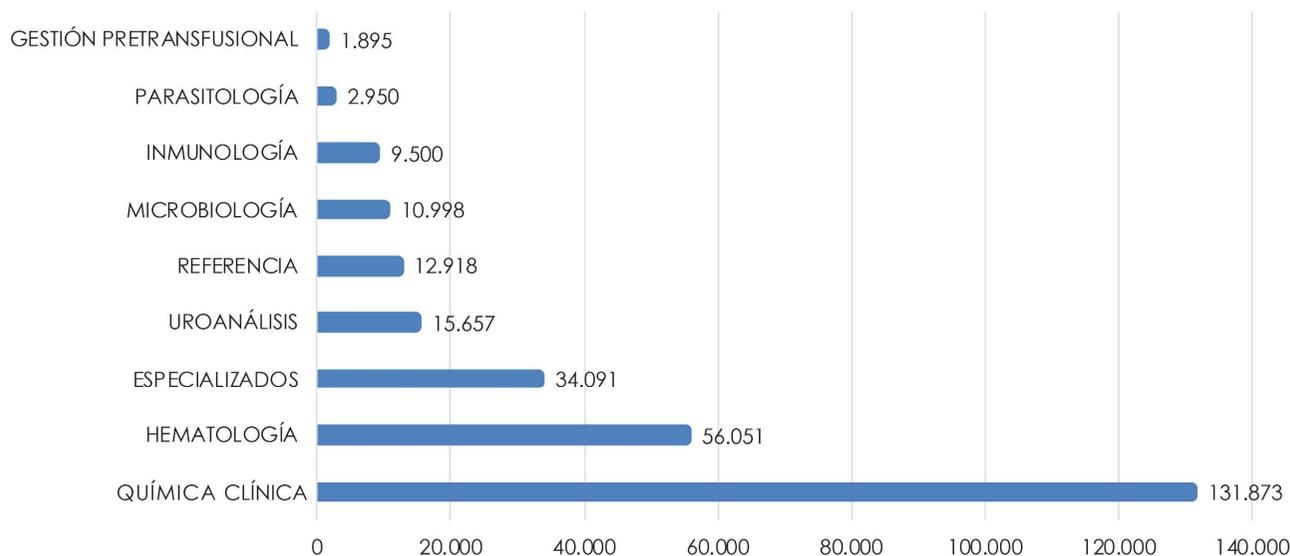


SECCIÓN	PRIMER SEMESTRE 2024	SEGUNDO SEMESTRE 2024	TOTAL 2024	PROMEDIO MES 2024
RADIOLOGÍA CONVENCIONAL	11.497	14.108	25.605	2.134
TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA	3.630	5.533	9.163	764
ECOGRAFÍAS	11.962	14.713	26.675	2.223
MAMOGRAFÍAS	537	738	1.275	106

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

# IMAGENOLOGÍA

En el año 2024 se realizaron en total 26.675 ayudas diagnósticas de imagenología, siendo los estudios de ecografía (43%), Radiología convencional (41%), los más representativos del centro de costos, adicionalmente se evidencia una variación del 12% al comparar la producción del primer y segundo semestre (56%)



SECCIÓN	PRIMER SEMESTRE 2024	SEGUNDO SEMESTRE 2024	Total 2024
QUIMICA CLINICA	61.607	70.266	<b>131.873</b>
HEMATOLOGIA	27.416	28.635	<b>56.051</b>
PARASITOLOGIA	1.397	1.553	<b>2.950</b>
INMUNOLOGIA	4.854	4.646	<b>9.500</b>
UROANALISIS	7.911	7.746	<b>15.657</b>
MICROBIOLOGIA	5.600	5.398	<b>10.998</b>
GESTIÓN PRETRANSFUSIONAL	917	978	<b>1.895</b>
ESPECIALIZADOS	17.375	16.716	<b>34.091</b>
REFERENCIA	6.504	6.414	<b>12.918</b>
<b>Total</b>	<b>133.581</b>	<b>142.352</b>	<b>275.933</b>
Total Órdenes	37.704	38.400	<b>76.104</b>
Promedio Exámenes/Orden	<b>3,52</b>	<b>3,71</b>	<b>3,625</b>

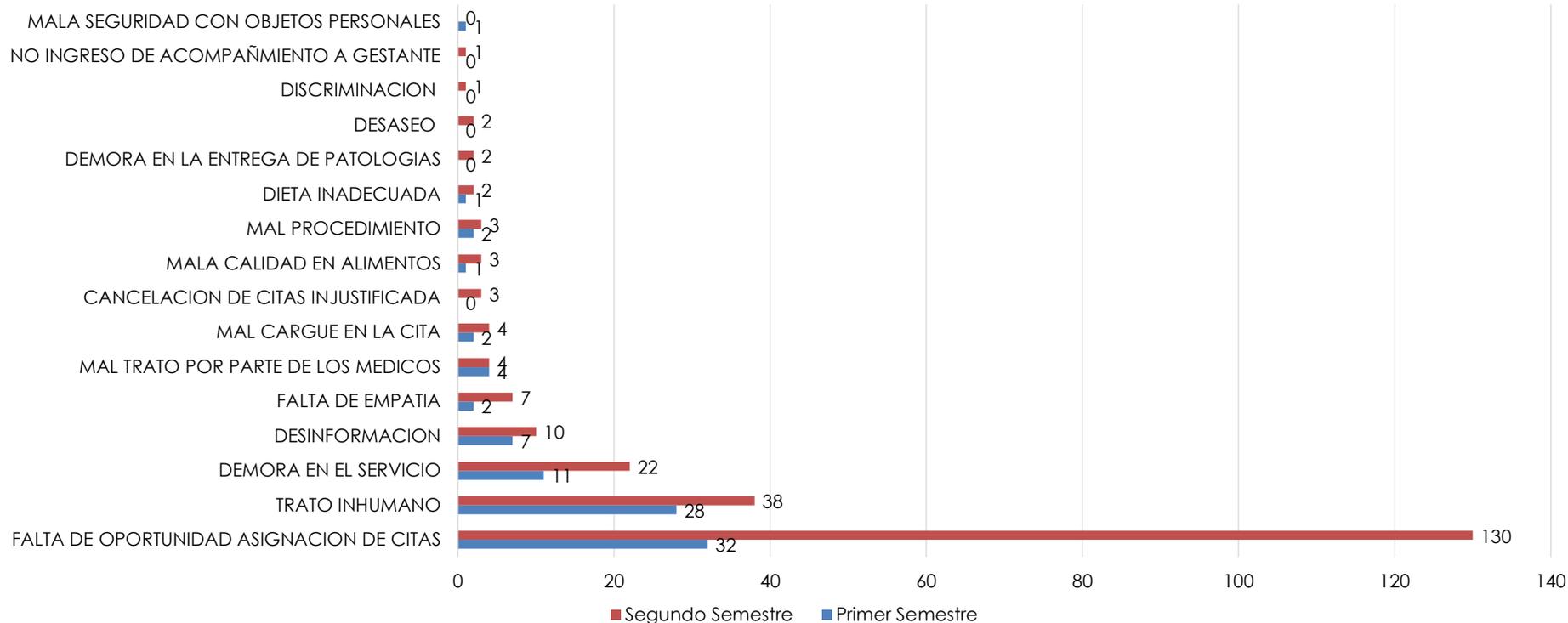
# LABORATORIO CLÍNICO

En el año 2024 se analizaron en total **275.933** exámenes de Laboratorio Clínico, con una variación de un 4% del primer a segundo semestre, en promedio en la institución se prescriben 3,71 Laboratorios por cada Orden Médica.



# ***GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO***

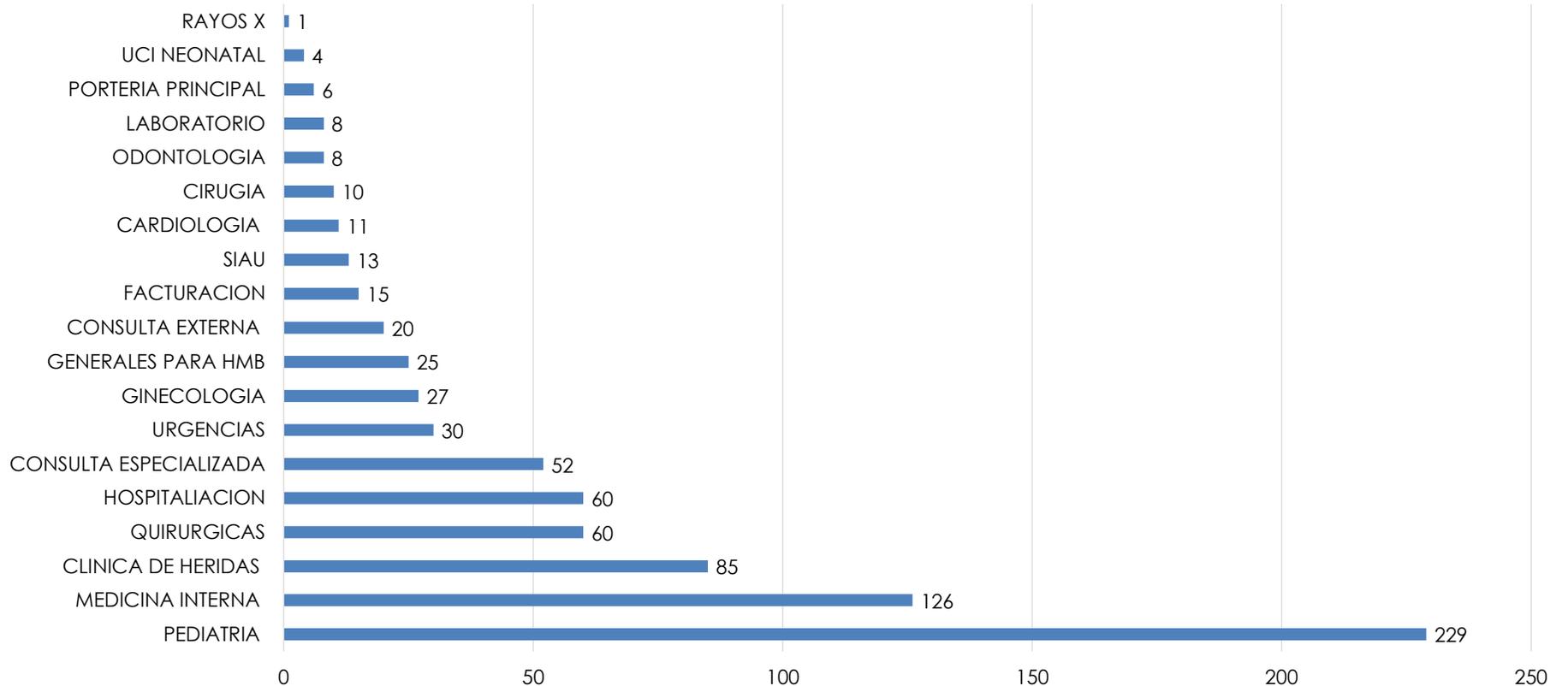
# CAUSAS DE PQRSF 2024



Fuente: Instrumento Institucional registro PQRSF

Para la vigencia 2024 se recibieron en total 322 PQRSF, siendo el segundo semestre el de mayor impacto con un 72% (231 casos), al analizar los motivos de las solicitudes se evidencia en 3 causales se concentra el 80% de los casos y se distribuyen de la siguiente manera: Falta de oportunidad en la asignación de citas (162 casos – 50%), Trato inhumano (66 casos – 20%) y Demora en la prestación del servicio con ( 33 casos -10%), es importante resaltar que se han implementado acciones de mejora con aumento en las horas contratadas para consulta en las diferentes especialidades, capacitación en trato humanizado dirigidas a todo el personal de la institución.

# FELICITACIONES RECIBIDAS 2024



Fuente: Instrumento Institucional registro PQRSE

Para la vigencia 2024 se recibieron en total 790 Felicitaciones siendo los servicios de pediatría (29%), Medicina Interna(16%), Clínica de Heridas(11%) los servicios con mayor numero de reconocimiento por parte de nuestros usuarios por la calidad en la prestación del servicio.

# SATISFACCIÓN DEL USUARIO

## VIGENCIA 2024

ENCUESTAS APLICADAS 6080

Percepción positiva frente  
a la experiencia global en  
la prestación del servicio:  
5897 respuestas afirmativas  
Porcentaje de satisfacción  
97%

# ACCIONES DE MEJORAMIENTO

REALIZADAS DESDE EL PROCESO SIAU PARA MINIMIZAR LAS CAUSAS QUE AFECTAN LOS SERVICIOS



Se realizaron **43**  
**Capacitaciones** en  
trato humanizado y  
derechos y deberes  
al personal  
administrativo y  
asistencial del  
HRMB 2024

# CONTRATO CON ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO





E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel, El Socorro - Santander

# CONTRATOS DE CAPITA

## ***EPS SANITAS***

- Municipio: Palmas del Socorro
- Cobertura: Anexo técnico
- Régimen: Subsidiado – Contributivo

## ***EPS COOSALUD***

- Municipio: Socorro
- Cobertura: anexo técnico
- Régimen: Subsidiado

## ***NUEVA EPS***

- Municipio: Socorro – Hato
- Cobertura: anexo técnico
- Régimen: Subsidiado

EPS	REGIMEN	MODALIDAD	VIGENCIA	OBSERVACION
EPS SANITAS	SUBSIDIADO	EVENTO	2024	8 reuniones de negociación para la inclusión de los servicios y tarifas USUARIOS AUTORIZADOS POR LA COMPAÑÍA
	CONTRIBUTIVO	EVENTO	2024	
NUEVA EPS	SUBSIDIADO	EVENTO	2024	4 reuniones de negociación para la inclusión de los servicios y tarifas Firma de actas 03/09/2024 USUARIOS AUTORIZADOS POR LA COMPAÑÍA
	CONTRIBUTIVO	EVENTO	2024	
COOSALUD EPS	SUBSIDIADO	EVENTO	2024	3 reuniones de negociación para la inclusión de los servicios y tarifas , firma de otro si 16/07/20204 USUARIOS AUTORIZADOS POR LA COMPAÑÍA
	CONTRIBUTIVO	EVENTO	2024	
SALUD MIA EPS	SUBSIDIADO	EVENTO	2024	Actualización de documentos y anexos tarifarios USUARIOS DE PORTABILIDAD
	CONTRIBUTIVO		2024	
CLINICA SANTA CRUZ FOSCAL	CONTRIBUTIVO	EVENTO	2024	3 reuniones de negociación para la inclusión de los servicios y tarifas ,Firma otro si 16/08/2024 Actualización de documentos y anexos tarifarios USUARIOS REGIMEN CONTRIBUTIVO DE NUEVA EPS ZONIFICADOS EN SAN GIL

# CONTRATO DE EVENTO

NOMBRE	REGIMEN	MODALIDAD	VIGENCIA	OBSERVACION
UT RED INTEGRADA-MAGISTERIO	ESPECIAL	EVENTO	2024	Actualización de documentos y anexos tarifarios FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES MAGISTERIO TERMINACION EN ABRIL
FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.	ESPECIAL	EVENTO	2024	Actualización de documentos y anexos tarifarios USUARIOS MAGISTERIO FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A. 1 DE MAYO
SANIDAD MILITAR	ESPECIAL	EVENTO	2024	AFILIADOS Y BENEFICIARIOS
FIDUAGRARIA-FIDUPREVISORA	ESPECIAL	EVENTO	2024	INPEC-PPL SOCORRO-SANGIL-VELEZ TERMINACION EN ABRIL
FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.	ESPECIAL	EVENTO	2024	Firma de cesión de contrato, Actualización de documentos y anexos tarifarios Firma otro si 30 de abril del 2024 INPEC-PPL SOCORRO-SANGIL-VELEZ
POLICIA NACIONAL	ESPECIAL	EVENTO	2024	AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DE POLICIA DE SOCORRO Y DEPARTAMENTO DE SANTANDER Actualización de documentos y anexos tarifarios 3 contratos 1/01/2024, 9/04/2024 y 11/10/2024
ECOPETROL	ESPECIAL	EVENTO	2024	BASE DATOS ECOPETROL Actualización de documentos y anexos tarifarios Otro si 16/05/2024
UISALUD	ESPECIAL	EVENTO	2024	USUARIOS UIS Actualización de documentos y anexos tarifarios Firma otro si 14/11/2024

# CONTRATO DE EVENTO

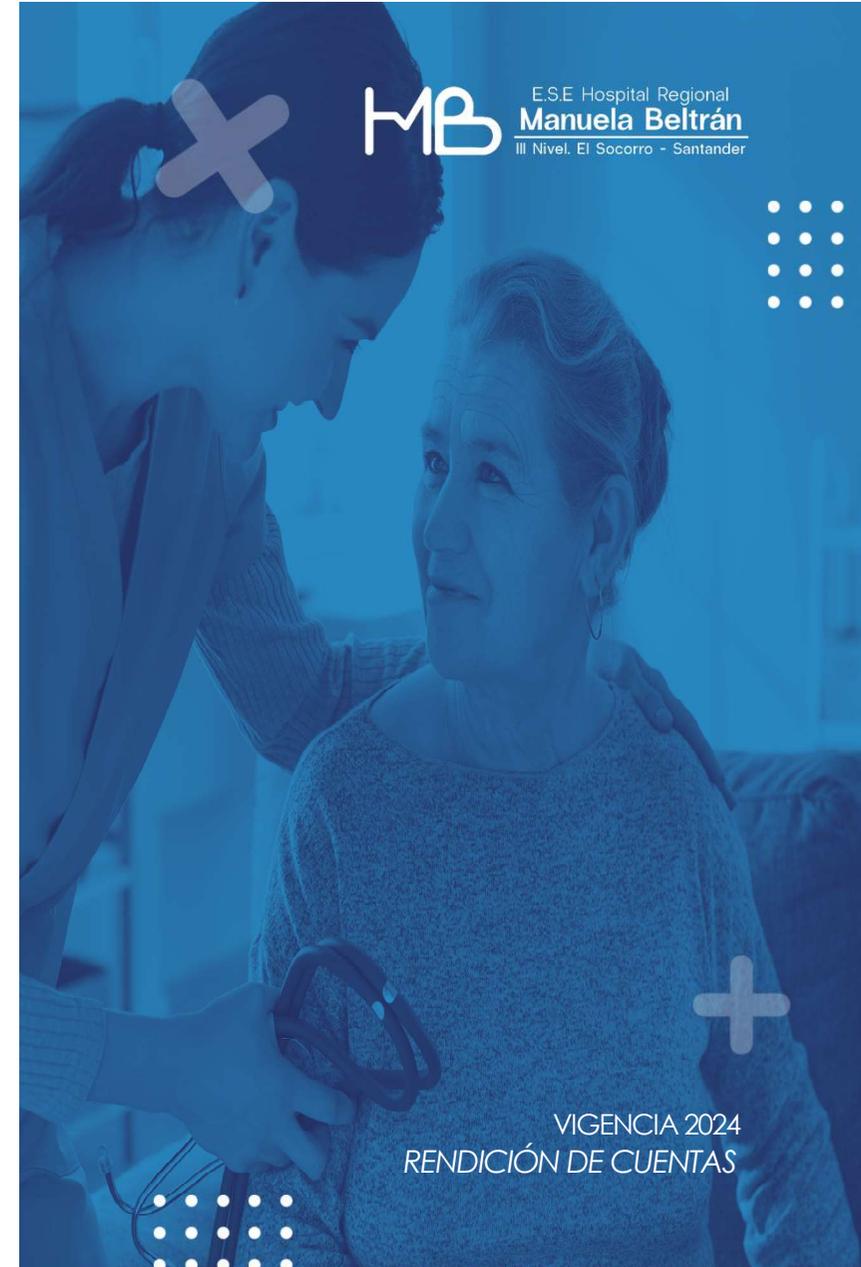
NOMBRE ARL	REGIMEN	MODALIDAD	VIGENCIA	OBSERVACION
SURA	RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS	EVENTO	2024	AFILIADOS SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A RAMO RIESGOS LABORALES Actualización de documentos y anexos tarifarios
AXA COLPATRIA	RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS	EVENTO	2024	BENEFICIARIOS POLIZA ACCIDENTES ESCOLARES Actualización de documentos y anexos tarifarios
POSITIVA	RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS	EVENTO	2024	AFILIADOS A POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS EN ARL-AP-POLIZA Actualización de documentos y anexos tarifarios
SEGUROS BOLIVAR	RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS	EVENTO	2024	AFILIADOS DE LA COMPAÑIA ARL Actualización de documentos y anexos tarifarios
COLMENA SEGUROS	RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS	EVENTO	2024	465 AFILIADOS DEL SOCORRO Actualización de documentos y anexos tarifarios
SEGUROS DEL ESTADO	RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS	EVENTO	2024	USUARIOS ARL-POLIZA Actualización de documentos y anexos tarifarios
MAGENTA SEGUROS	POLIZA	EVENTO	2024	USUARIOS AUTORIZADOS POR LA COMPAÑIA Actualización de documentos y anexos tarifarios

# CONTRATO DE EVENTO

<b>NOMBRE</b>	<b>REGIMEN</b>	<b>MODALIDAD</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>OBSERVACION</b>
COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA	MEDICINA PREPAGADA	EVENTO	2024	Actualización de documentos y anexos tarifarios- Contrato con proroga Automática
SURA	SUBSIDIADO CONTRIBUTIVO PREPAGADA	EVENTO	2024	Actualización de documentos y anexos tarifarios - Contrato con proroga Automática

# CONTRATO DE EVENTO

# GESTIÓN JURIDICA





# Contratación **VIGENCIA 2024**

# ESTATUTO Y MANUAL DE CONTRATACIÓN **E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN**

Durante la vigencia 2024, los procesos contractuales de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán se realizaron conforme lo establecido en el Acuerdo No. 009 del 28 de julio de 2021 "Por el cual se adopta el Estatuto Contractual de la Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán" y la Resolución No. 128 de 2021 "Por medio de la cual se establece el Manual de Contratación de la Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán, de conformidad con los lineamientos del Estatuto de Contratación", y sus modificaciones.

<https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/manualcontratacion.php>





E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

## PROCESOS **CONTRACTUALES**

Durante la vigencia 2024, se suscribieron los siguientes contratos de acuerdo con la modalidad empleada:

MODALIDAD DE SELECCIÓN	CANTIDAD DE CONTRATOS SUCRITOS	VALOR FISCAL EJECUTADO
Convocatoria Pública	1	\$1.102.299.076
Directa	233	\$63.327.668.441,12
<b>TOTALES</b>	<b>234</b>	<b>\$64.429.967.517,12</b>

Fuente: Sistema de información Dinámica Gerencial

VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS

## PROCESOS **CONTRACTUALES**

Durante la vigencia 2024 se suscribieron 234 contratos de diferentes tipos, los cuales se describen a continuación:

TIPO	NÚMERO DE CONTRATOS	VALOR EJECUTADO
Suministro	43	\$16.299.064.634,90
Compraventa	2	\$58.707.788,00
Prestación de servicios	184	\$46.414.742.429,81
Arrendamiento	3	\$25.817.800,00
Seguros	1	\$529.335.788,00
Obra	1	\$1.102.299.076,41
<b>TOTAL</b>	<b>234</b>	<b>\$ 64.429.967.517,12</b>

Fuente: Sistema de información Dinámica Gerencial



# PUBLICACIÓN DE LOS **PROCESOS CONTRACTUALES**

- En cumplimiento del principio de publicidad, todos los procesos contractuales desarrollados por la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán en la vigencia 2024, se encuentran debidamente publicados en:
- La pagina web de Colombia Compra Eficiente – SECOP II.
- La plataforma SIA OBSERVA de la Contraloría General de la Nación
- La Pagina Web institucional  
<https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/>





E.S.E. Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel, El Socorro - Santander

## PROCESOS **JUDICIALES**

En la vigencia 2024, se evidencian 64 procesos de los cuales se relacionan los siguientes tipos:

TIPO DE PROCESO
REPARACIÓN DIRECTA
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO
CONTROVERSIAS CONTRACTUALES
ACCIÓN DE REPETICIÓN
SIMPLE NULIDAD

Fuente: Plataforma SIHO

VIGENCIA 2024  
RENDICIÓN DE CUENTAS

# PROCESOS JUDICIALES

Durante la vigencia 2024, fueron admitidos los siguientes procesos:

ITEM	RADICADO PROCESO	TIPO DE ACCIÓN	FECHA ADMISION DEMANDA	ESTADO DEL PROCESO
1	2023-00-214-00	REPARACION DIRECTA	02/05/2024	SE CONTESTO DEMANDA EL DIA 13-06-2024 Y EL 21-10-2024 SOLICITUD DE PRUEBA DE LA LEGITIMACION EN LA CAUSA.
2	2024-00-003-00	REPARACION DIRECTA	11/06/2024	25/07/2024 SE REALIZÓ CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA
3	2024-00-091-00	REPARACIÓN DIRECTA	09/12/2024	CONTESTACION DE LA DEMANDA 17/02/2025
4	2024-00-120-00	REPARACION DIRECTA	13/12/2024	CONTESTACION DE LA DEMANDA 17/02/2025
5	2024-00-293-00	REPARACIÓN DIRECTA	16/12/2024	CONTESTACION DE LA DEMANDA 21/02/2025
6	2024-00-099-00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	25/07/2024	11/09/2024 SE REALIZÓ CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA
7	2024-00-100-00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	29/08/2024	11/10/2024 SE REALIZÓ CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA
8	2024-00-025-00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	02/12/2024	CONTESTACION DE LA DEMANDA 28/01/2025
9	2024-00-092-00	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO	09/12/2024	CONTESTACION DE LA DEMANDA 14/02/2025

Fuente: Plataforma SIHO

## ACCIONES DE TUTELA EN LOS QUE LA E.S.E FUE ACCIONADA O VINCULADA CON MOTIVO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

PRETENSIONES	NÚMERO DE TUTELAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Autorización procedimientos quirúrgicos.</li> <li>▪ Autorización de citas médicas y exámenes.</li> <li>▪ Entrega de medicamentos.</li> <li>▪ Pago de viáticos (transporte, hospedaje y manutención.</li> <li>▪ Remisión de IPS a mayor nivel de complejidad</li> <li>▪ Programación de citas y procedimientos quirúrgico</li> </ul>	130

Fuente: Plataforma PISIS

- En la mayoría de las acciones de tutela la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán actuó como parte vinculada, esto con el fin de dar claridad a los hechos motivo de las peticiones.
- Se presentó un (1) solo fallo en el cual de manera vinculante, se solicitó a la E.S.E apoyar al accionante en la programación de citas, una vez la EPS emitiera las autorizaciones correspondientes.



E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

# GESTIÓN FINANCIERA



# ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA

Valores en pesos

	31/12/2024	31/12/2023	ANALISIS VERTICAL	ANALISIS HORIZONTAL
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	229.628.372	981.194.336	0,30%	-77%
CUENTAS POR COBRAR	52.891.552.313	38.323.029.477	69,23%	38%
INVENTARIOS	3.162.233.303	2.697.699.698	4,14%	17%
<b>ACTIVOS CORRIENTES</b>	<b>56.283.413.987</b>	<b>42.001.923.511</b>	<b>73,67%</b>	<b>34%</b>
INVERSIONES E INSTRUMENTOS	21.603.466	21.603.466	0,03%	0%
CUENTAS POR COBRAR	125.930.316	0	0,16%	100%
PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	18.687.394.593	20.943.612.577	24,46%	-11%
OTROS ACTIVOS	1.276.025.683	886.577.869	1,67%	44%
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>20.110.954.058</b>	<b>21.851.793.912</b>	<b>26,33%</b>	<b>-8%</b>
<b>ACTIVOS</b>	<b>76.394.368.045</b>	<b>63.853.717.423</b>	<b>100%</b>	<b>20%</b>
CUENTAS POR PAGAR	10.689.058.692	6.150.369.530	83,92%	74%
BENEFICIOS A EMPLEADOS	0	58.319.234	0,00%	-100%
PROVISIONES	1.981.280.812	2.499.105.300	15,56%	-21%
OTROS PASIVOS	66.678.326	22.618.239	0,52%	195%
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b>12.737.017.830</b>	<b>8.730.412.302</b>	<b>100%</b>	<b>46%</b>
CAPITAL FISCAL	28.872.060.066	28.834.125.532	45%	0%
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	27.307.815.967	17.332.194.475	43%	58%
RESULTADO DEL EJERCICIO	7.477.474.181	8.956.985.113	12%	-17%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>63.657.350.215</b>	<b>55.123.305.121</b>	<b>100%</b>	<b>15%</b>
<b>TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO</b>	<b>76.394.368.045</b>	<b>63.853.717.423</b>		

# ESTADO ACTIVIDAD

Valores en pesos

	01/01/2024 A 31/12/2024	01/01/2023 A 31/12/2023	ANALISIS HORIZONTAL	ANALISIS VERTICAL
VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	95.627.553.095	93.946.616.098	2%	100%
COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS	74.007.346.368	65.899.582.555	12%	77%
GASTOS DE ADMINISTRACION	8.135.542.368	8.033.277.569	1%	9%
<b>UTILIDAD O PÉRDIDA OPERACIONAL</b>	<b>13.484.664.359</b>	<b>20.013.755.974</b>	<b>-33%</b>	<b>14%</b>
OTROS INGRESOS	5.185.398.161	1.733.344.751	199%	5%
DETERIORO, DEPRECIACION, AMORTIZACION Y PROVISION	8.753.716.436	10.143.063.801	-14%	9%
OTROS GASTOS	2.438.871.903	2.647.051.810	-8%	3%
<b>UTILIDAD O PÉRDIDA NETA</b>	<b>7.477.474.181</b>	<b>8.956.985.113</b>	<b>-17%</b>	<b>8%</b>

# PRESUPUESTO DEFINITIVO DE INGRESOS 2023-2024

Valores en pesos

AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS	POR RECAUDAR
<b>2023</b>	96.650.595.660	118.399.455.582	84.395.855.860	34.003.599.722
<b>2024</b>	109.166.034.571	115.481.785.410	74.710.683.923	40.771.101.487

# INGRESOS RECONOCIDOS (PESOS CORRIENTES) 2023-2024

Valores en pesos

VARIABLE	2023	2024	COMPOSICION VERTICAL	VARIACIONES
INGRESO TOTAL RECONOCIDO (EXCLUYE CXC)	98.088.906.603	90.037.088.121	78%	-8%
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	95.384.182.894	87.846.513.383	76%	-8%
OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	206.828.583	505.177.050	0%	144%
TRANSFERENCIAS Y APORTES	337.384.188	1.683.683.463	1%	100%
RECUPERACION DE CARTERA	20.310.548.979	24.486.121.192	21%	21%
RECURSOS DE CAPITAL	2.288.593	1.714.225	0%	-25%
DISPONIBILIDAD INICIAL	2.158.222.345	958.576.097	1%	-56%
<b>INGRESO TOTAL RECONOCIDO</b>	<b>118.399.455.582</b>	<b>115.481.785.410</b>	<b>100%</b>	<b>-2%</b>

# RECAUDOS 2023-2024

Valores en pesos

VARIABLE	2023	2024	COMPOSICIÓN VERTICAL	VARIACIONES
INGRESO TOTAL RECAUDADO (EXCLUYE CXC)	64.085.306.881	50.224.562.731	67%	-22%
VENTA DE SERVICIOS DE SALUD	61.243.690.718	47.202.737.593	63%	-23%
OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	343.721.037	425.459.431	1%	24%
TRANSFERENCIAS Y APORTES	337.384.188	1.636.075.385	2%	385%
RECUPERACION DE CARTERA	20.310.548.979	24.486.121.192	33%	21%
RECURSOS DE CAPITAL	2.288.593	1.714.225	0%	-25%
DISPONIBILIDAD INICIAL	2.158.222.345	958.576.097	1%	-56%
<b>INGRESO TOTAL RECONOCIDO</b>	<b>84.395.855.860</b>	<b>74.710.683.923</b>	<b>65%</b>	<b>-11%</b>

# PRESUPUESTO DEFINITIVO DE GASTOS 2023-2024

Valores en pesos

AÑO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMETIDO	PAGOS	CUENTAS POR PAGAR
<b>2023</b>	96.650.595.660	91.605.943.756	83.932.779.514	7.673.164.242
<b>2024</b>	109.166.034.571	85.660.754.873	74.144.637.363	11.516.117.510

# GASTO COMPROMETIDO

## 2023-2024

Valores en pesos

VARIABLE	2023	2024	COMPOSICIÓN VERTICAL	VARIACIONES
GASTO COMPROMETIDO (EXCLUYE CXP)	79.841.025.580	78.910.069.974	92%	-1%
GASTOS DE PERSONAL	38.524.052.320	41.680.318.337	49%	8%
GASTOS GENERALES	8.891.329.420	8.260.576.342	10%	-7%
TRANSFERENCIAS CORRIENTES APROBADAS	398.129.500	707.469.887	0,8%	78%
GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION	25.517.322.687	27.098.540.649	32%	6%
INVERSION	6.510.191.653	1.163.164.759	1%	-82%
CUENTAS POR PAGAR CONSTITUIDAS	11.764.918.176	6.750.684.899	8%	-43%
<b>GASTO TOTAL COMPROMETIDO</b>	<b>91.605.943.756</b>	<b>85.660.754.873</b>	<b>100%</b>	<b>-6%</b>

# VENTA DE SERVICIOS 2024

Valores en pesos

TIPO DE PAGADOR	FACTURADO	RECAUDO VIGENCIA ACTUAL	RECAUDO VIGENCIA ANTERIOR	TOTAL RECAUDO
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	23.344.403.330	10.882.056.114	5.491.164.249	16.373.220.363
RÉGIMEN SUBSIDIADO	58.965.173.115	30.892.831.798	16.369.628.662	47.262.460.460
POBLACION POBRE NO AFILIADA AL REGIMEN SUBSIDIADO	2.145.045	2.145.045	1.342.917	3.487.962
SOAT (Diferentes a ECAT)	2.680.603.561	845.125.039	428.919.327	1.274.044.366
ADRES (Antes FOSYGA)	1.099.175.786	0	30.832.641	30.832.641
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (ANTES PAB)	645.144.529	451.130.637	0	451.130.637
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	9.168.473.786	4.129.448.961	2.164.233.396	6.293.682.357
<b>TOTAL VENTA DE SERVICIOS DE SALUD</b>	<b>95.905.119.152</b>	<b>47.202.737.594</b>	<b>24.486.121.192</b>	<b>71.688.858.786</b>

# ACTIVIDADES BIENESTAR Y FORMACIÓN 2024

## SIMPOSIO DE ORTOPEDIA



- Durante los días 10,11 y 12 de octubre el "III SIMPOSIO REGIONAL DE TRAUMA" evento con aval SCCOT - Sociedad Colombiana de Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Al evento asistieron 200 personas de los diferentes municipios del sur de Departamento de Santander
- Al evento asistieron 200 personas de los diferentes municipios del sur de Departamento de Santander
- En total se realizaron 32 conferencias

## DESARROLLO DE FORMACIÓN CONTINUA EN LA HERRAMIENTA MOODLE



- Durante la vigencia 2024 se desarrollo formación continua en la herramienta Moodle con el propósito de estandarizar los procesos de formación y capacitación planteados en la institución.

## FORTALECIMIENTO DE PROGRAMAS DOCENCIA SERVICIO



- Convenio con 15 universidades
- Contamos con 60 internos Y 4 Residente en la especialidad de Ortopedia.
- Estudiantes de Enfermería 133. Estudiantes Auxiliares de Enfermería 118.
- 6 estudiantes de Fisioterapia. 4 estudiantes de Regencia de Farmacia. 4 estudiantes de Odontología.
- 2 Estudiante de Instrumentación Quirúrgica.
- 12 estudiantes en Laboratorio Clínico.
- 6 Estudiantes de Psicología.



# LOGROS 2024

- Habilitación **Servicio de Hemodinamia**
- Inicio prestación del **servicio de Neumología** y apoyo Diagnóstico
- Inicio prestación del **servicio de Perinatología**
- Aumento en la oferta del **servicio de Cardiología** con **cobertura 24/7**
- Prestación del **servicio de Electrodiagnostico**
- Puesta en marcha del Software **Dinámica General**
- Implementación **PUNTO AZUL** – Autogestión



AMBULANCIA  
REGIONAL DE URGENCIAS



E.S.E Hospital Regional  
**Manuela Beltrán**  
III Nivel. El Socorro - Santander

# PROYECTOS 2025

proyectos de infraestructura:  
sede de servicios ambulatorios  
(donación Lote por parte de la  
Alcaldía del Municipio de  
Socorro), ampliación de  
laboratorio Clínico y del servicio  
de Hospitalización

Gestión para la adquisición de  
dos ambulancias y dos  
vehículos para transporte de  
equipos extramurales

Reorganización servicio de  
Terapias Ambulatorias

Reorganización del servicio de  
Nutrición

Puesta en Marcha de  
Estrategia de Equipos Básicos  
Gestión para la consecución  
del comodato de los Nodos  
Modelo de agendamiento de  
citas propio

Articulación con los 15  
hospitales provinciales en pro  
de la optimización de los  
recursos del SGSSS

Habilitación e inicio de  
prestación del servicio de  
Hemodiálisis, Diálisis  
Peritoneal y Nefrología  
Puesta en Marcha servicio  
RNM

Adecuación consultorio  
Dorado

Implementación programa  
madre Canguro

Simposio de Urología  
Simposio de  
Gastroenterología



RESPUESTAS A

***¡GRACIAS!***

