



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2024



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel, El Socorro - Santander

Orden del día

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS

- Apertura De La Audiencia Publica De Rendición De Cuentas
- Presentación Institucional
- Socialización Portafolio De Servicios
- Actividades De Gestión Del Riesgo En Salud y De Promoción Y Mantenimiento de la Salud.
- Actividades de prestación de servicios Asistenciales
- Informe PQRFS.
- Contratación EAPB.
- Informe Oficina Juridica.
- Información Financiera.
- Logros Y Proyectos.



GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD PÚBLICA

- PROMOCIÓN & MANTENIMIENTO DE LA SALUD.
- CONSULTA EXTERNA.





E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL TERRITORIAL EN SALUD

Son herramientas **para garantizar atención integral** y continua a lo largo de la vida, de acuerdo a las **necesidades de cada familia**.

PRIMERA INFANCIA

Desde los 6 a los 11 años.

Desde los 0 a los 5 años.

INFANCIA

ADOLESCENCIA

Desde los 18 a los 28 años.

Desde los 12 a los 17 años.

JUVENTUD

ADULTEZ

60 años y más

Desde los 29 a los 59 años.

VEJEZ



RUTA MATERNO PERINATAL

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS

Detección Temprana

- Atención para el cuidado preconcepcional.
- Atención Prenatal.
- Atención en salud bucal.
- Promoción de la alimentación y salud mental.

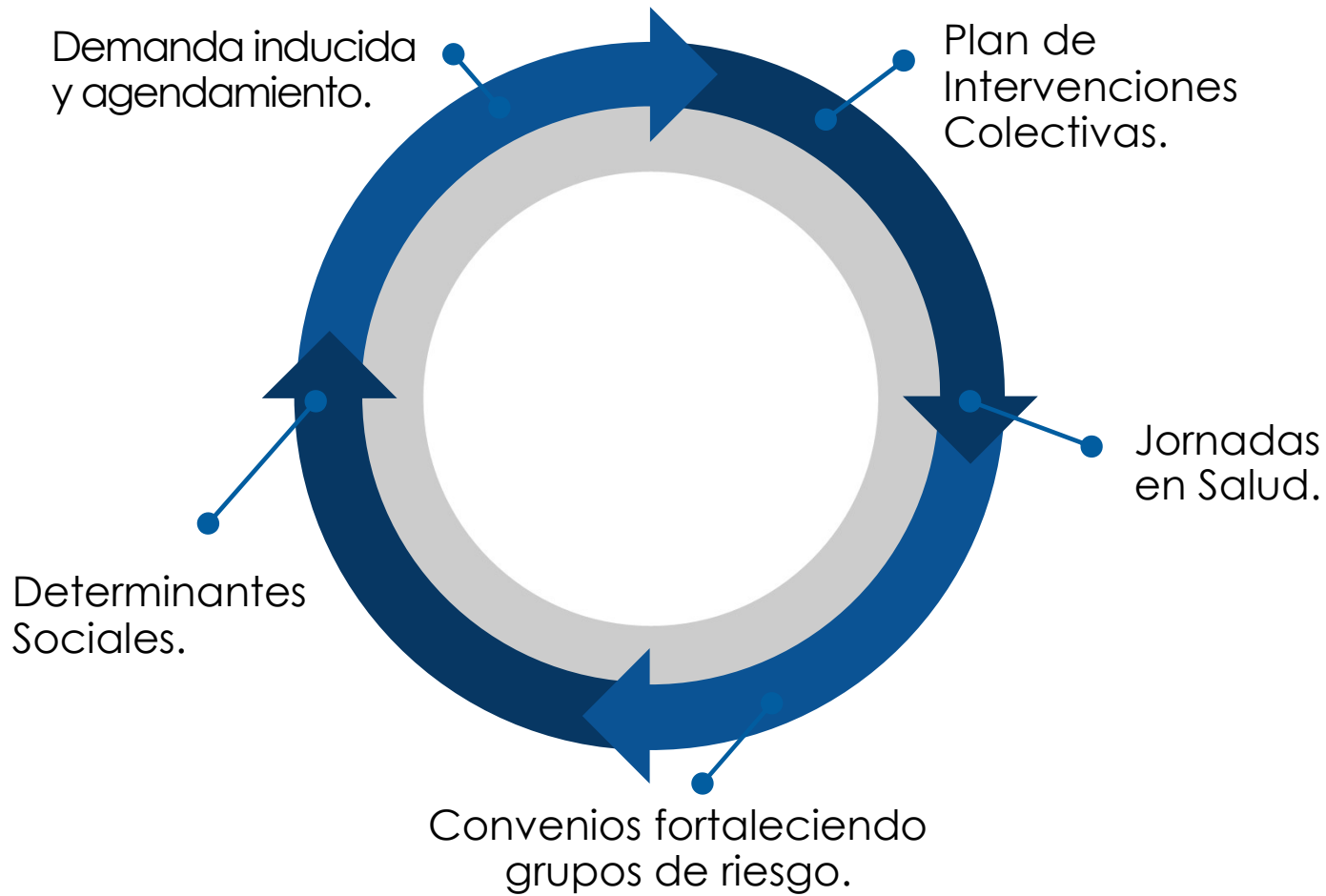
Protección Específica

- IVE.
- Atención al parto.
- Atención al puerperio.
- Atención para el cuidado del R.N.

Seguimiento y Educación

- Curso de preparación a la maternidad y paternidad.
- Seguimiento del RN.
- Seguimiento de la Mujer en el Postparto.
- Planificación.

INTERVENCIONES EN EL ENTORNO COMUNITARIO



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

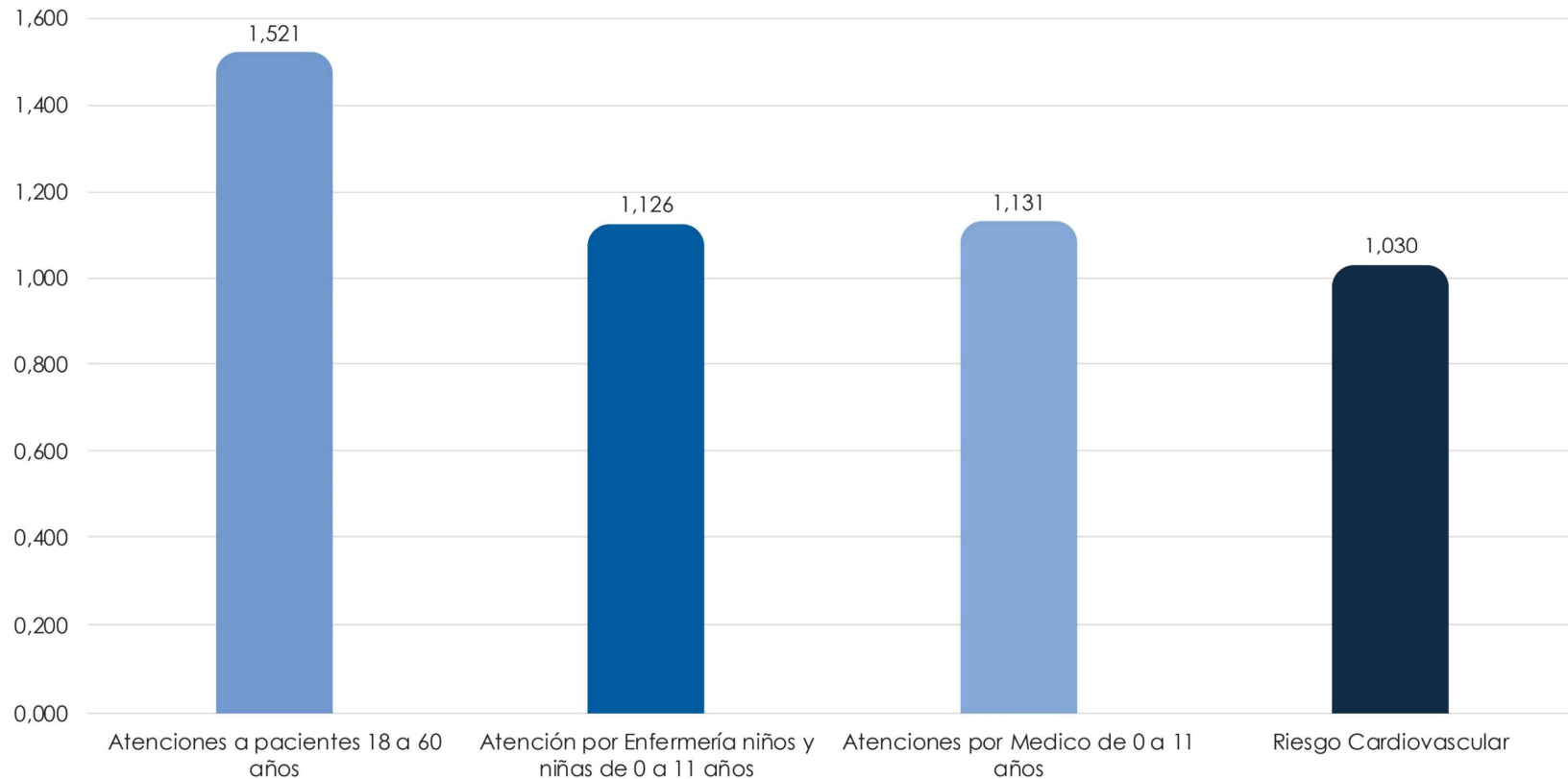


VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS



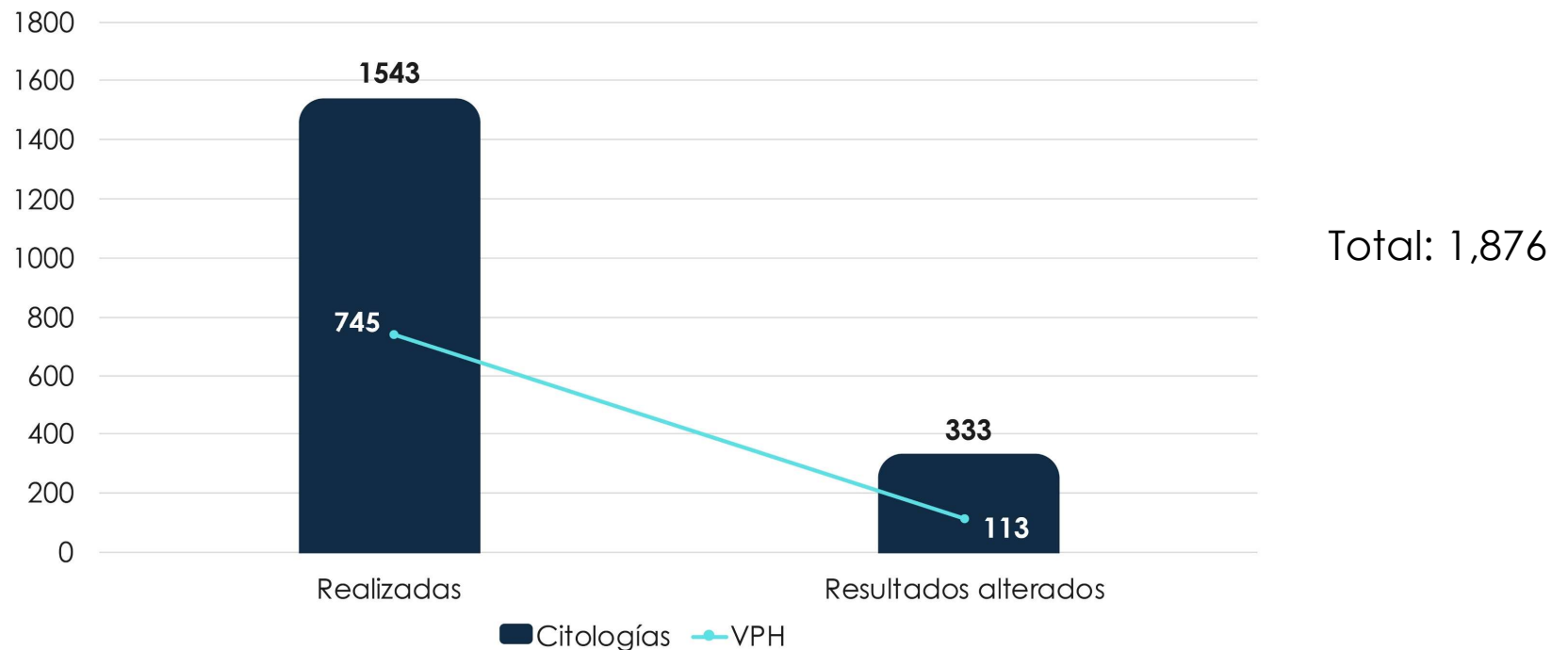
E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

Pacientes Atendidos, *Ruta Promoción y Mantenimiento* Año 2024.



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

Tamización para *Cáncer de Cervix*



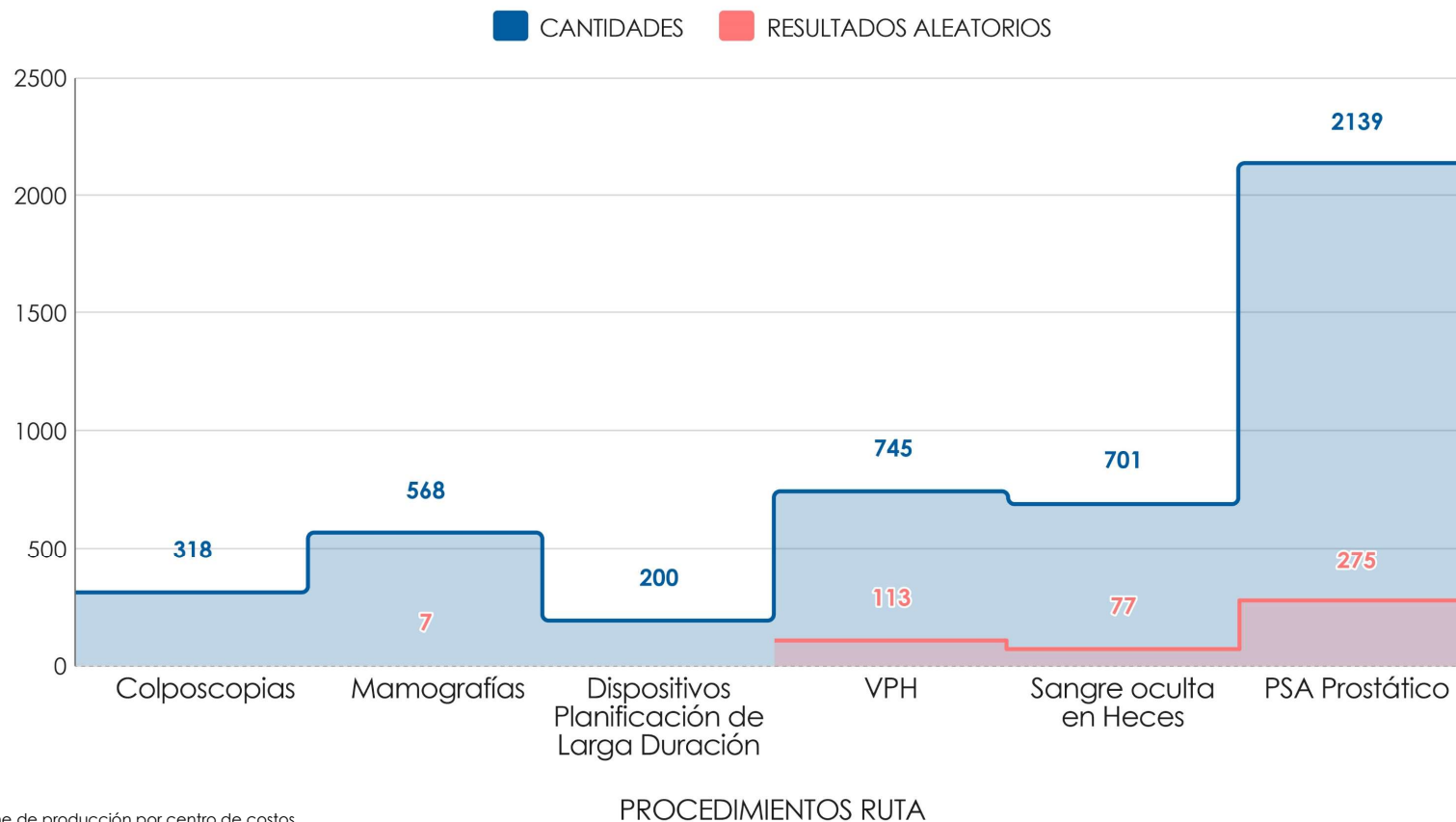
Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

Medición de la cobertura pruebas de **detección temprana de cáncer de cuello uterino** como la citología o el test de VPH, en la población femenina que se encuentra en el rango de edad de mayor riesgo. (25 a 65 años): 82% esto representa que 82 mujeres de cada 100 se han realizado las pruebas de detección .



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

Pacientes captados en las diferentes *rutas* de *Promoción y Mantenimiento* 2024.

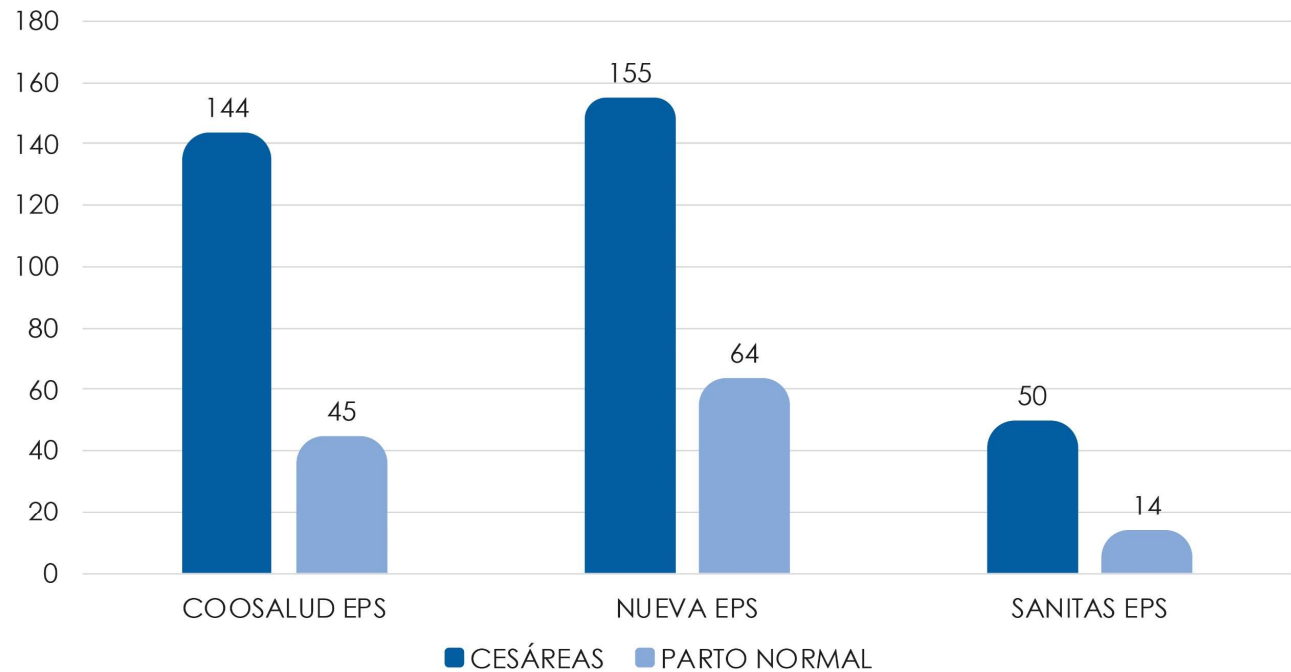


Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel, El Socorro - Santander

Ruta *Materno Perinatal*, 2024, por *EPS*



| PROCEDIMIENTO | COOSALUD EPS | NUEVA EPS | SANITAS EPS |
|---------------|--------------|-----------|-------------|
| CESAREAS | 144 | 155 | 50 |
| PARTO NORMAL | 45 | 64 | 14 |
| TOTAL | 189 | 219 | 64 |

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS

Inicio de trabajo *de parto Humanizado*

Activación
de ruta

Valoración física del
Recién Nacido y Madre

Educación
canalización y seguimiento

Atención al
Nacer

Tamizajes Neonatales

- Hipotiroidismo Congénito
- Cardiopatía Congénita
- Auditivo y Visual en el neonato

- Valoración Pediátrica
- Ginecológica
- Alojamiento Conjunto Lactancia Materna
- Vacunación
- Planificación

CURSO DE PREPARACIÓN PARA **LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD**

- 18 Sesiones Desarrolladas
- Temáticas Socializadas
- Cambios Físicos
- Apoyo Emocional
- Comunicación y Vínculo Salud Mental
- Nutrición en la gestante
- Trabajo de Parto
- Exámenes de Laboratorio
- Cuidados en el Recién Nacido
- Esquema de vacunación



• **93,2%**
Asistencia
• **439**
Gestantes

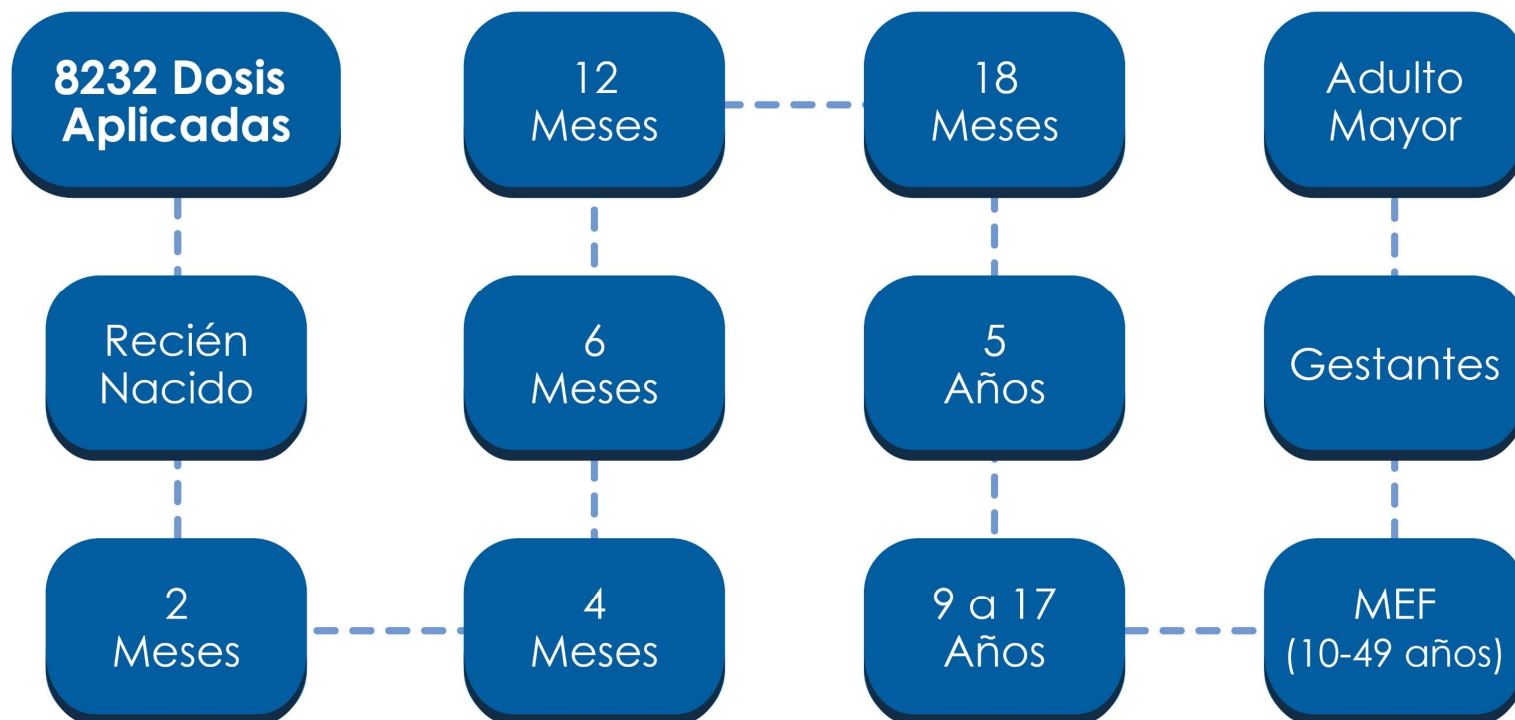


E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

CURSO DE **MATERNIDAD Y PATERNIDAD**



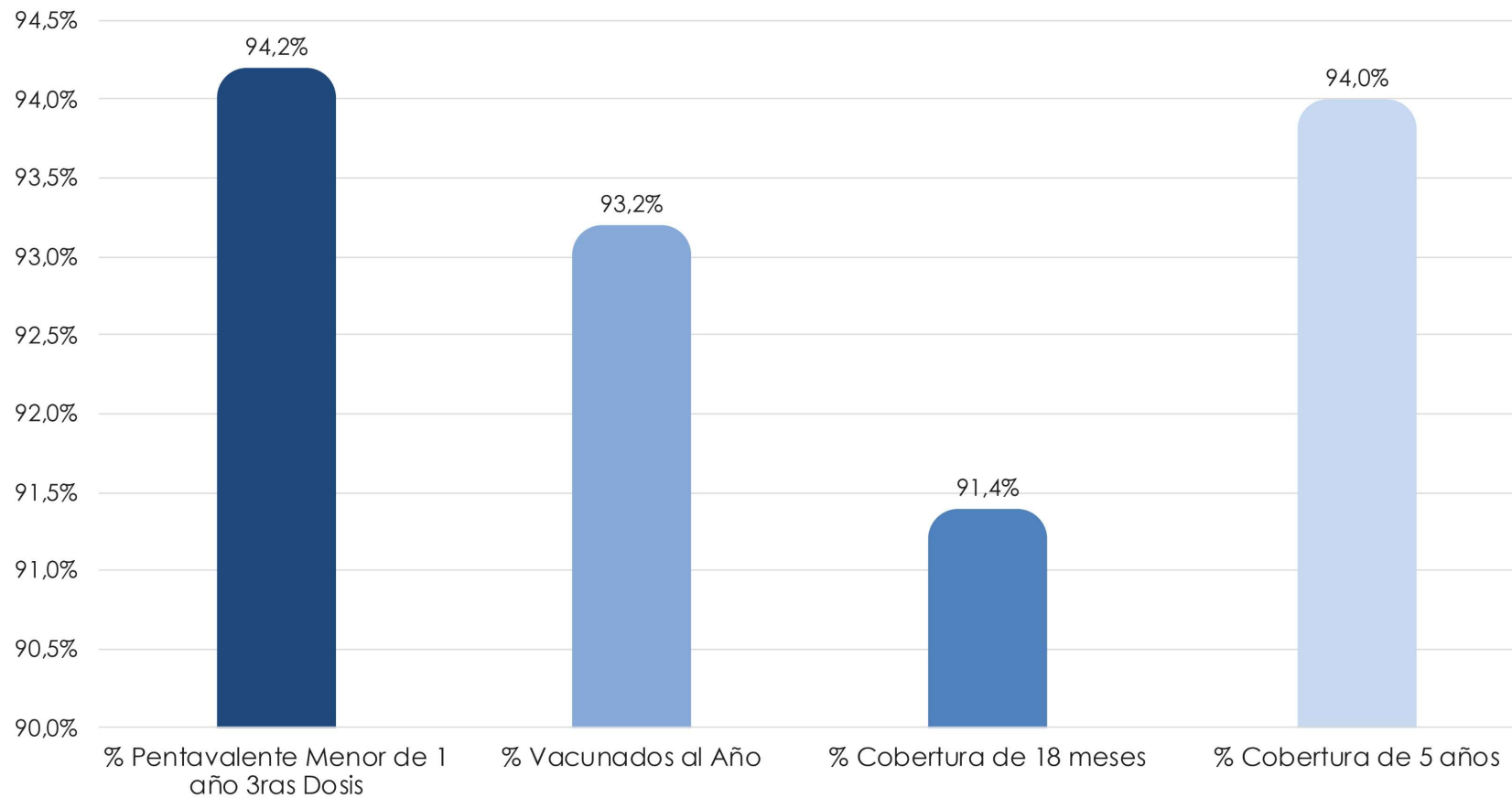
PROGRAMA AMPLIADO DE **INMUNIZACIÓN**





E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

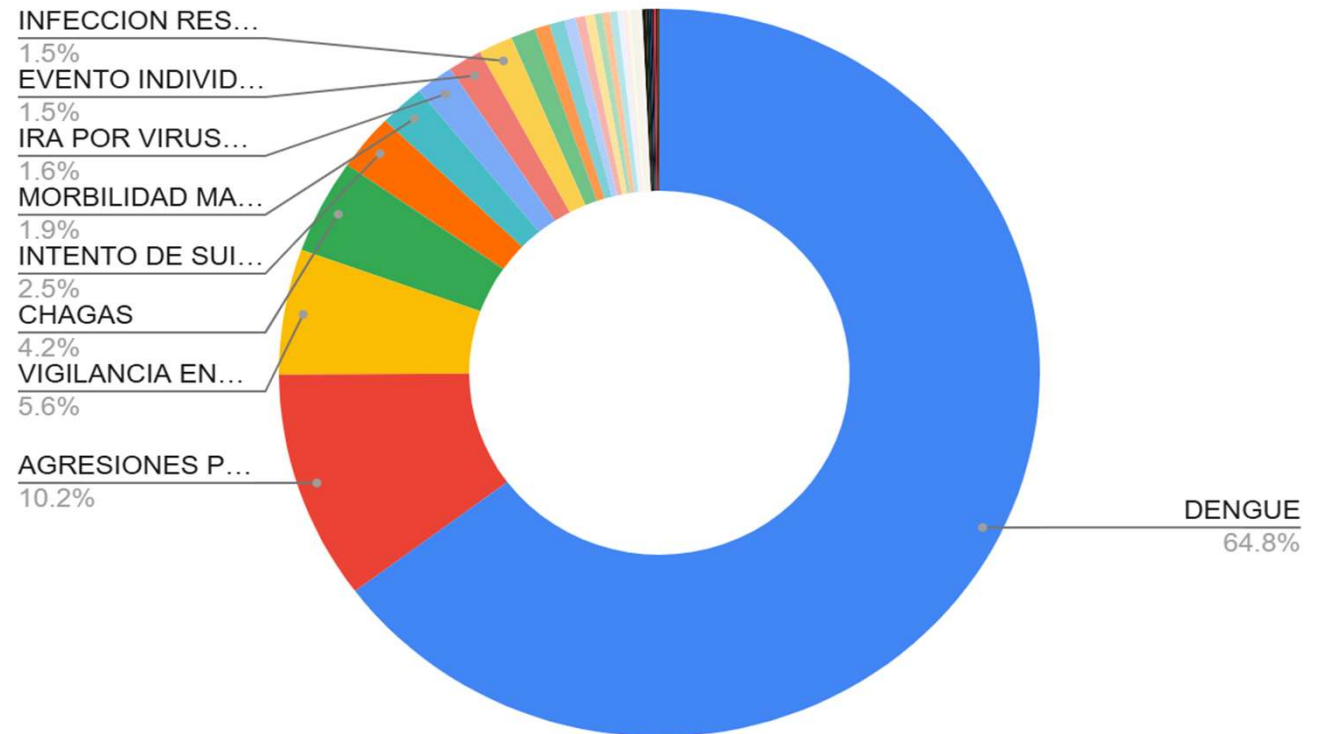
Coberturas de *Vacunación*



Fuente: <https://paiweb2.paiweb.gov.co/login>

| EVENTO | CANTIDAD |
|---|----------|
| Dengue | 803 |
| Agresiones Por Animales Potencialmente Transmisores De Rabia | 126 |
| Vigilancia En Salud Pública De La Violencia De Género E Intrafamiliar | 69 |
| Chagas | 52 |
| Intento De Suicidio | 31 |
| Morbilidad Materna Extrema | 24 |
| Ira Por Virus Nuevo | 20 |
| Evento Individual Sin Establecer | 18 |
| Infeccion Respiratoria Aguda Grave Irag Inusitada | 18 |
| Varicela Individual | 13 |
| Desnutrición Aguda En Menores De 5 Años | 8 |
| Vih/Sida/Mortalidad Por Sida | 8 |
| Intoxicaciones | 6 |
| Mortalidad Perinatal Y Neonatal Tardía | 5 |
| Tuberculosis | 5 |
| Enfermedades Huérfanas - Raras | 4 |
| Lesiones Por Artefactos Explosivos (Pólvora Y Minas Antipersonal) | 4 |
| Sífilis Gestacional | 4 |
| Accidente Ofídico | 3 |
| Defectos Congénitos | 2 |
| Infecciones De Sitio Quirúrgico Asociadas A Procedimiento Médico Quirúrgico | 2 |
| LEISHMANIASIS CUTÁNEA | 2 |
| LEPTOSPIROSIS | 2 |

EVENTOS DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA



Servicio *extramural*

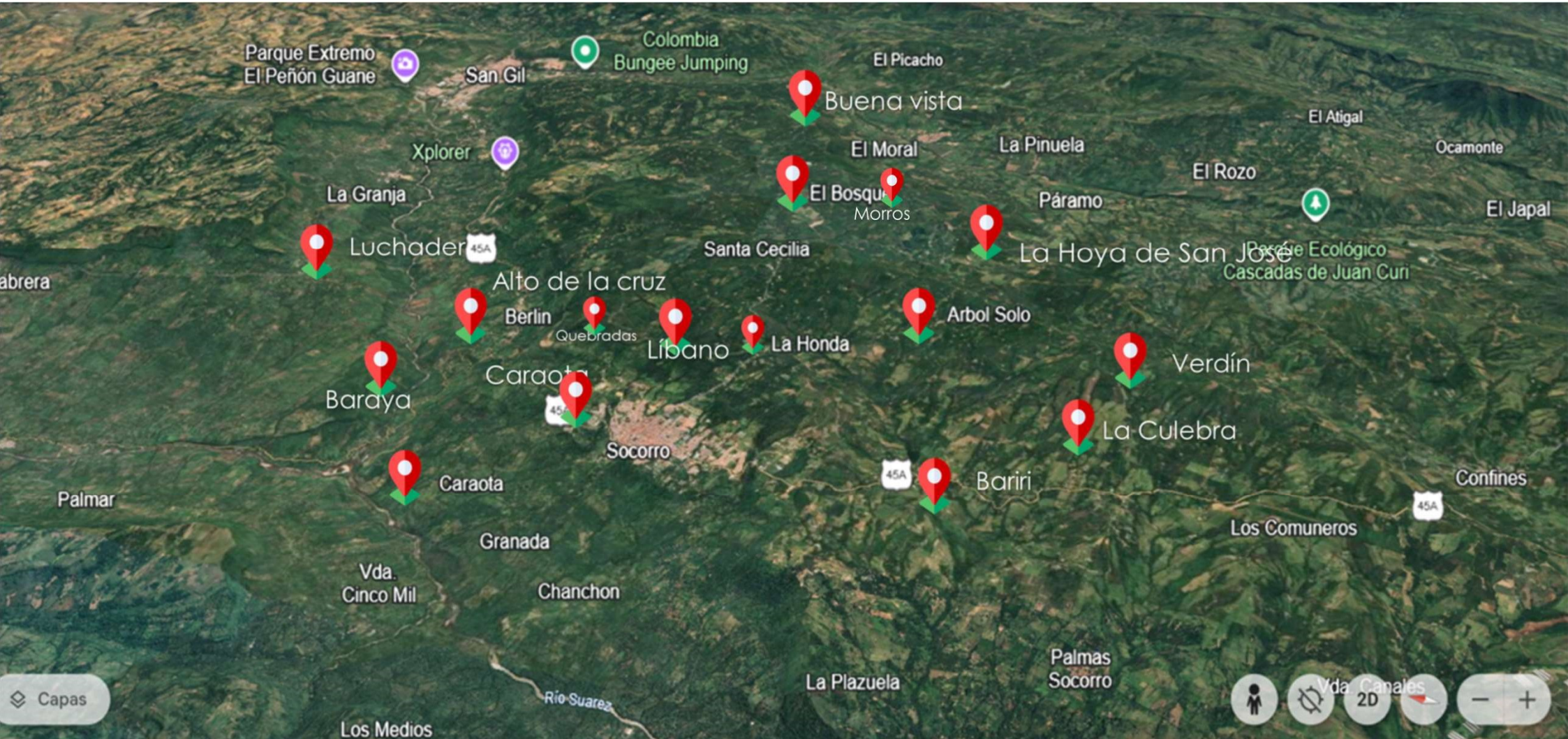
MB E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

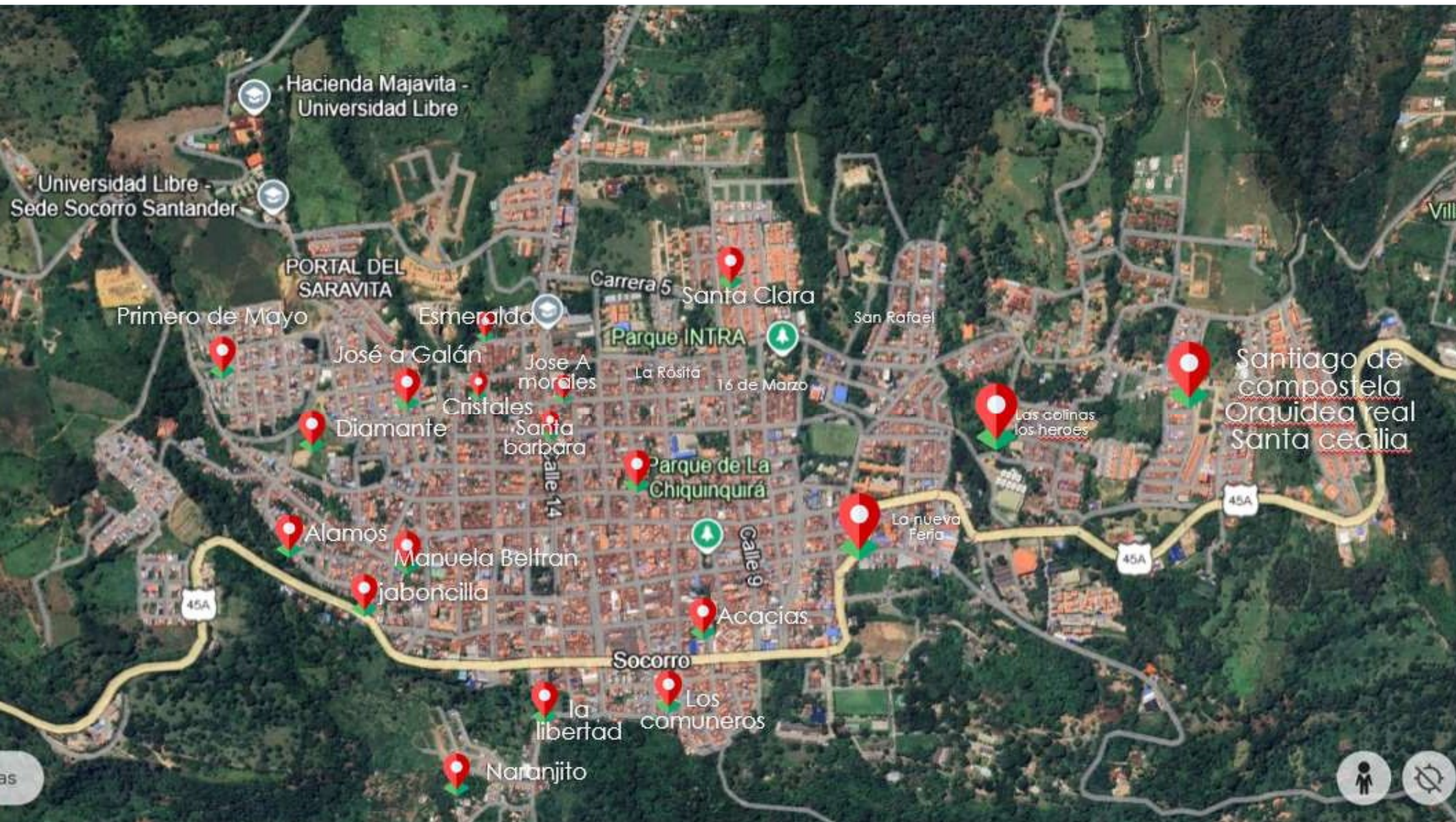


VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS



Registro de los sectores





Hacienda Majavita -
Universidad Libre

Universidad Libre -
Sede Socorro Santander

PORTAL DEL
SARAVITA

Primero de Mayo

Esmeralda

Carrera 5 Santa Clara

San Rafael

José a Galán

Jose A
morales

Parque INTRA

La Rosita

16 de Marzo

Santiago de
compostela
Orquidea real
Santa cecilia

Diamante

Cristales

Santa
barbara

Parque de La
Chiquinquirá

Las colinas
los heroes

Alamos

Manuela Belfran

Calle 9

La nueva
Feria

Jaboncilla

Acacias

Socorro

la
libertad

Los
comuneros

Naranjito





E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel, El Socorro - Santander

Logros alcanzados Nodos

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS

Apertura del servicio estrategia Punto Azul para la gestión de autorizaciones y priorización de servicios 2 y 3 nivel.

Disponibilidad en la atención diaria Servicio Odontología en Nodo Palmas

Mejoramiento y Mantenimiento en la infraestructura de los Nodos

Ampliación días de atención para la toma de muestras de laboratorio, con el fin de mejorar el acceso y la disponibilidad del servicio para los pacientes.



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

Planes de Intervenciones Colectivas

Estrategias Implementadas:



**Centros de Escucha
Salud Mental**

ESTRATEGIA CENTROS DE ESCUCHA COMUNITARIOS:
Alcance (atención en 20 barrios priorizados): **210 personas con acceso** a la ruta. Y 350 personas que acceden a los centros de escucha.



Programa Familias Fuertes
Amor y Límites

ESTRATEGIA DE "FAMILIAS FUERTES":
Dirigidas a 25 familias que presenten antecedentes de algún tipo de violencia en el entorno familiar.



RIESGO CARDIOVASCULAR:
a 50 personas residentes del municipio del Socorro asistentes del programa de riesgo cardiovascular.



DENGUE:
Entrega de: 500 Kits de prevención del Dengue imanes revestimiento adhesivo 1000 en zona rural y 500 en zona urbana.



HIGIENE ORAL:
358 kit de limpieza bucal (cepillo de dientes, crema mini y ceda dental).



FORMACIÓN DE PARES:
100 Estudiantes de grados 10º 50 personas pertenecientes a la población LGTBIQ+ del municipio .



UNIDAD DE SERVICIOS AMIGABLES

SERVICIOS AMIGABLES:
5 puestas en escena (musical, obra de teatro, cine foro, 2 conversatorios) donde se motive sobre la educación sexual responsable y la importancia de hacer uso de los servicios amigables.



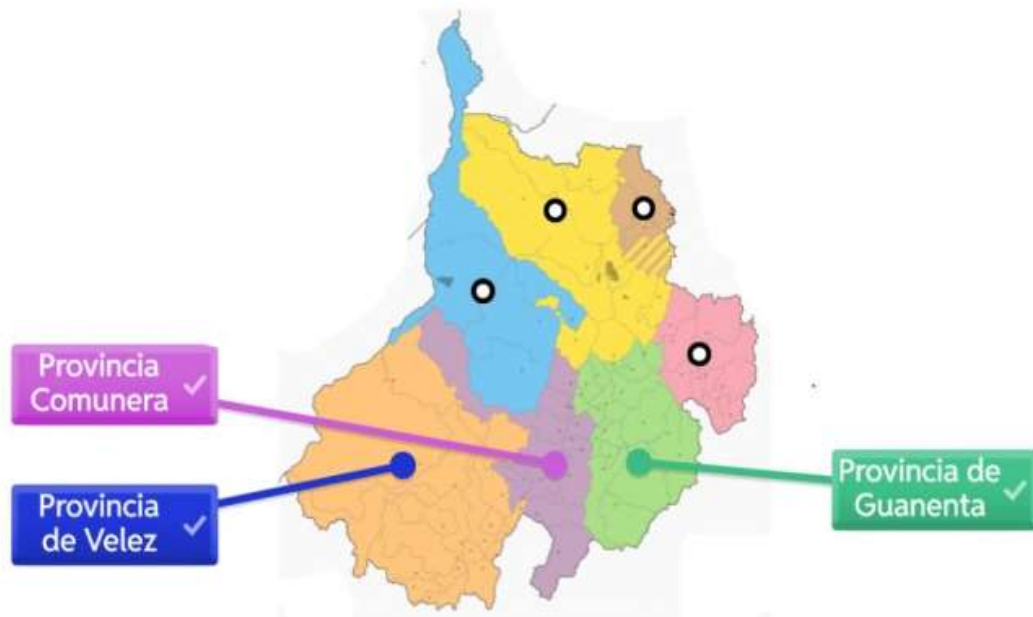
CENTROS DE ORIENTACIÓN ESCOLAR:
Centros de Orientación Escolar por medio de 10 jornada de atención en salud mental en el sector rural.



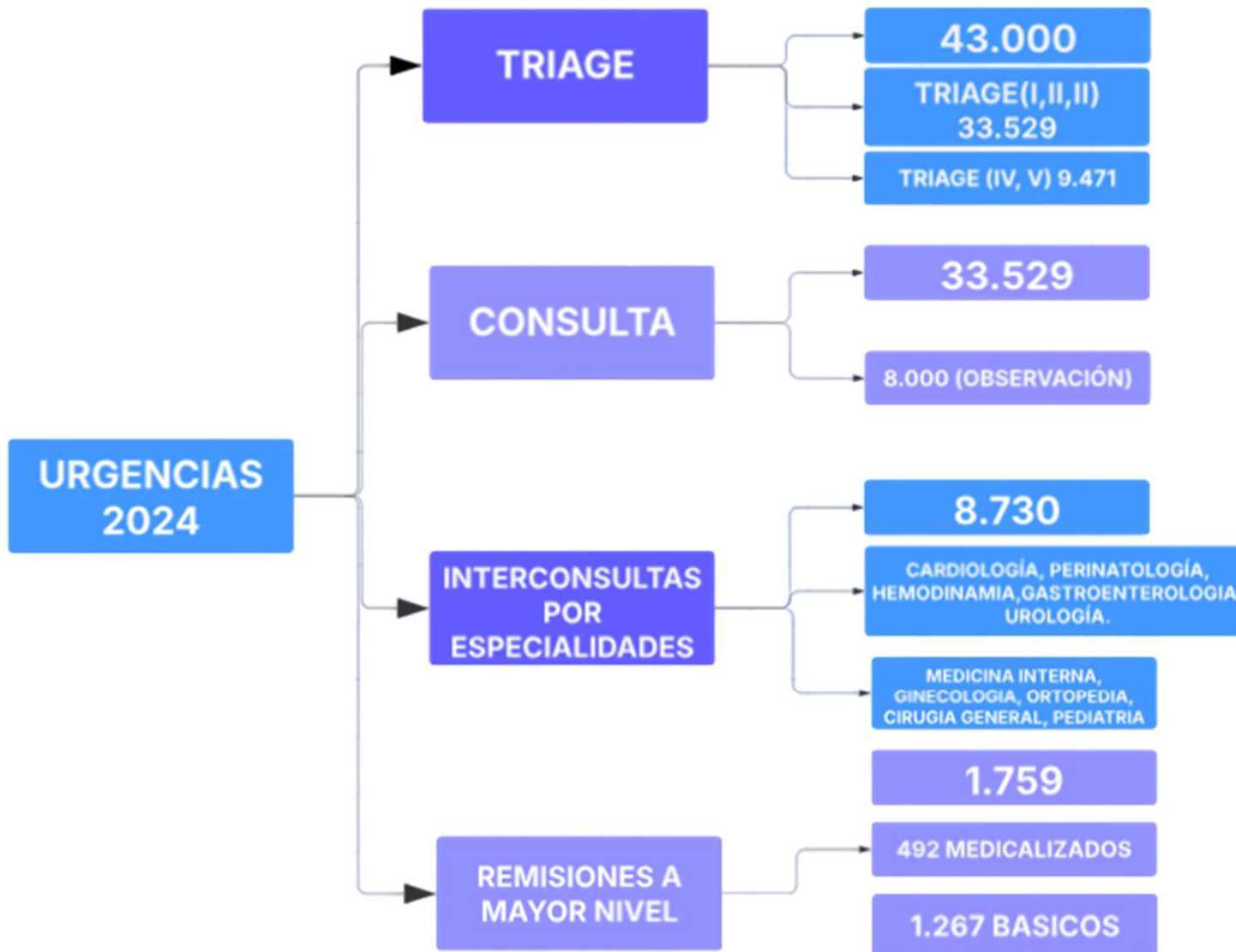
ALIMENTACIÓN SALUDABLE:
4 ferias de alimentación practicas a instituciones de aprendizaje superior.

| PROVINCIA | Cabecera Municipal | Rural Disperso | TOTAL |
|-------------------|--------------------|------------------|---------|
| COMUNERA | 53.521 | 48.552 | 102.073 |
| GUANENTINA | 98.165 | 74.456 | 172.621 |
| VELEZ | 88.549 | 115.472 | 204.021 |
| FUENTE: DANE 2024 | | TOTAL PROVINCIAS | 478.715 |

Fuente: <https://systema59.dane.gov.co/bincol/rpwebengine.exe/PortalAction?lang=esp>

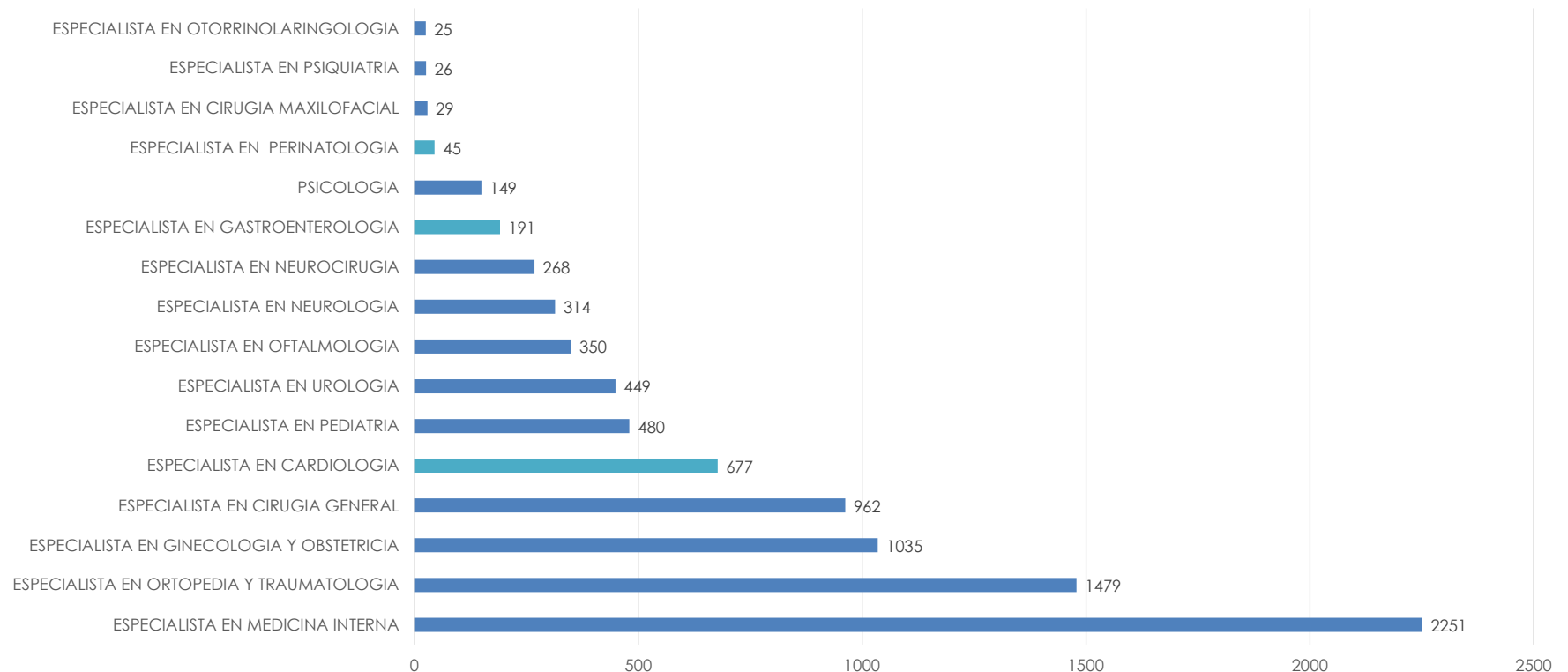


Población Asignada



Servicio de Ambulancias

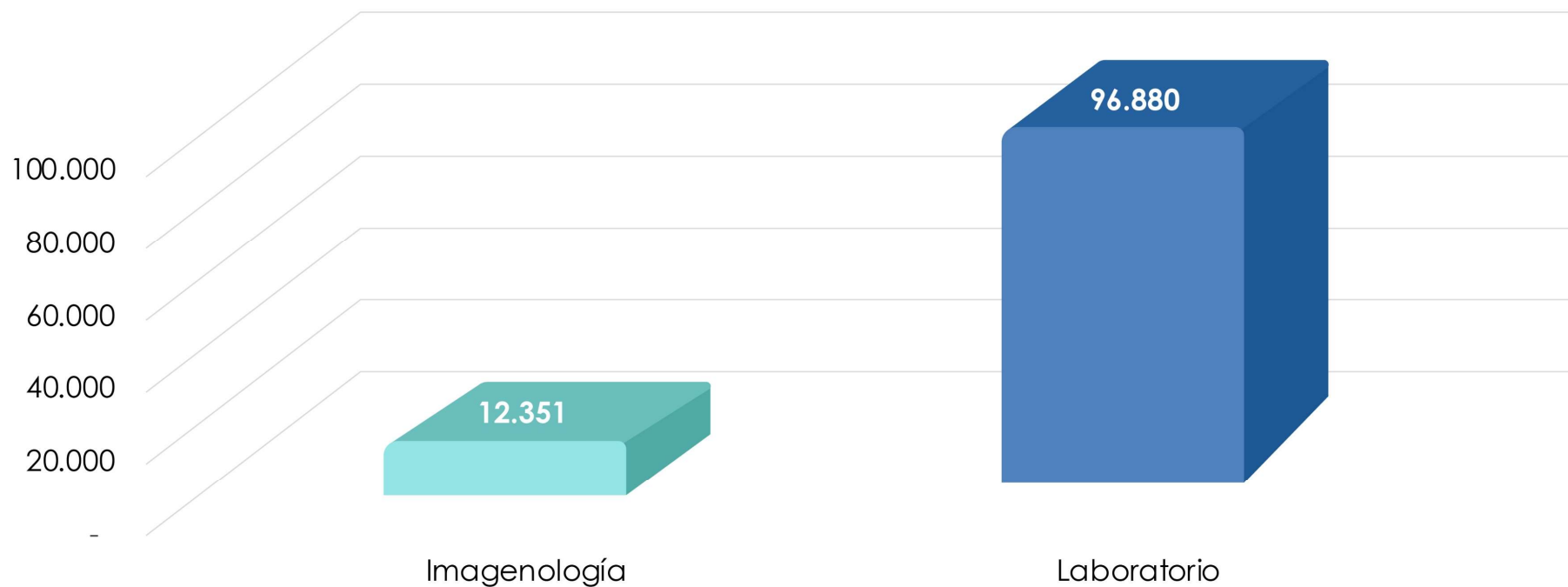
INTERCONSULTAS POR ESPECIALIDADES MÉDICAS EN URGENCIAS



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

En el servicio de urgencias se realizaron **8.730 Interconsultas por Medicina Especializada**, se evidencia el 73% de las mismas se concentra en **5 especialidades**: Medicina interna (26%), Ortopedia (17%), Ginecología y obstetricia (12%), Cirugía General (11%) y Cardiología (8%).

APOYO DIAGNÓSTICO EN *SERVICIO DE URGENCIAS*



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

En total en el servicio de urgencias se realizaron 109,231 **apoyos diagnósticos** distribuidos de la siguiente manera: laboratorio clínico (89%) que representa el 35% del total de laboratorios procesados en la vigencia 2024, y el 11% corresponde a Imágenes Diagnósticas, las cuales equivalen al 46% del total de imágenes realizadas.

INDICADORES SERVICIO DE URGENCIAS

- Reingreso al **servicio de urgencias**
- Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución - antes de 72 horas - con el mismo diagnóstico de egreso.

Resultado
2024

0,07

Estándar
Meta 2024

**No
superior
a 1,8**

**Unidad de medida
Relación Porcentual %**

INDICADORES SERVICIO DE URGENCIAS

- Oportunidad en la atención de urgencias **TRIAGE II**
- Sumatoria de minutos transcurridos desde que el paciente es clasificado como Triage 2, y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por un médico

Resultado
2024
18,36

Estándar
Meta 2024
**No
superior
a 30**

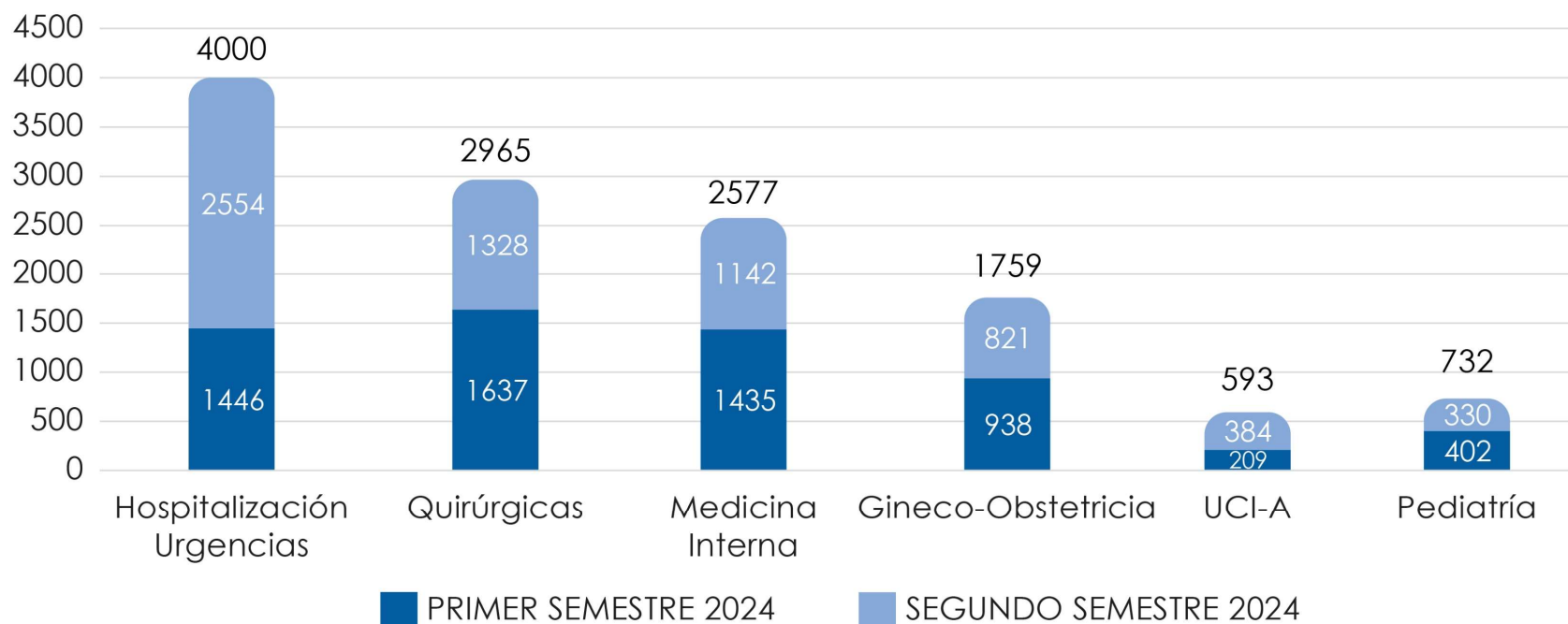


**Unidad de medida
Minutos**

SERVICIO DE INTERNACIÓN

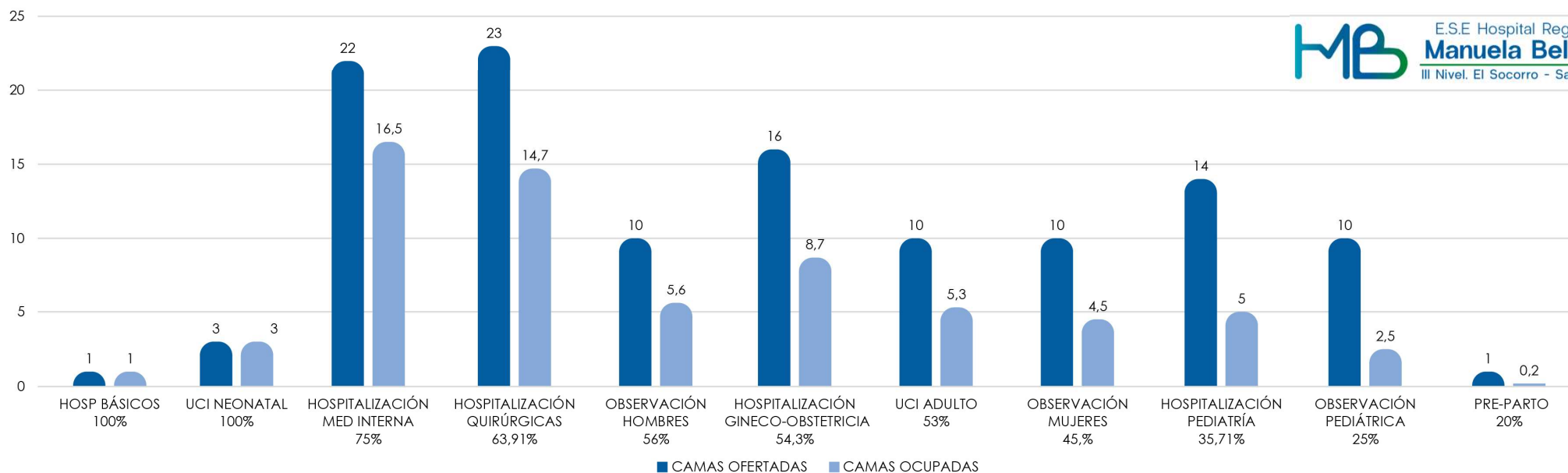


ESTANCIAS HOSPITALARIAS



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

Durante el año 2024 se presentaron **12968 usuarios hospitalizados**, distribuidos el 48% en el primer semestre y el 52% durante el segundo semestre, el servicio con mayor número de estancias es urgencias con el 31% (**4000 usuarios al año**), seguido por Quirúrgicas con el 23% (**2577 usuarios en la vigencia 2024**).



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

La ESE Hospital Regional Manuela Beltrán, tiene habilitadas 90 camas y 30 camillas de observación en el servicio de urgencias, en la vigencia 2024 se registro un porcentaje ocupacional diario en promedio de **58,8%**, los servicios con mayor ocupación son, Cuidado básico Neonatal y Uci Neonatal con un 100% promedio día, seguido por medicina interna (75%), Quirúrgicas con un (63,91%)

PORCENTAJE OCUPACIONAL DIARIO **SEGUNDO SEMESTRE 2024**

INDICADORES DE *HOSPITALIZACIÓN*

Porcentaje
Ocupacional

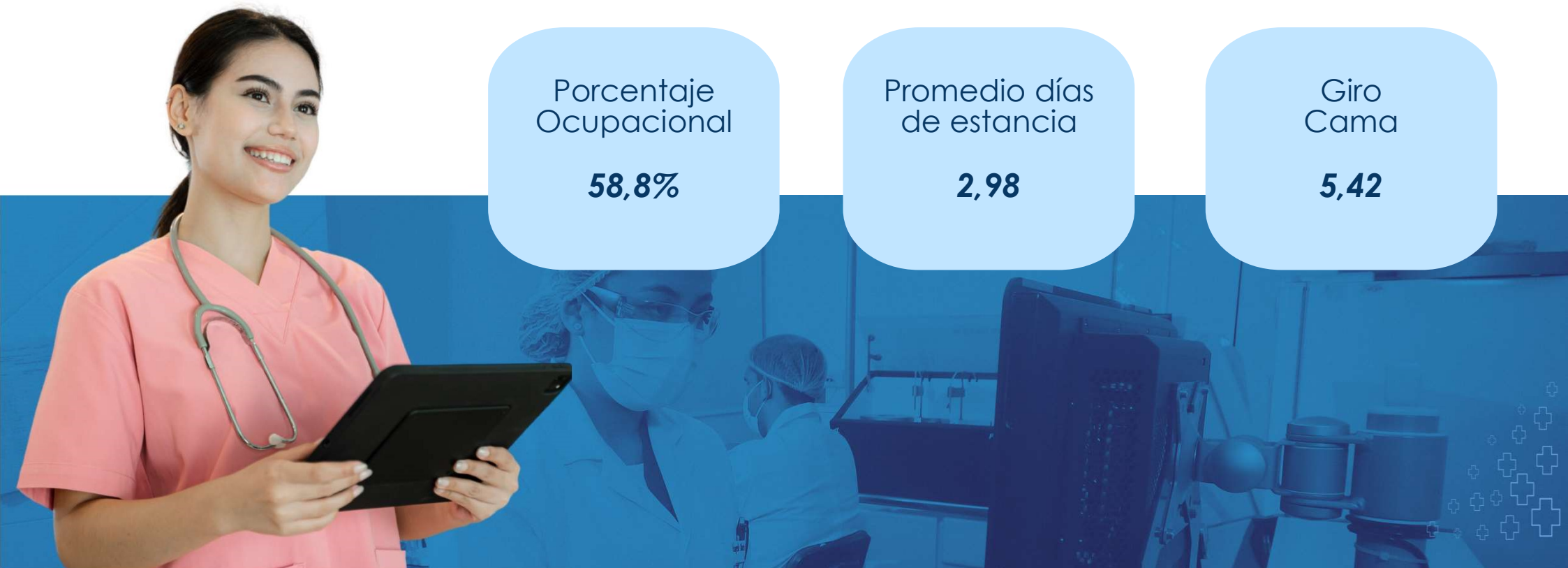
58,8%

Promedio días
de estancia

2,98

Giro
Cama

5,42



TASA DE CAÍDAS DE PACIENTES HOSPITALIZADOS

- **Número total de pacientes hospitalizados** que sufren caídas en el periodo.
- **Sumatoria de días de estancia** de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.

Resultado
2024

0,04

Estándar
Meta 2024
**No
superior
a 1,0**

UNIDAD DE MEDIDA:
Tasa por **1000 días
estancia**



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

INDICADORES DE CALIDAD

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS

REINGRESOS A HOSPITALIZACIÓN

- **Número total de pacientes que reingresan** al servicio de hospitalización, en la misma institución - antes de 15 días - por el mismo diagnóstico de egreso.
- Número **total de egresos vivos** en el periodo.

Resultado
2024

0,13

Estándar
Meta 2024
**No
superior
a 2,0**

UNIDAD DE MEDIDA:
Tasa por **100 Egresos**

INDICADORES DE CALIDAD

COMITÉ DE INFECCIONES

MB E.S.E. Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel, El Socorro - Santander

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS

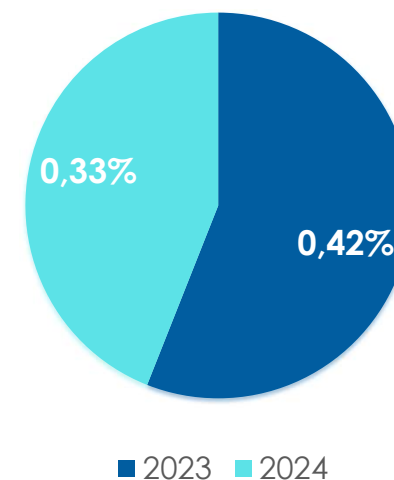
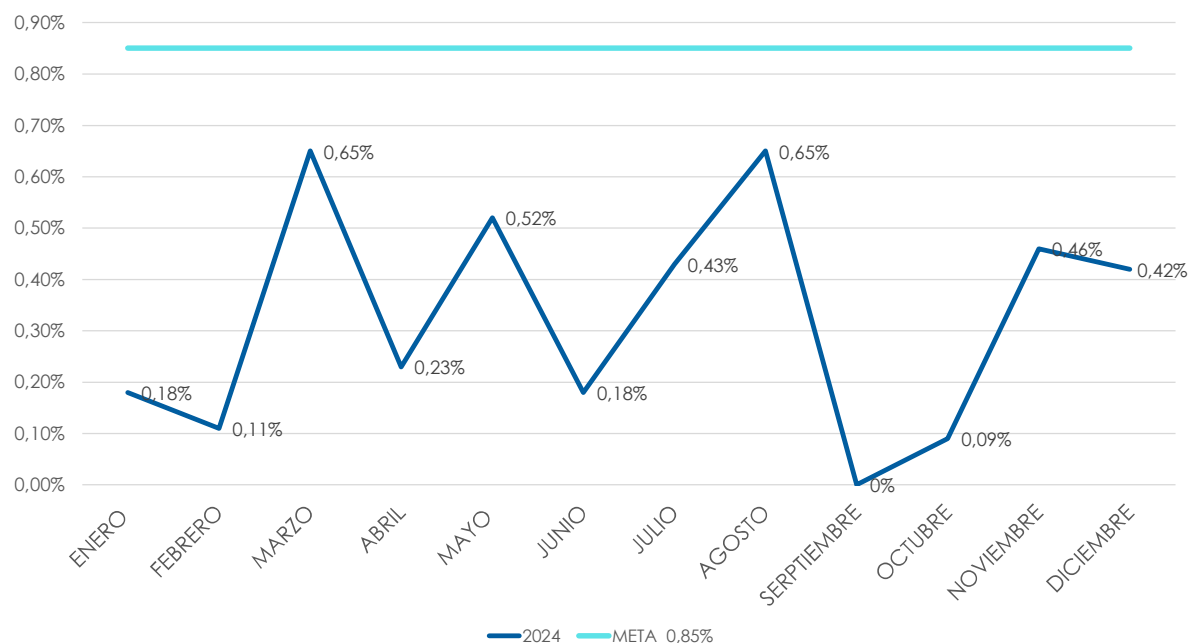
COMITÉ INSTIUCIONAL DE **PREVENCIÓN DE IAAS HRMB**

- Médico Especialista en infectología
- Médico General
- Enfermera Profesional especialista en administración en servicios de salud.

Acciones de impacto Institucional

- Vigilancia y monitoreo continuo
- Acciones para la vinculación del paciente y su familia en la prevención de IAAS
- Activación y funcionamiento del programa para el uso Racional de Antibióticos
- Capacitación
- Paquetes de medidas preventivas
- Actualización de documentación
- Mejora continua en los procesos de limpieza y desinfección de áreas
- Avances en adquisición de tecnología desde el servicio de laboratorio clínico = seguridad del paciente.

PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN EL CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD



El cumplimiento del indicador en 2024 ha sido excelente de acuerdo a la meta institucional establecida; estando por debajo de 0,85%.

Adicionalmente se obtuvo una disminución significativa de IAAS en comparación con el año 2023.

Lo anterior indica que las acciones de prevención de IAAS generan impacto para la seguridad del paciente.

EQUIPOS BIOMÉDICOS

| Equipos Biomédicos | Cantidad | Periodicidad | cumplimiento Anual |
|--|-----------------|---------------------|---------------------------|
| Mantenimiento realizado por casa matriz o representantes de la marca en Colombia | 398 | Semestral/Anual | 100% |
| Mantenimiento Realizado por el área Biomedica | 1073 | Cuatrimestral | 100% |
| Cantidad Total de Equipos | 1471 | | 100% |

Fuente: Datos institucionales



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

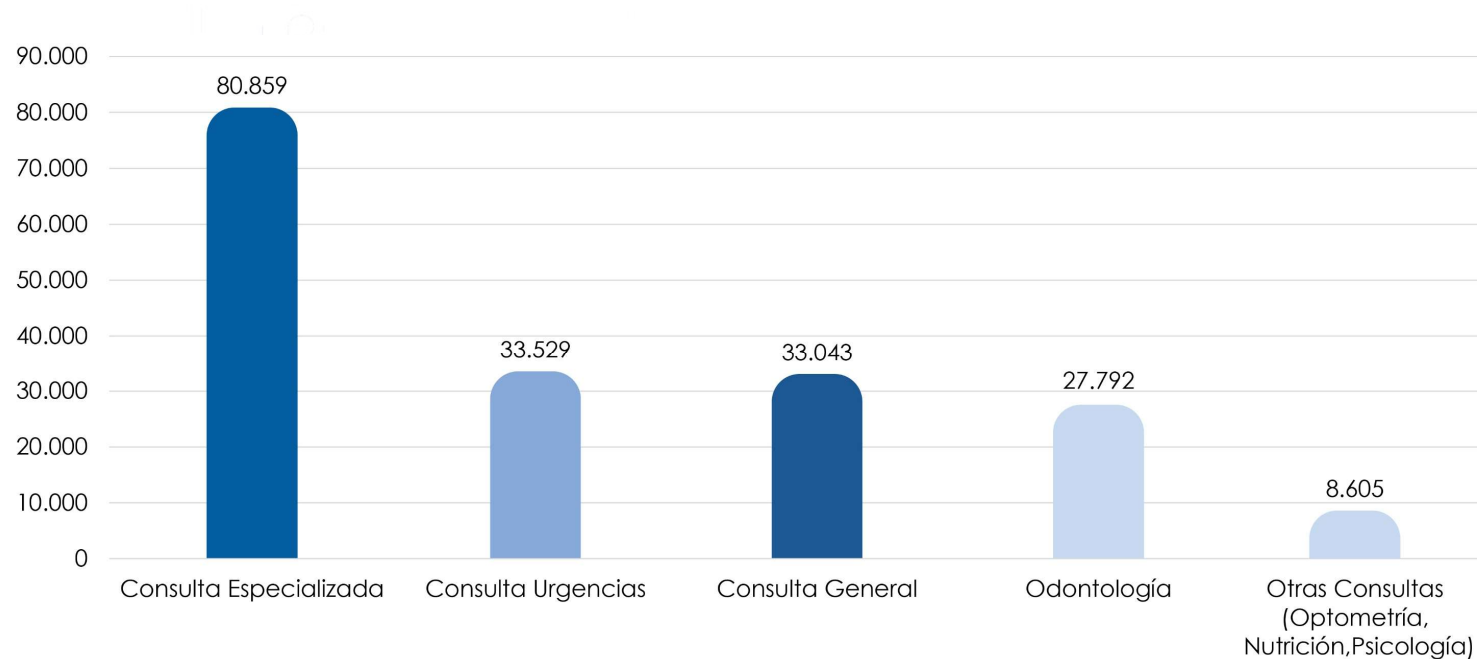


VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS

SERVICIOS AMBULATORIOS

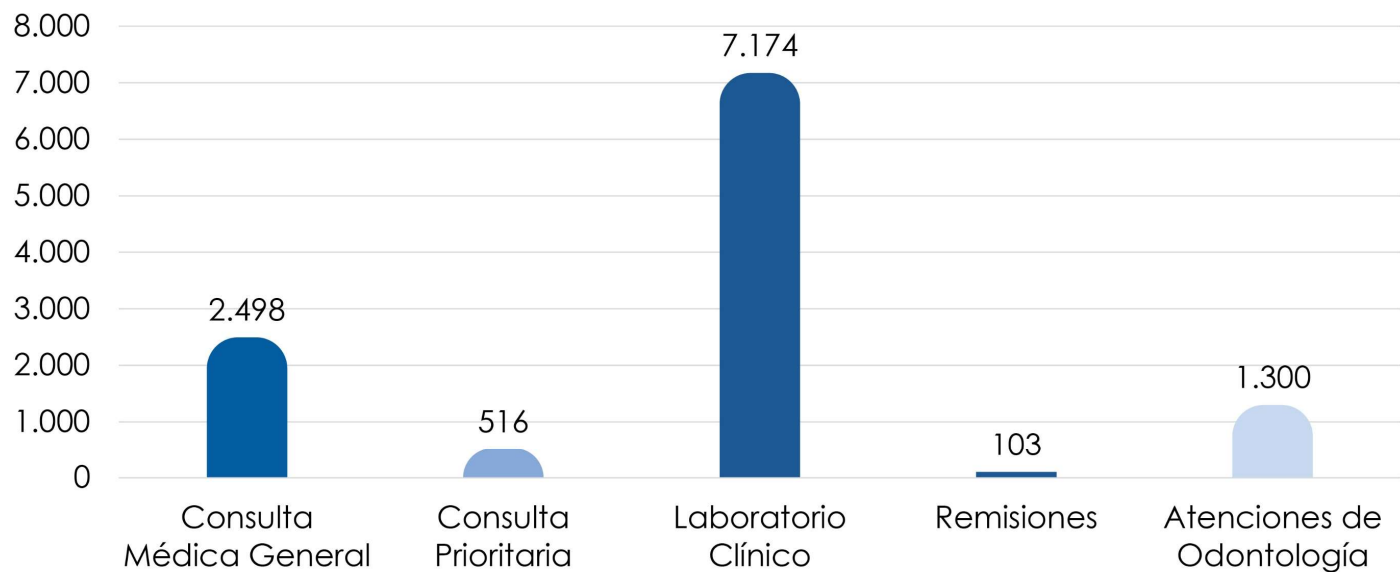
PRODUCCIÓN EN CONSULTA

VIGENCIA 2024
 RENDICIÓN DE CUENTAS



| Producción Consulta Ambulatoria | Producción 2024 | % Variación 2024 |
|---|-----------------|------------------|
| Consulta Especializada | 80.859 | 9,1 |
| Consulta Urgencias | 33.529 | 0,3 |
| Consulta General | 33.043 | 2,2 |
| Odontología | 27.792 | 1,08 |
| Otras Consultas (Optometría, Nutrición, Psicología) | 8.605 | 19,6 |
| Total | 183,828 | 6,4 |

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos



| Producción Consulta Ambulatoria | Total |
|--|---------------|
| Consulta Médica General | 2.498 |
| Consulta Prioritaria | 516 |
| Laboratorio Clínico | 7.174 |
| Remisiones | 103 |
| Atenciones de Odontología | 1.300 |
| Total Atenciones | 11.591 |

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

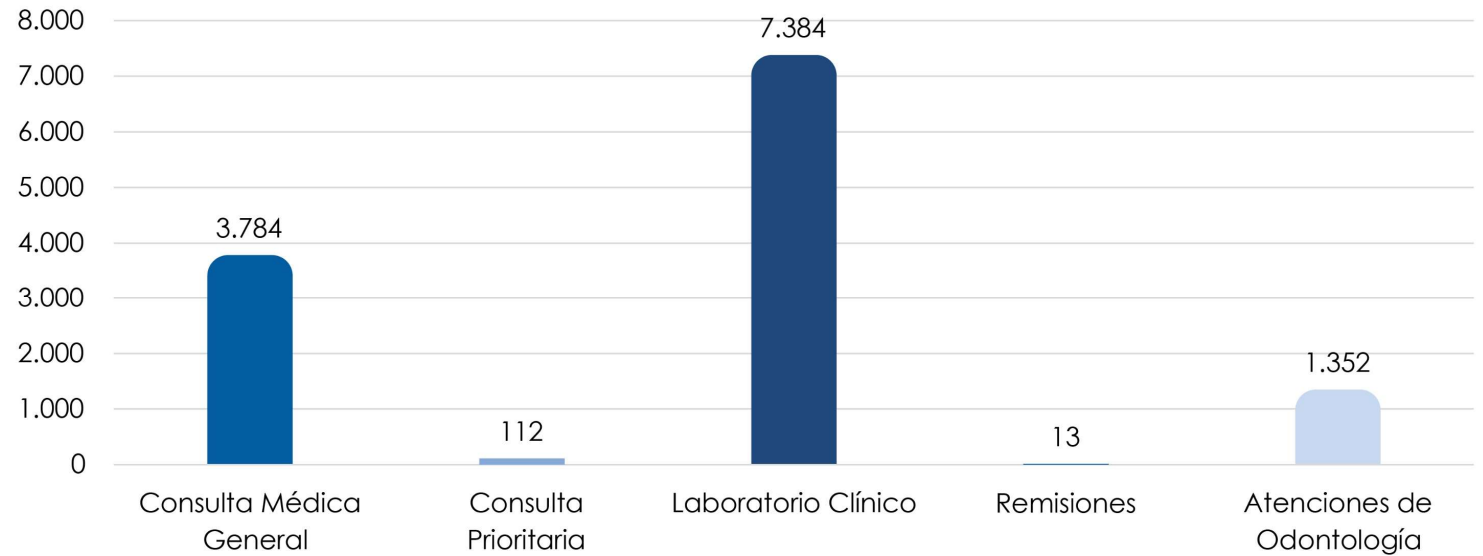




E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

PRODUCCIÓN EN CONSULTA NODO PALMAS DEL SOCORRO

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS



| Producción Consulta Ambulatoria | Total |
|---------------------------------|---------------|
| Consulta Médica General | 3.784 |
| Consulta Prioritaria | 112 |
| Laboratorio Clínico | 7.384 |
| Remisiones | 13 |
| Atenciones de Odontología | 1.352 |
| Total Atenciones | 12.645 |

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE MEDICINA GENERAL**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Medicina General asignadas - por primera vez - .

Resultado
2024

1,48

Estándar
Meta 2024
**No
superior
a 2,0**

UNIDAD DE MEDIDA:

Número de días.



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

INDICADORES DE OPORTUNIDAD

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE ODONTOLOGÍA**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- **Número total de citas de Odontología** General asignadas - por primera vez - .

Resultado
2024

1,49

Estándar
Meta 2024
**No
superior
a 2,0**

UNIDAD DE MEDIDA:

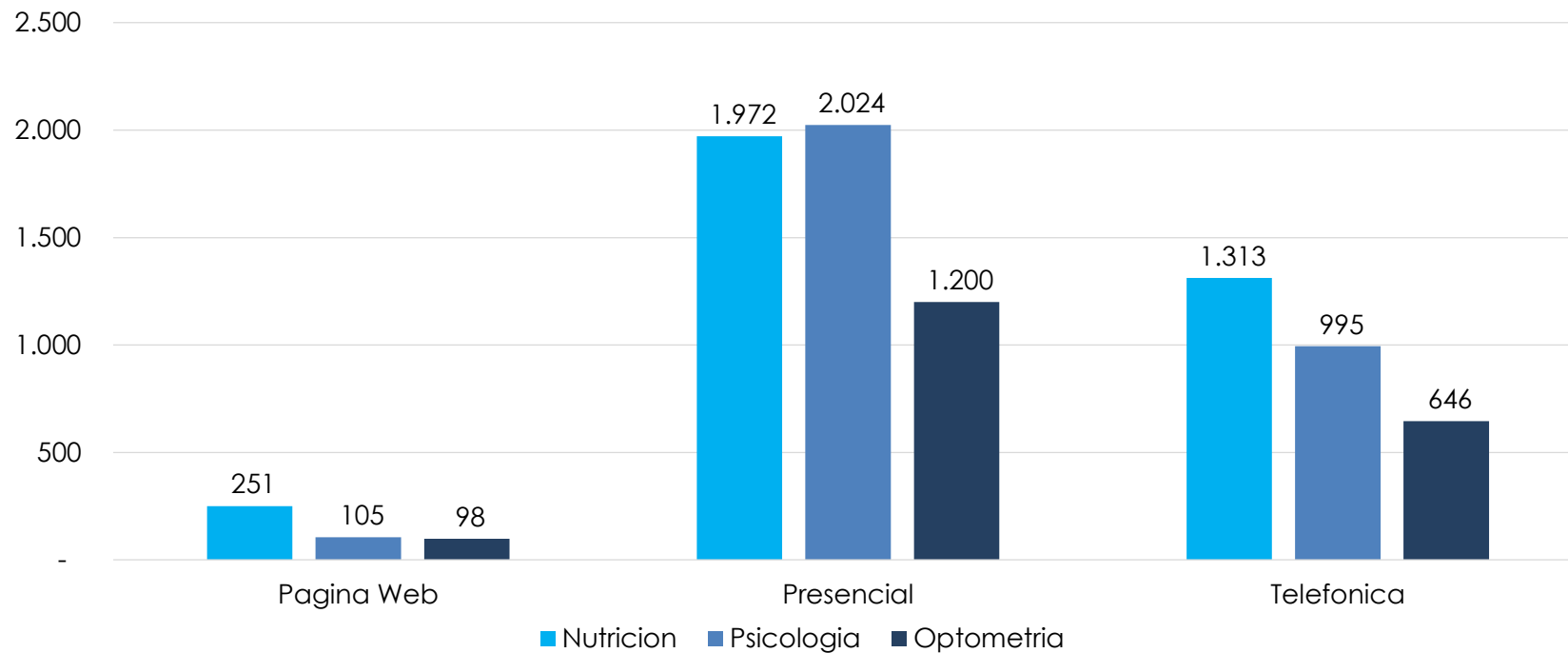
Número de días.



INDICADORES DE OPORTUNIDAD



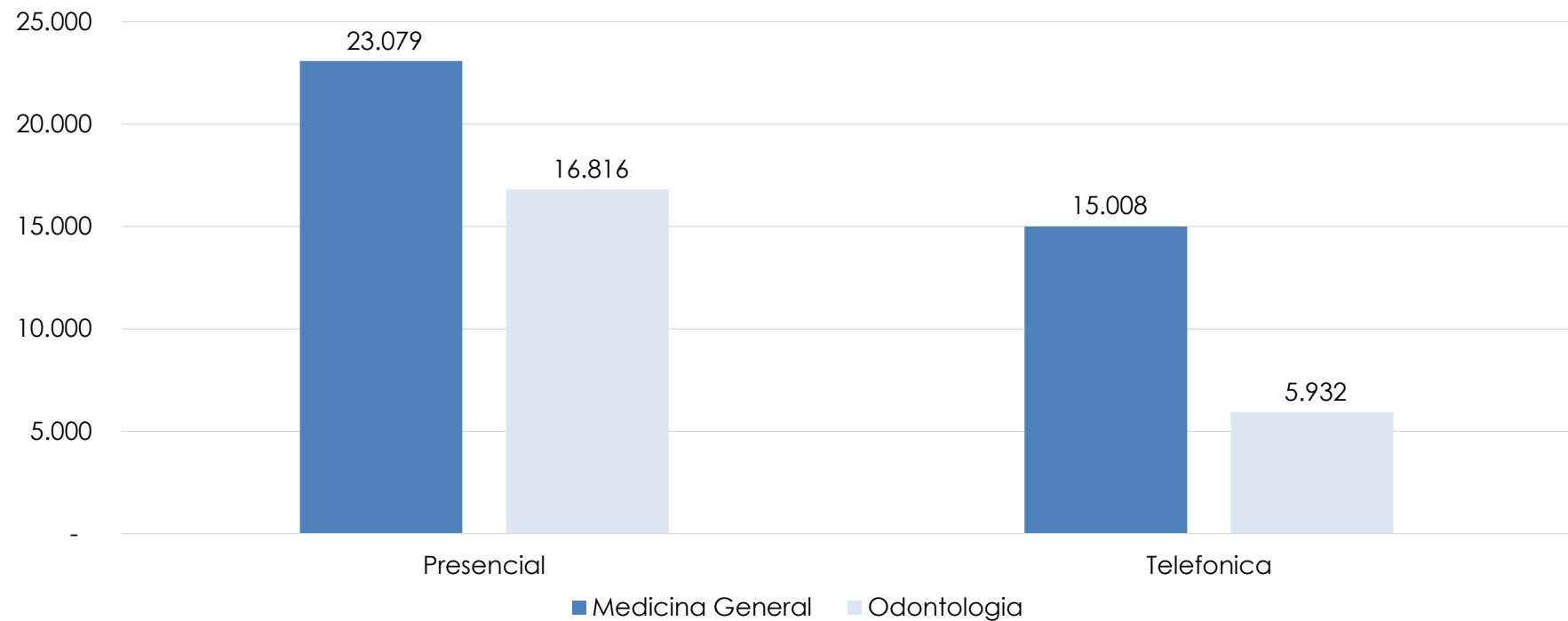
ASIGNACIÓN CITAS POR DIFERENTES CANALES



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

Durante la vigencia 2024 se asignaron en total 8.605 citas en total en el servicio de consulta externa de Nutrición, Psicología, Optometría, el 60% de las citas se asignaron por el canal presencial y 34% de forma presencial.

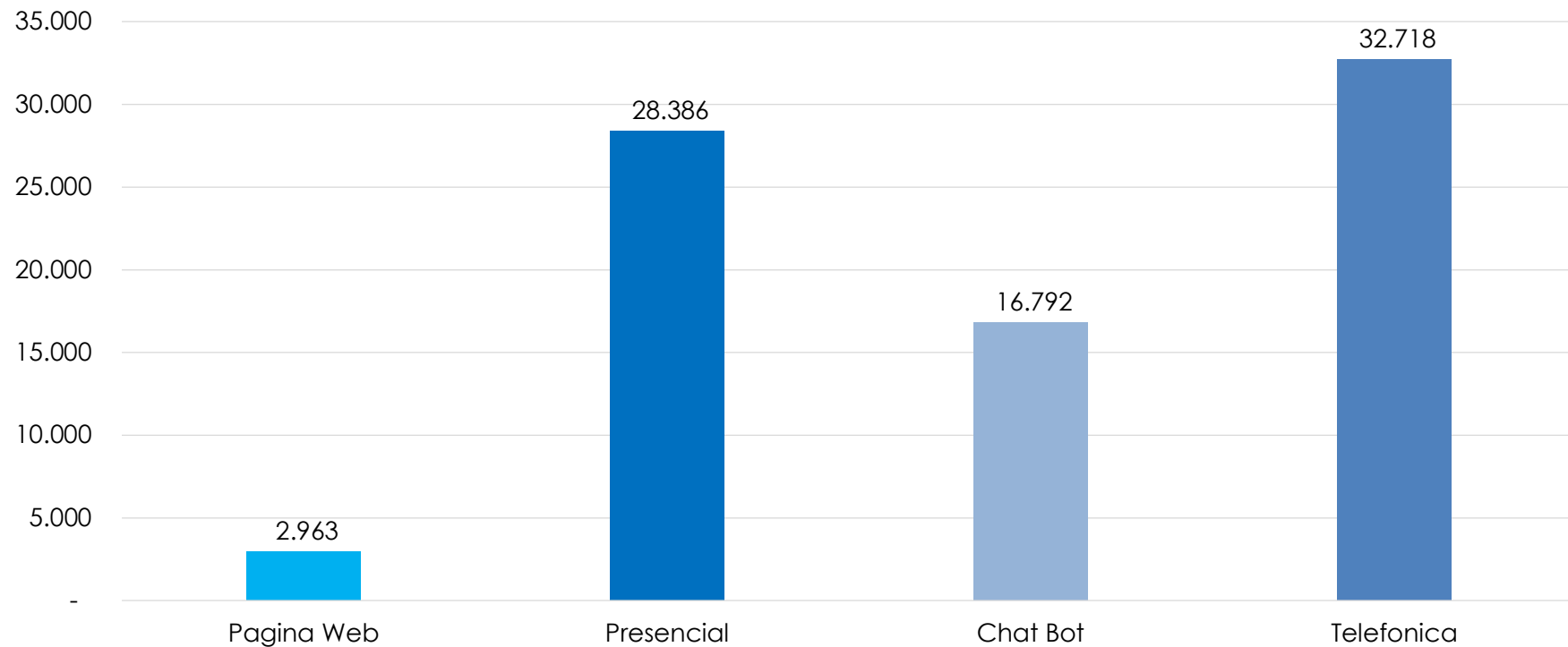
ASIGNACIÓN CITAS POR DIFERENTES CANALES



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

En el servicio de consulta externa de Medicina general y Odontología se evidencia el canal más empleado para la asignación de citas es el presencial con un 66% del total.

ASIGNACIÓN CITAS POR DIFERENTES CANALES



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

En el servicio de consulta Externa Especializada se asignaron en total 80.859 citas, los canales más empleados para el agendamiento son: Telefónica con el 40% (32.718) y canal presencial 35% con un total de 28.386 citas agendadas por este medio.



CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN

Carrera 16 No. 9-53, Socorro, Santander, Colombia

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Estación de servicios de complejidad media en consulta externa de Anestesiología, Cardiología, Cirugía General, Cirugía Ginecológica Laparoscópica, Cirugía Neurológica, Cirugía Pediátrica, Cirugía Plástica y Estética, Cirugía Vascular, Dermatología, Gastroenterología, Ginecología, Medicina Física y Rehabilitación, Medicina Interna, Neurocirugía, Neurología, Oftalmología, Ortopedia y Traumatología, Otorrinolaringología, Pediatría, Psiquiatría y Urología

Provision of services of medium complexity in external consultation of Anesthesiology, Cardiology, General Surgery, Laparoscopic Gynecological Surgery, Neurological Surgery, Pediatric Surgery, Plastic and Aesthetic Surgery, Vascular Surgery, Dermatology, Gastroenterology, Gynecobstetrics, Physical Medicine and Rehabilitation, Internal Medicine, Neurosurgery, Neurology, Ophthalmology, Orthopedics and Traumatology, Otolaryngology, Pediatrics, Psychiatry and Urology

ISO 9001:2015

Issued on: 2020-01-30
Expires on: 2025-11-11

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-SC-CER740876



Alex Stoichitoli
Alex Stoichitoli
President of IQNet

Roberto Enrique Montoya Villa
Roberto Enrique Montoya Villa
CEO of ICONTEC

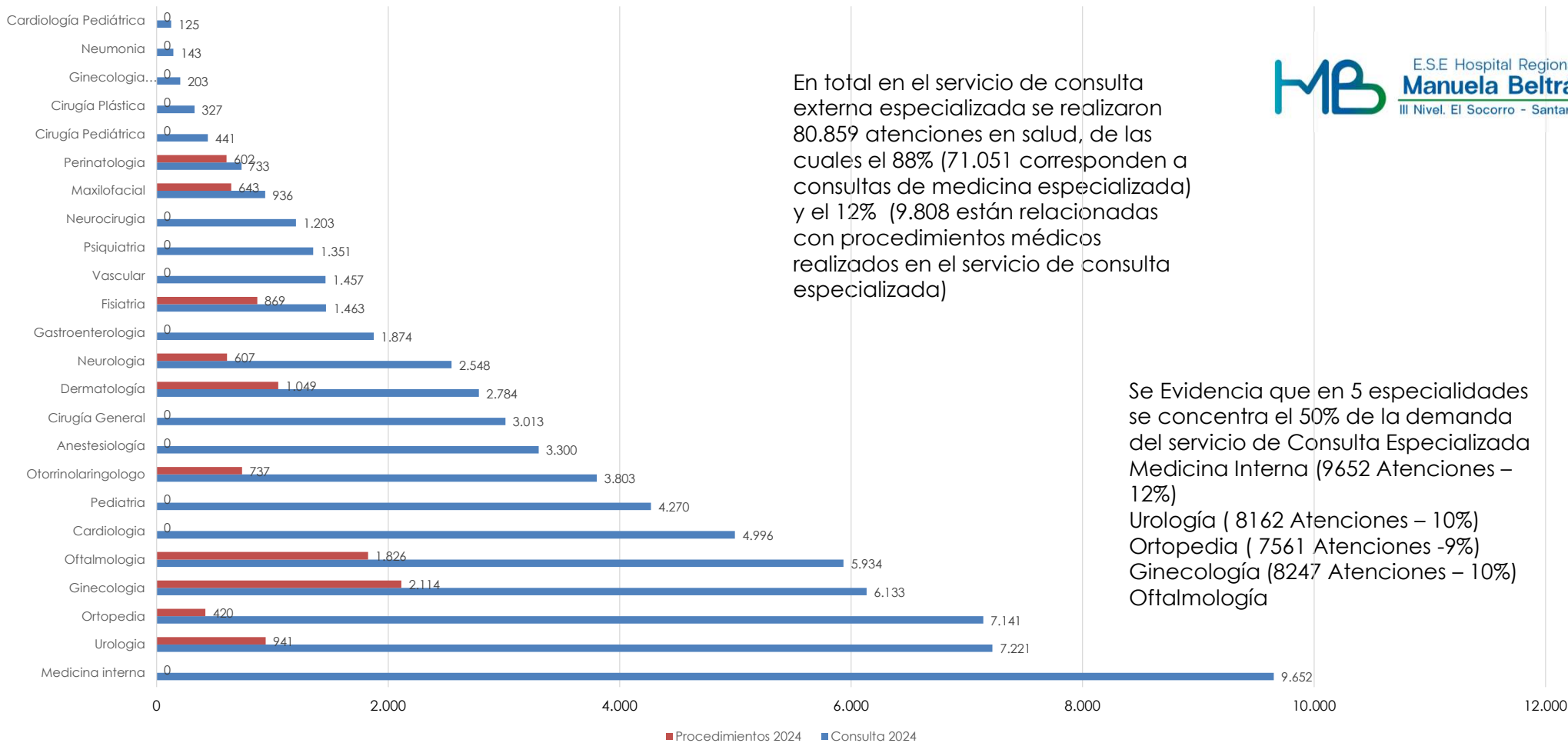


IQNet Partners*
AENOR Spain APNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISAQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic CRO Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
PCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspectorii Servicii Si Plinani INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KPQ Korea MIREC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SH Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TERT St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS



En total en el servicio de consulta externa especializada se realizaron 80.859 atenciones en salud, de las cuales el 88% (71.051 corresponden a consultas de medicina especializada) y el 12% (9.808 están relacionadas con procedimientos médicos realizados en el servicio de consulta especializada)

Se Evidencia que en 5 especialidades se concentra el 50% de la demanda del servicio de Consulta Especializada Medicina Interna (9652 Atenciones – 12%)
 Urología (8162 Atenciones – 10%)
 Ortopedia (7561 Atenciones -9%)
 Ginecología (8247 Atenciones – 10%)
 Oftalmología

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE MEDICINA INTERNA**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Medicina interna asignadas - por primera vez - .

Resultado
2024
10,93

Estándar
Meta 2024
**No
superior
a 15**

UNIDAD DE MEDIDA:
Número de días.

INDICADORES DE OPORTUNIDAD

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE PEDIATRÍA**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Pediatría asignadas - por primera vez -.

Resultado
2024

4,1

Estándar
Meta 2024
**No
superior
a 5,0**

UNIDAD DE MEDIDA:

Número de días.

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE GINECOLOGÍA**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Ginecología asignadas por primera vez - .

Resultado
2024

4,2

Estándar
Meta 2024
**No
superior
a 8,0**

UNIDAD DE MEDIDA:

Número de días.

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE OBSTETRICIA**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia- por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Obstetricia asignadas - por primera vez -.

Resultado
2024

3,7

Estándar
Meta 2024
**No
superior
a 8**

UNIDAD DE MEDIDA:

Número de días.

OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS **DE CIRUGÍA GENERAL**

- Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General - por primera vez - y la fecha en la cual el usuario la solicitó.
- Número total de citas de Cirugía General asignadas - por primera vez - .

Resultado
2024

6,0

Estándar
Meta 2024
**No
superior
a 8**

UNIDAD DE MEDIDA:

Número de días.



**INDICADORES
DE OPORTUNIDAD**

MB

E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel, El Socorro - Santander

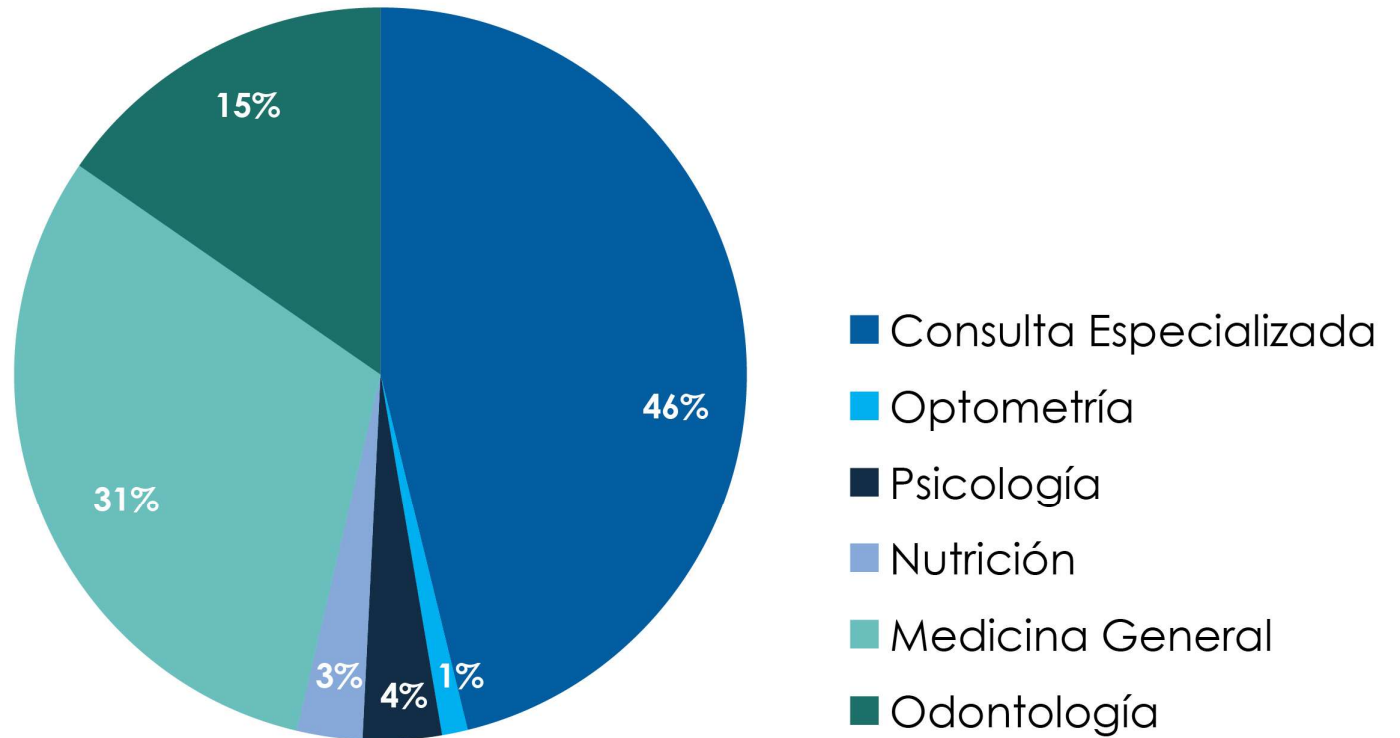
VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel, El Socorro - Santander

INASISTENCIA A CONSULTA

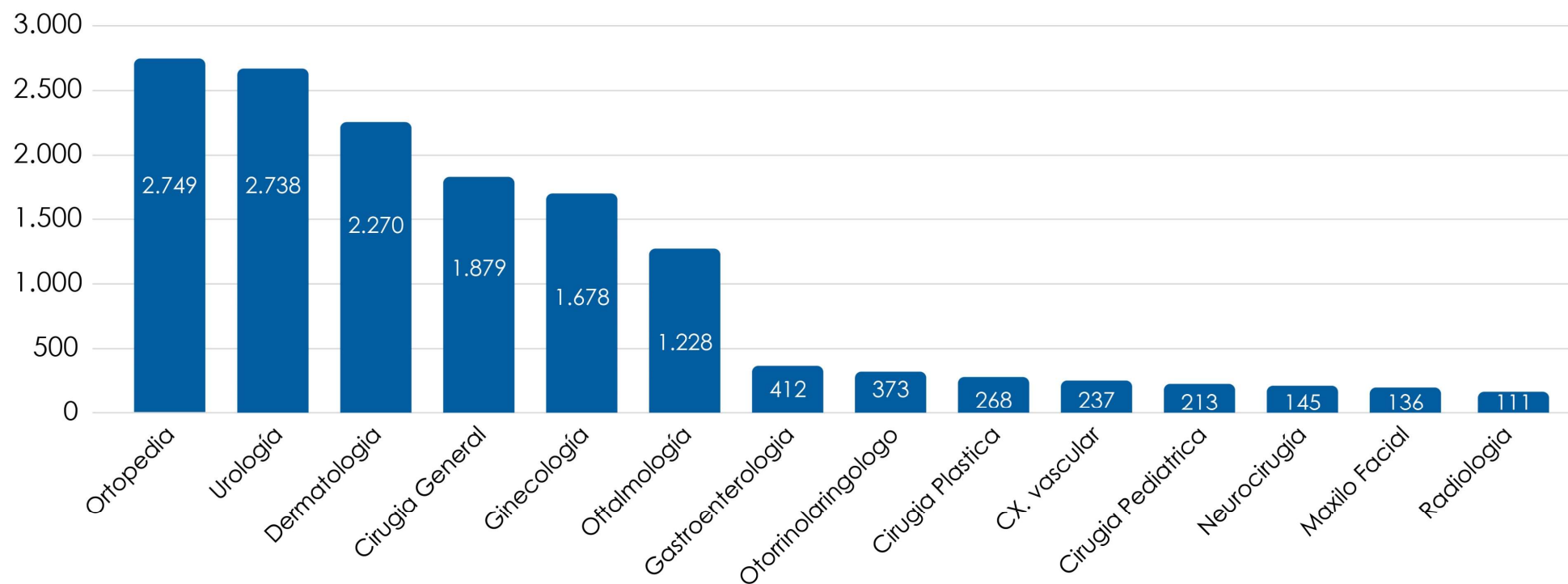
VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

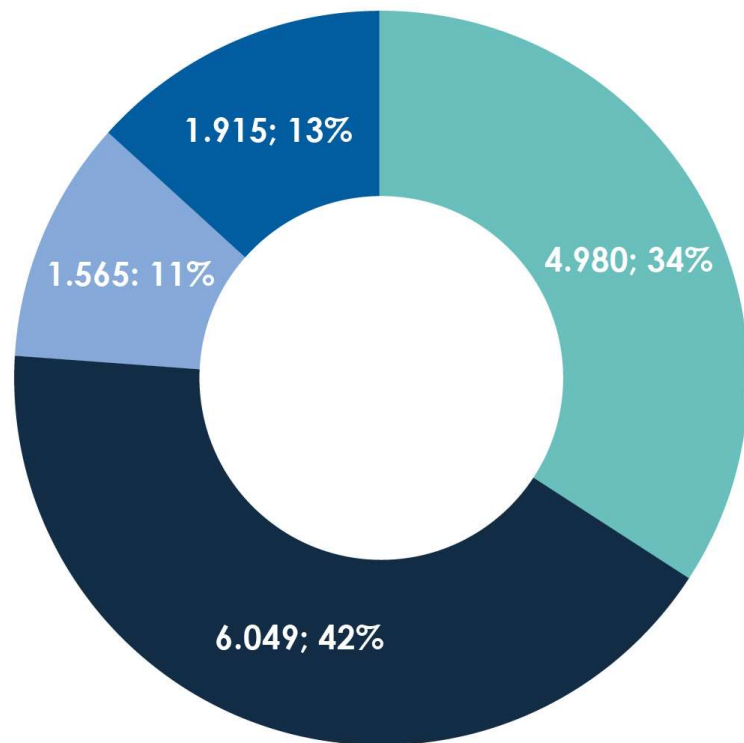
En total se presentaron 13.417 inasistencias en las diferentes consultas asignadas, lo cual representa el 11% respecto del total de citas asignadas en la vigencia (121.192), los servicios con mayor inasistencia son: Consulta especializada con el 46% (6.195 citas incumplidas) y Consulta de medicina General con el 31% (4.154 usuarios inasistentes).

PRODUCCIÓN SERVICIO DE CIRUGÍA



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

Durante la vigencia 2024 se realizaron en total 14.509 intervenciones quirúrgicas, las especialidades con mayor impacto en la producción del servicio de Cirugía son: Ortopedia (2749 procedimientos – 19%) Urología (2738 procedimientos -19%), Dermatología (2,270 procedimientos – 16%), Cirugía General (1.879 Procedimientos – 13%) y Ginecología (1,678 Procedimientos – 12%)



- ...Cirugías grupos 2-6
- ...Cirugías grupos 7-10
- ...Cirugías grupos 11-13
- ...Cirugías grupos 20-23

| Producción Cirugías | AÑO 2024 | Variación % Con 2023 |
|--------------------------|---------------|----------------------|
| ...Cirugías grupos 2-6 | 4.980 | 1,8 |
| ...Cirugías grupos 7-10 | 6.049 | 16,9 |
| ...Cirugías grupos 11-13 | 1.565 | -4,0 |
| ...Cirugías grupos 20-23 | 1.915 | 93,8 |
| Total Cirugías | 14.509 | 14,4 |

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos



CIRUGÍAS CANCELADAS

- Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución.
- Número total de cirugías programadas.

Resultado
2024

1,3

Estándar
Meta 2024
**No
superior
a 3,0**

UNIDAD DE MEDIDA:
Relación Porcentual %



**INDICADORES
DE OPORTUNIDAD**

MB E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS

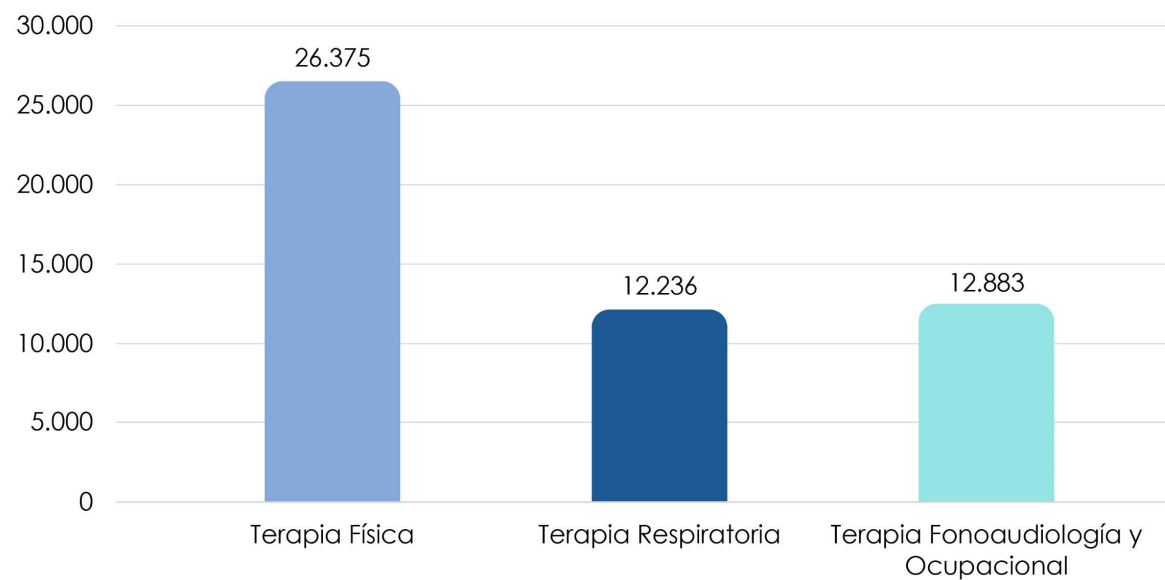


E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander



VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS

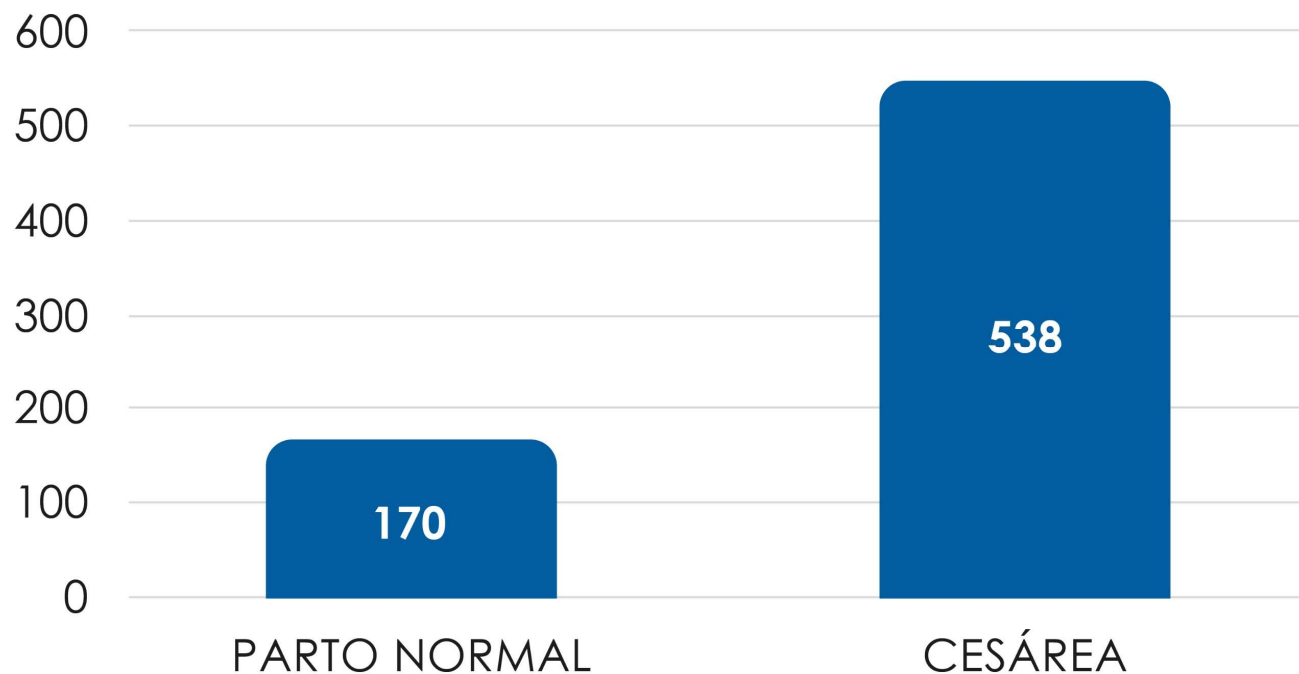
APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPEUTICO



| Producción Servicios Terapéuticos | Total |
|---|---------------|
| Terapia Respiratoria | 12.236 |
| Terapia Física | 26.375 |
| Otras Terapias (Fonoaudiología y Salud Ocupacional) | 12.883 |
| Total Terapias | 51.494 |

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

SERVICIO DE TERAPIA



Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

En el año 2024 se presentaron 708 atenciones de partos, de los cuales 76% (538) corresponden a partos por cesárea y el 24 % a partos vaginales

ATENCIÓN DE PARTOS

REPÚBLICA DE COLOMBIA



La salud
es de todos

Minsalud

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

| | | | | | |
|-------------------------------|--|-----------|---------|-----------|-----------------------------------|
| Código y Nombre del Prestador | 6875500799 - ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN | | | | |
| Código y Nombre de la Sede | 687550079901-HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO | | | | |
| Departamento | SANTANDER | Municipio | SOCORRO | Dirección | CRA 16 No. 9-53. Barrio: Acaciae. |
| Grupo del Servicio | Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica | | | | |

743 - HEMODINAMIA E INTERVENCIONISMO



Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHSS0647236**

Verifique la información de este documento, ingresando a: https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo_dhss.aspx y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios:DHSS0647236

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE SANTANDER - Dirección:Calle 45 No. 11-52 - Teléfono(s):7008888 (607) 7008888 EXT. 1246 - Correo Electronico:certificacionsalud@santander.gov.co

Fecha de apertura del servicio: 24 - 07 - 2024 (DD-MM-AAAA).

Fecha de impresión: miércoles 31 de julio de 2024 (5:34 p.m.).

El presente documento se expide de conformidad con lo previsto en la Parte 5, Título 1, Capítulo 1 del Decreto 780 de 2016 y la Resolución 3100 de 2018, o las normas que la modifiquen o sustituyan.

Código Interno Minsalud_PS:330274363

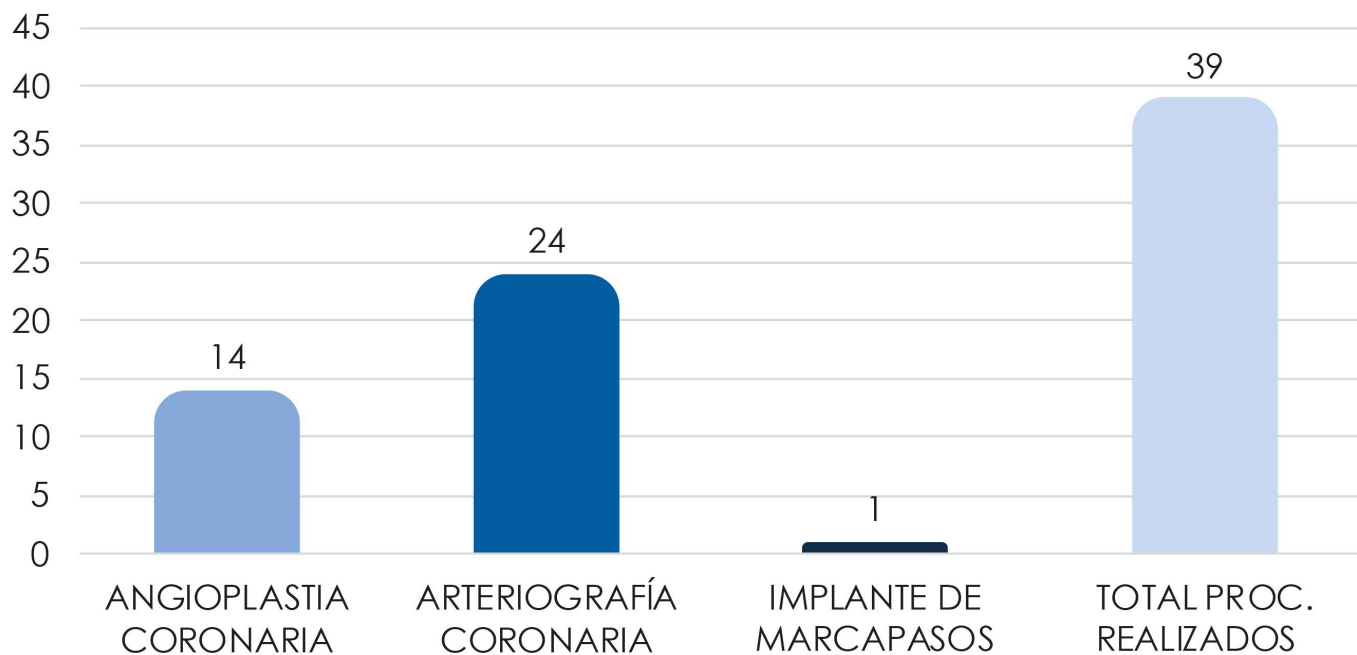
Versión 3.0.



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

HEMODINAMIA

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS



| PROCEDIMIENTOS | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|-------------------------|-----------|-----------|-------|
| ANGIOPLASTIA CORONARIA | 1 | 13 | 14 |
| ARTERIOGRAFIA CORONARIA | 3 | 21 | 24 |
| IMPLANTE DE MARCAPASOS | | 1 | 1 |
| TOTAL PROC. REALIZADOS | 4 | 35 | 39 |
| NUMERO PACIENTES | 2 | 25 | 27 |

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

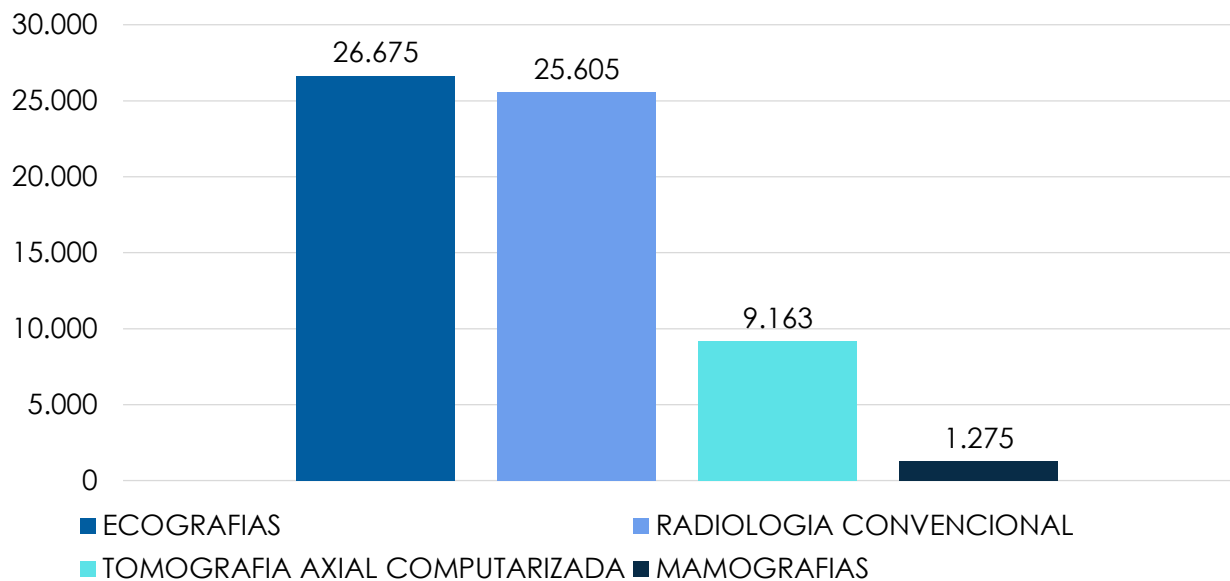
MB E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

HEMODINAMIA

En el año 2024 se habilitó el servicio de hemodinamia, en el cual se realizaron en total **39 procedimientos** en 27 usuarios.

El procedimiento mas realizado es Arteriografía coronaria con un 62% (24 casos en total)

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS

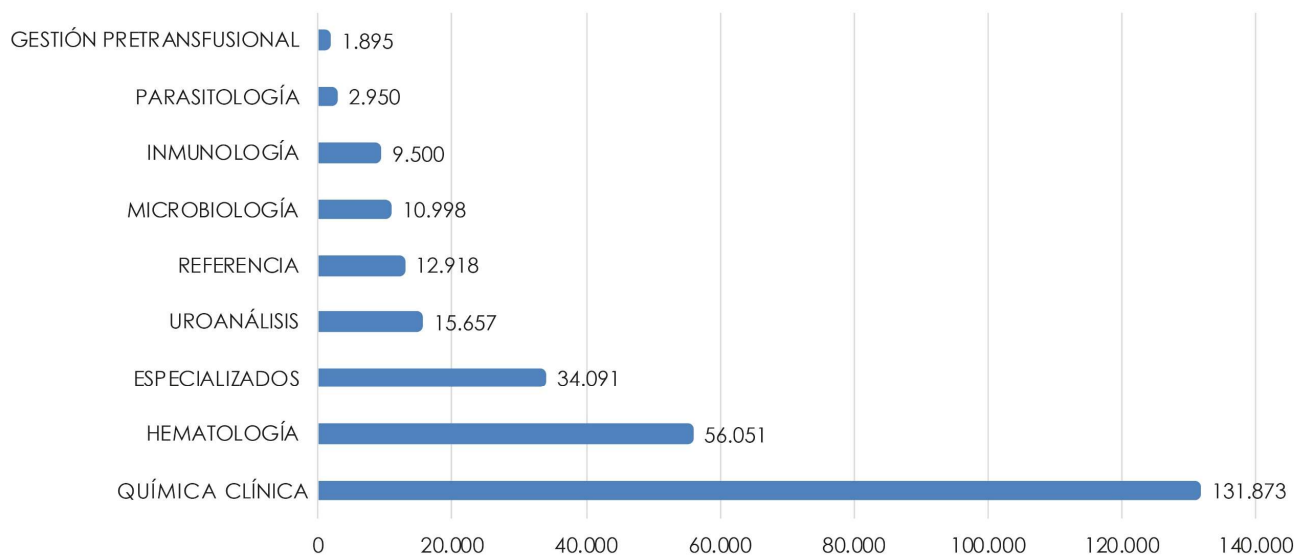


| SECCIÓN | PRIMER SEMESTRE 2024 | SEGUNDO SEMESTRE 2024 | TOTAL 2024 | PROMEDIO MES 2024 |
|--------------------------------|----------------------|-----------------------|------------|-------------------|
| RADIOLOGÍA CONVENCIONAL | 11.497 | 14.108 | 25.605 | 2.134 |
| TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA | 3.630 | 5.533 | 9.163 | 764 |
| ECOGRAFÍAS | 11.962 | 14.713 | 26.675 | 2.223 |
| MAMOGRAFÍAS | 537 | 738 | 1.275 | 106 |

Fuente: Dinámica Gerencial informe de producción por centro de costos

IMAGENOLOGÍA

En el año 2024 se realizaron en total 26.675 ayudas diagnósticas de imagenología, siendo los estudios de ecografía (43%), Radiología convencional (41%), los más representativos del centro de costos, adicionalmente se evidencia una variación del 12% al comparar la producción del primer y segundo semestre (56%)



| SECCIÓN | PRIMER SEMESTRE 2024 | SEGUNDO SEMESTRE 2024 | Total 2024 |
|--------------------------|----------------------|-----------------------|----------------|
| QUIMICA CLINICA | 61.607 | 70.266 | 131.873 |
| HEMATOLOGIA | 27.416 | 28.635 | 56.051 |
| PARASITOLOGIA | 1.397 | 1.553 | 2.950 |
| INMUNOLOGIA | 4.854 | 4.646 | 9.500 |
| UROANALISIS | 7.911 | 7.746 | 15.657 |
| MICROBIOLOGIA | 5.600 | 5.398 | 10.998 |
| GESTIÓN PRETRANSFUSIONAL | 917 | 978 | 1.895 |
| ESPECIALIZADOS | 17.375 | 16.716 | 34.091 |
| REFERENCIA | 6.504 | 6.414 | 12.918 |
| Total | 133.581 | 142.352 | 275.933 |
| Total Órdenes | 37.704 | 38.400 | 76.104 |
| Promedio Exámenes/Orden | 3,52 | 3,71 | 3,625 |

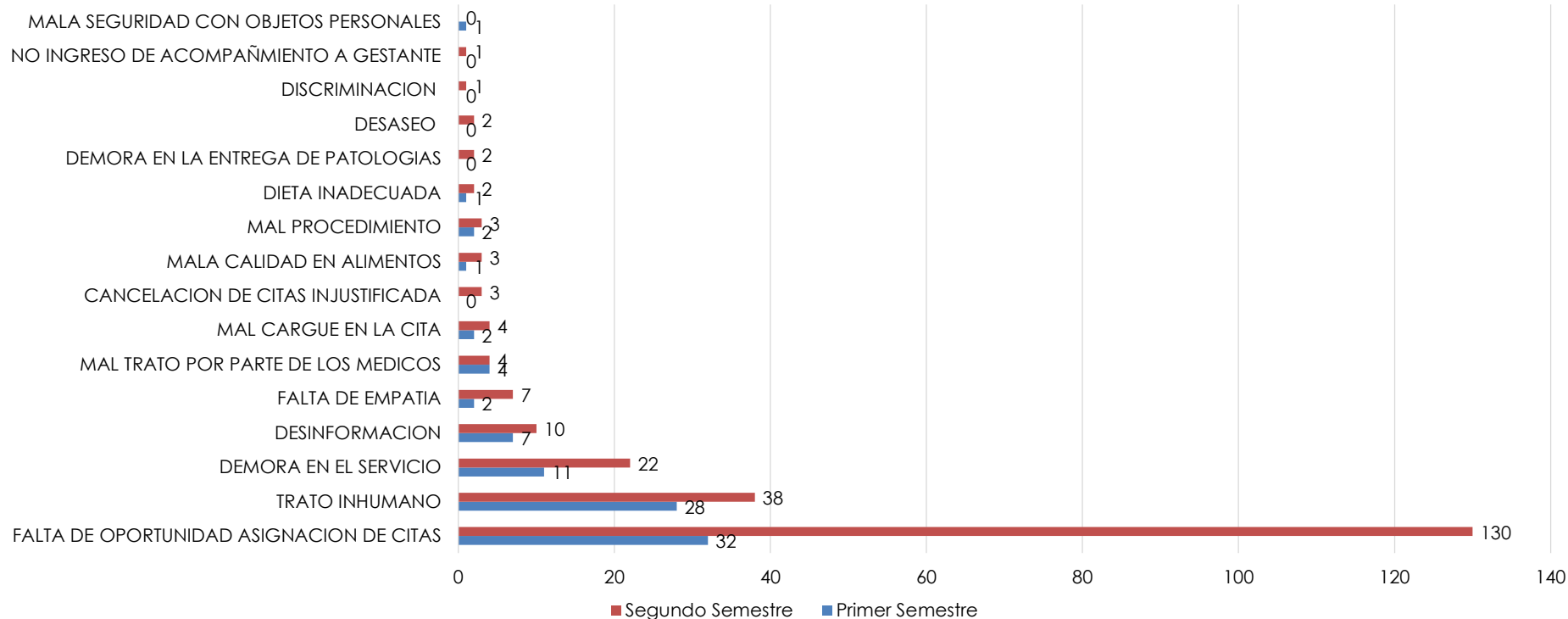
LABORATORIO CLÍNICO

En el año 2024 se analizaron en total **275.933** exámenes de Laboratorio Clínico, con una variación de un 4% del primer a segundo semestre, en promedio en la institución se prescriben 3,71 Laboratorios por cada Orden Médica.



GESTIÓN DE ATENCIÓN AL USUARIO

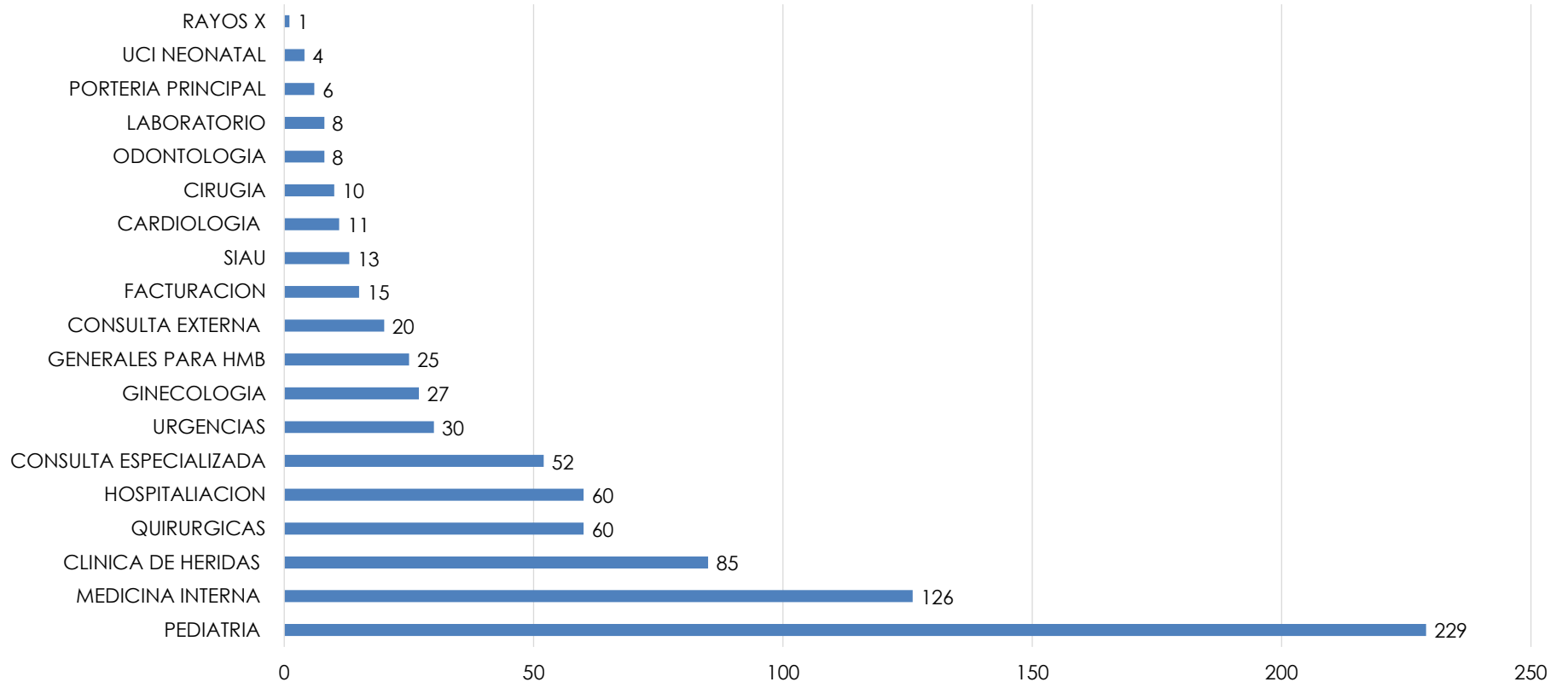
CAUSAS DE PQRSF 2024



Fuente: Instrumento Institucional registro PQRSF

Para la vigencia 2024 se recibieron en total 322 PQRSF, siendo el segundo semestre el de mayor impacto con un 72% (231 casos), al analizar los motivos de las solicitudes se evidencia en 3 causales se concentra el 80% de los casos y se distribuyen de la siguiente manera: Falta de oportunidad en la asignación de citas (162 casos – 50%), Trato inhumano (66 casos – 20%) y Demora en la prestación del servicio con (33 casos -10%), es importante resaltar que se han implementado acciones de mejora con aumento en las horas contratadas para consulta en las diferentes especialidades, capacitación en trato humanizado dirigidas a todo el personal de la institución.

FELICITACIONES RECIBIDAS 2024



Fuente: Instrumento Institucional registro PQRSE

Para la vigencia 2024 se recibieron en total 790 Felicitaciones siendo los servicios de pediatría (29%), Medicina Interna(16%), Clínica de Heridas(11%) los servicios con mayor numero de reconocimiento por parte de nuestros usuarios por la calidad en la prestación del servicio.

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

VIGENCIA 2024

ENCUESTAS APLICADAS 6080

Percepción positiva frente
a la experiencia global en
la prestación del servicio:
5897 respuestas afirmativas
Porcentaje de satisfacción
97%

ACCIONES DE MEJORAMIENTO

REALIZADAS DESDE EL PROCESO SIAU PARA MINIMIZAR LAS CAUSAS QUE AFECTAN LOS SERVICIOS



Se realizaron **43**
Capacitaciones en
trato humanizado y
derechos y deberes
al personal
administrativo y
asistencial del
HRMB 2024

CONTRATO CON ENTIDADES RESPONSABLES DE PAGO





E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel, El Socorro - Santander

CONTRATOS DE CAPITA

EPS SANITAS

- Municipio: Palmas del Socorro
- Cobertura: Anexo técnico
- Régimen: Subsidiado – Contributivo

EPS COOSALUD

- Municipio: Socorro
- Cobertura: anexo técnico
- Régimen: Subsidiado

NUEVA EPS

- Municipio: Socorro – Hato
- Cobertura: anexo técnico
- Régimen: Subsidiado

| EPS | REGIMEN | MODALIDAD | VIGENCIA | OBSERVACION |
|---------------------------|--------------|-----------|----------|--|
| EPS SANITAS | SUBSIDIADO | EVENTO | 2024 | 8 reuniones de negociación para la inclusión de los servicios y tarifas USUARIOS AUTORIZADOS POR LA COMPAÑÍA |
| | CONTRIBUTIVO | EVENTO | 2024 | |
| NUEVA EPS | SUBSIDIADO | EVENTO | 2024 | 4 reuniones de negociación para la inclusión de los servicios y tarifas Firma de actas 03/09/2024 USUARIOS AUTORIZADOS POR LA COMPAÑÍA |
| | CONTRIBUTIVO | EVENTO | 2024 | |
| COOSALUD EPS | SUBSIDIADO | EVENTO | 2024 | 3 reuniones de negociación para la inclusión de los servicios y tarifas , firma de otro si 16/07/20204 USUARIOS AUTORIZADOS POR LA COMPAÑÍA |
| | CONTRIBUTIVO | EVENTO | 2024 | |
| SALUD MIA EPS | SUBSIDIADO | EVENTO | 2024 | Actualización de documentos y anexos tarifarios USUARIOS DE PORTABILIDAD |
| | CONTRIBUTIVO | | 2024 | |
| CLINICA SANTA CRUZ FOSCAL | CONTRIBUTIVO | EVENTO | 2024 | 3 reuniones de negociación para la inclusión de los servicios y tarifas ,Firma otro si 16/08/2024 Actualización de documentos y anexos tarifarios USUARIOS REGIMEN CONTRIBUTIVO DE NUEVA EPS ZONIFICADOS EN SAN GIL |

CONTRATO DE EVENTO

| NOMBRE | REGIMEN | MODALIDAD | VIGENCIA | OBSERVACION |
|--|----------|-----------|----------|--|
| UT RED INTEGRADA-MAGISTERIO | ESPECIAL | EVENTO | 2024 | Actualización de documentos y anexos tarifarios FONDO NACIONAL DE PRESTACIONES SOCIALES MAGISTERIO TERMINACION EN ABRIL |
| FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A. | ESPECIAL | EVENTO | 2024 | Actualización de documentos y anexos tarifarios USUARIOS MAGISTERIO FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A. 1 DE MAYO |
| SANIDAD MILITAR | ESPECIAL | EVENTO | 2024 | AFILIADOS Y BENEFICIARIOS |
| FIDUAGRARIA-FIDUPREVISORA | ESPECIAL | EVENTO | 2024 | INPEC-PPL SOCORRO-SANGIL-VELEZ TERMINACION EN ABRIL |
| FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A. | ESPECIAL | EVENTO | 2024 | Firma de cesión de contrato, Actualización de documentos y anexos tarifarios Firma otro si 30 de abril del 2024 INPEC-PPL SOCORRO-SANGIL-VELEZ |
| POLICIA NACIONAL | ESPECIAL | EVENTO | 2024 | AFILIADOS Y BENEFICIARIOS DE POLICIA DE SOCORRO Y DEPARTAMENTO DE SANTANDER Actualización de documentos y anexos tarifarios 3 contratos 1/01/2024, 9/04/2024 y 11/10/2024 |
| ECOPETROL | ESPECIAL | EVENTO | 2024 | BASE DATOS ECOPETROL Actualización de documentos y anexos tarifarios Otro si 16/05/2024 |
| UISALUD | ESPECIAL | EVENTO | 2024 | USUARIOS UIS Actualización de documentos y anexos tarifarios Firma otro si 14/11/2024 |

CONTRATO DE EVENTO

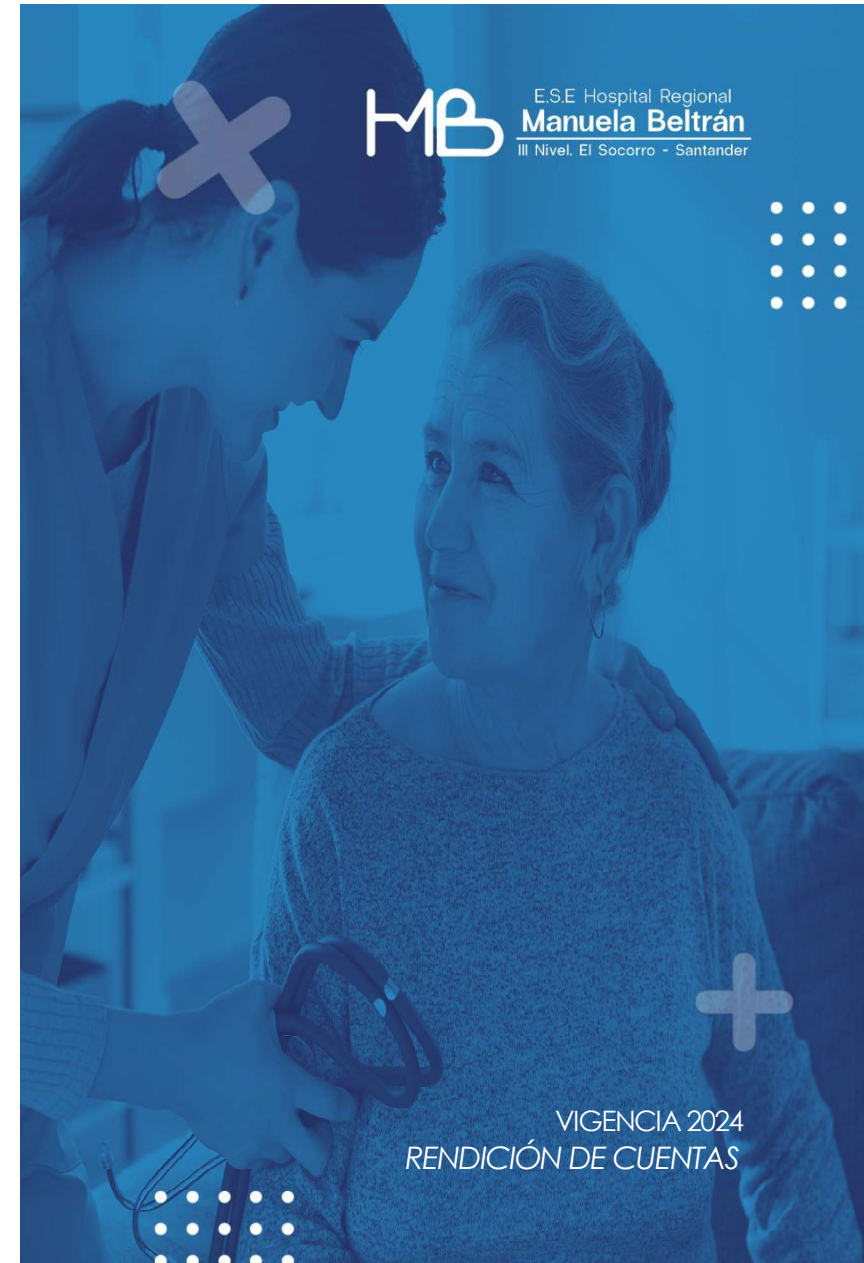
| NOMBRE ARL | REGIMEN | MODALIDAD | VIGENCIA | OBSERVACION |
|--------------------|-----------------------------------|-----------|----------|--|
| SURA | RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS | EVENTO | 2024 | AFILIADOS SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A RAMO RIESGOS LABORALES Actualización de documentos y anexos tarifarios |
| AXA COLPATRIA | RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS | EVENTO | 2024 | BENEFICIARIOS POLIZA ACCIDENTES ESCOLARES Actualización de documentos y anexos tarifarios |
| POSITIVA | RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS | EVENTO | 2024 | AFILIADOS A POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS EN ARL-AP-POLIZA Actualización de documentos y anexos tarifarios |
| SEGUROS BOLIVAR | RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS | EVENTO | 2024 | AFILIADOS DE LA COMPAÑIA ARL Actualización de documentos y anexos tarifarios |
| COLMENA SEGUROS | RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS | EVENTO | 2024 | 465 AFILIADOS DEL SOCORRO Actualización de documentos y anexos tarifarios |
| SEGUROS DEL ESTADO | RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS | EVENTO | 2024 | USUARIOS ARL-POLIZA Actualización de documentos y anexos tarifarios |
| MAGENTA SEGUROS | POLIZA | EVENTO | 2024 | USUARIOS AUTORIZADOS POR LA COMPAÑIA Actualización de documentos y anexos tarifarios |

CONTRATO DE EVENTO

| NOMBRE | REGIMEN | MODALIDAD | VIGENCIA | OBSERVACION |
|-------------------------------------|---|-----------|----------|---|
| COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA | MEDICINA PREPAGADA | EVENTO | 2024 | Actualización de documentos y anexos tarifarios- Contrato con proroga Automática |
| SURA | SUBSIDIADO CONTRIBUTIVO PREPAGADA | EVENTO | 2024 | Actualización de documentos y anexos tarifarios - Contrato con proroga Automática |

CONTRATO DE EVENTO

GESTIÓN JURIDICA





Contratación **VIGENCIA 2024**

ESTATUTO Y MANUAL DE CONTRATACIÓN **E.S.E HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRÁN**

Durante la vigencia 2024, los procesos contractuales de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán se realizaron conforme lo establecido en el Acuerdo No. 009 del 28 de julio de 2021 "Por el cual se adopta el Estatuto Contractual de la Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán" y la Resolución No. 128 de 2021 "Por medio de la cual se establece el Manual de Contratación de la Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán, de conformidad con los lineamientos del Estatuto de Contratación", y sus modificaciones.

<https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/manualcontratacion.php>





E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

PROCESOS **CONTRACTUALES**

Durante la vigencia 2024, se suscribieron los siguientes contratos de acuerdo con la modalidad empleada:

| MODALIDAD DE SELECCIÓN | CANTIDAD DE CONTRATOS SUCRITOS | VALOR FISCAL EJECUTADO |
|------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| Convocatoria Pública | 1 | \$1.102.299.076 |
| Directa | 233 | \$63.327.668.441,12 |
| TOTALES | 234 | \$64.429.967.517,12 |

Fuente: Sistema de información Dinámica Gerencial

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS

PROCESOS **CONTRACTUALES**

Durante la vigencia 2024 se suscribieron 234 contratos de diferentes tipos, los cuales se describen a continuación:

| TIPO | NÚMERO DE CONTRATOS | VALOR EJECUTADO |
|-------------------------|---------------------|-----------------------------|
| Suministro | 43 | \$16.299.064.634,90 |
| Compraventa | 2 | \$58.707.788,00 |
| Prestación de servicios | 184 | \$46.414.742.429,81 |
| Arrendamiento | 3 | \$25.817.800,00 |
| Seguros | 1 | \$529.335.788,00 |
| Obra | 1 | \$1.102.299.076,41 |
| TOTAL | 234 | \$ 64.429.967.517,12 |

Fuente: Sistema de información Dinámica Gerencial



PUBLICACIÓN DE LOS **PROCESOS CONTRACTUALES**

- En cumplimiento del principio de publicidad, todos los procesos contractuales desarrollados por la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán en la vigencia 2024, se encuentran debidamente publicados en:
- La pagina web de Colombia Compra Eficiente – SECOP II.
- La plataforma SIA OBSERVA de la Contraloría General de la Nación
- La Pagina Web institucional
<https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/>





E.S.E. Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel, El Socorro - Santander

PROCESOS **JUDICIALES**

En la vigencia 2024, se evidencian 64 procesos de los cuales se relacionan los siguientes tipos:

| TIPO DE PROCESO |
|--|
| REPARACIÓN DIRECTA |
| NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO |
| CONTROVERSIAS CONTRACTUALES |
| ACCIÓN DE REPETICIÓN |
| SIMPLE NULIDAD |

Fuente: Plataforma SIHO

VIGENCIA 2024
RENDICIÓN DE CUENTAS

PROCESOS JUDICIALES

Durante la vigencia 2024, fueron admitidos los siguientes procesos:

| ITEM | RADICADO PROCESO | TIPO DE ACCIÓN | FECHA ADMISION DEMANDA | ESTADO DEL PROCESO |
|------|------------------|----------------------------|------------------------|---|
| 1 | 2023-00-214-00 | REPARACION DIRECTA | 02/05/2024 | SE CONTESTO DEMANDA EL DIA 13-06-2024 Y EL 21-10-2024 SOLICITUD DE PRUEBA DE LA LEGITIMACION EN LA CAUSA. |
| 2 | 2024-00-003-00 | REPARACION DIRECTA | 11/06/2024 | 25/07/2024 SE REALIZÓ CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA |
| 3 | 2024-00-091-00 | REPARACIÓN DIRECTA | 09/12/2024 | CONTESTACION DE LA DEMANDA 17/02/2025 |
| 4 | 2024-00-120-00 | REPARACION DIRECTA | 13/12/2024 | CONTESTACION DE LA DEMANDA 17/02/2025 |
| 5 | 2024-00-293-00 | REPARACIÓN DIRECTA | 16/12/2024 | CONTESTACION DE LA DEMANDA 21/02/2025 |
| 6 | 2024-00-099-00 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO | 25/07/2024 | 11/09/2024 SE REALIZÓ CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA |
| 7 | 2024-00-100-00 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO | 29/08/2024 | 11/10/2024 SE REALIZÓ CONTESTACIÓN DE LA DEMANDA |
| 8 | 2024-00-025-00 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO | 02/12/2024 | CONTESTACION DE LA DEMANDA 28/01/2025 |
| 9 | 2024-00-092-00 | NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO | 09/12/2024 | CONTESTACION DE LA DEMANDA 14/02/2025 |

Fuente: Plataforma SIHO

ACCIONES DE TUTELA EN LOS QUE LA E.S.E FUE ACCIONADA O VINCULADA CON MOTIVO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

| PRETENSIONES | NÚMERO DE TUTELAS |
|--|-------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ▪ Autorización procedimientos quirúrgicos. ▪ Autorización de citas médicas y exámenes. ▪ Entrega de medicamentos. ▪ Pago de viáticos (transporte, hospedaje y manutención. ▪ Remisión de IPS a mayor nivel de complejidad ▪ Programación de citas y procedimientos quirúrgico | 130 |

Fuente: Plataforma PISIS

- En la mayoría de las acciones de tutela la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán actuó como parte vinculada, esto con el fin de dar claridad a los hechos motivo de las peticiones.
- Se presentó un (1) solo fallo en el cual de manera vinculante, se solicitó a la E.S.E apoyar al accionante en la programación de citas, una vez la EPS emitiera las autorizaciones correspondientes.



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

GESTIÓN FINANCIERA



ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA

Valores en pesos

| | 31/12/2024 | 31/12/2023 | ANALISIS VERTICAL | ANALISIS HORIZONTAL |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|---------------------|
| EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO | 229.628.372 | 981.194.336 | 0,30% | -77% |
| CUENTAS POR COBRAR | 52.891.552.313 | 38.323.029.477 | 69,23% | 38% |
| INVENTARIOS | 3.162.233.303 | 2.697.699.698 | 4,14% | 17% |
| ACTIVOS CORRIENTES | 56.283.413.987 | 42.001.923.511 | 73,67% | 34% |
| INVERSIONES E INSTRUMENTOS | 21.603.466 | 21.603.466 | 0,03% | 0% |
| CUENTAS POR COBRAR | 125.930.316 | 0 | 0,16% | 100% |
| PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO | 18.687.394.593 | 20.943.612.577 | 24,46% | -11% |
| OTROS ACTIVOS | 1.276.025.683 | 886.577.869 | 1,67% | 44% |
| ACTIVOS NO CORRIENTES | 20.110.954.058 | 21.851.793.912 | 26,33% | -8% |
| ACTIVOS | 76.394.368.045 | 63.853.717.423 | 100% | 20% |
| CUENTAS POR PAGAR | 10.689.058.692 | 6.150.369.530 | 83,92% | 74% |
| BENEFICIOS A EMPLEADOS | 0 | 58.319.234 | 0,00% | -100% |
| PROVISIONES | 1.981.280.812 | 2.499.105.300 | 15,56% | -21% |
| OTROS PASIVOS | 66.678.326 | 22.618.239 | 0,52% | 195% |
| TOTAL PASIVOS | 12.737.017.830 | 8.730.412.302 | 100% | 46% |
| CAPITAL FISCAL | 28.872.060.066 | 28.834.125.532 | 45% | 0% |
| RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES | 27.307.815.967 | 17.332.194.475 | 43% | 58% |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | 7.477.474.181 | 8.956.985.113 | 12% | -17% |
| TOTAL PATRIMONIO | 63.657.350.215 | 55.123.305.121 | 100% | 15% |
| TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO | 76.394.368.045 | 63.853.717.423 | | |

ESTADO ACTIVIDAD

Valores en pesos

| | 01/01/2024 A 31/12/2024 | 01/01/2023 A 31/12/2023 | ANALISIS HORIZONTAL | ANALISIS VERTICAL |
|--|----------------------------|----------------------------|------------------------|----------------------|
| VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD | 95.627.553.095 | 93.946.616.098 | 2% | 100% |
| COSTOS DE VENTAS DE SERVICIOS | 74.007.346.368 | 65.899.582.555 | 12% | 77% |
| GASTOS DE ADMINISTRACION | 8.135.542.368 | 8.033.277.569 | 1% | 9% |
| UTILIDAD O PÉRDIDA OPERACIONAL | 13.484.664.359 | 20.013.755.974 | -33% | 14% |
| OTROS INGRESOS | 5.185.398.161 | 1.733.344.751 | 199% | 5% |
| DETERIORO, DEPRECIACION, AMORTIZACION Y PROVISION | 8.753.716.436 | 10.143.063.801 | -14% | 9% |
| OTROS GASTOS | 2.438.871.903 | 2.647.051.810 | -8% | 3% |
| UTILIDAD O PÉRDIDA NETA | 7.477.474.181 | 8.956.985.113 | -17% | 8% |

PRESUPUESTO DEFINITIVO DE INGRESOS 2023-2024

Valores en pesos

| AÑO | PRESUPUESTO DEFINITIVO | RECONOCIMIENTOS | RECAUDOS | POR RECAUDAR |
|-------------|------------------------|-----------------|----------------|----------------|
| 2023 | 96.650.595.660 | 118.399.455.582 | 84.395.855.860 | 34.003.599.722 |
| 2024 | 109.166.034.571 | 115.481.785.410 | 74.710.683.923 | 40.771.101.487 |

INGRESOS RECONOCIDOS (PESOS CORRIENTES) 2023-2024

Valores en pesos

| VARIABLE | 2023 | 2024 | COMPOSICION VERTICAL | VARIACIONES |
|--|------------------------|------------------------|----------------------|-------------|
| INGRESO TOTAL RECONOCIDO (EXCLUYE CXC) | 98.088.906.603 | 90.037.088.121 | 78% | -8% |
| VENTA DE SERVICIOS DE SALUD | 95.384.182.894 | 87.846.513.383 | 76% | -8% |
| OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS | 206.828.583 | 505.177.050 | 0% | 144% |
| TRANSFERENCIAS Y APORTES | 337.384.188 | 1.683.683.463 | 1% | 100% |
| RECUPERACION DE CARTERA | 20.310.548.979 | 24.486.121.192 | 21% | 21% |
| RECURSOS DE CAPITAL | 2.288.593 | 1.714.225 | 0% | -25% |
| DISPONIBILIDAD INICIAL | 2.158.222.345 | 958.576.097 | 1% | -56% |
| INGRESO TOTAL RECONOCIDO | 118.399.455.582 | 115.481.785.410 | 100% | -2% |

RECAUDOS 2023-2024

Valores en pesos

| VARIABLE | 2023 | 2024 | COMPOSICIÓN VERTICAL | VARIACIONES |
|---------------------------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|-------------|
| INGRESO TOTAL RECAUDADO (EXCLUYE CXC) | 64.085.306.881 | 50.224.562.731 | 67% | -22% |
| VENTA DE SERVICIOS DE SALUD | 61.243.690.718 | 47.202.737.593 | 63% | -23% |
| OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS | 343.721.037 | 425.459.431 | 1% | 24% |
| TRANSFERENCIAS Y APORTES | 337.384.188 | 1.636.075.385 | 2% | 385% |
| RECUPERACION DE CARTERA | 20.310.548.979 | 24.486.121.192 | 33% | 21% |
| RECURSOS DE CAPITAL | 2.288.593 | 1.714.225 | 0% | -25% |
| DISPONIBILIDAD INICIAL | 2.158.222.345 | 958.576.097 | 1% | -56% |
| INGRESO TOTAL RECONOCIDO | 84.395.855.860 | 74.710.683.923 | 65% | -11% |

PRESUPUESTO DEFINITIVO DE GASTOS 2023-2024

Valores en pesos

| AÑO | PRESUPUESTO DEFINITIVO | COMPROMETIDO | PAGOS | CUENTAS POR PAGAR |
|-------------|------------------------|----------------|----------------|-------------------|
| 2023 | 96.650.595.660 | 91.605.943.756 | 83.932.779.514 | 7.673.164.242 |
| 2024 | 109.166.034.571 | 85.660.754.873 | 74.144.637.363 | 11.516.117.510 |

GASTO COMPROMETIDO

2023-2024

Valores en pesos

| VARIABLE | 2023 | 2024 | COMPOSICIÓN VERTICAL | VARIACIONES |
|---|-----------------------|-----------------------|----------------------|-------------|
| GASTO COMPROMETIDO (EXCLUYE CXP) | 79.841.025.580 | 78.910.069.974 | 92% | -1% |
| GASTOS DE PERSONAL | 38.524.052.320 | 41.680.318.337 | 49% | 8% |
| GASTOS GENERALES | 8.891.329.420 | 8.260.576.342 | 10% | -7% |
| TRANSFERENCIAS CORRIENTES APROBADAS | 398.129.500 | 707.469.887 | 0,8% | 78% |
| GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION | 25.517.322.687 | 27.098.540.649 | 32% | 6% |
| INVERSION | 6.510.191.653 | 1.163.164.759 | 1% | -82% |
| CUENTAS POR PAGAR CONSTITUIDAS | 11.764.918.176 | 6.750.684.899 | 8% | -43% |
| GASTO TOTAL COMPROMETIDO | 91.605.943.756 | 85.660.754.873 | 100% | -6% |

VENTA DE SERVICIOS 2024

Valores en pesos

| TIPO DE PAGADOR | FACTURADO | RECAUDO VIGENCIA ACTUAL | RECAUDO VIGENCIA ANTERIOR | TOTAL RECAUDO |
|---|-----------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------|
| RÉGIMEN CONTRIBUTIVO | 23.344.403.330 | 10.882.056.114 | 5.491.164.249 | 16.373.220.363 |
| RÉGIMEN SUBSIDIADO | 58.965.173.115 | 30.892.831.798 | 16.369.628.662 | 47.262.460.460 |
| POBLACION POBRE NO AFILIADA AL REGIMEN SUBSIDIADO | 2.145.045 | 2.145.045 | 1.342.917 | 3.487.962 |
| SOAT (Diferentes a ECAT) | 2.680.603.561 | 845.125.039 | 428.919.327 | 1.274.044.366 |
| ADRES (Antes FOSYGA) | 1.099.175.786 | 0 | 30.832.641 | 30.832.641 |
| PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS (ANTES PAB) | 645.144.529 | 451.130.637 | 0 | 451.130.637 |
| OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD | 9.168.473.786 | 4.129.448.961 | 2.164.233.396 | 6.293.682.357 |
| TOTAL VENTA DE SERVICIOS DE SALUD | 95.905.119.152 | 47.202.737.594 | 24.486.121.192 | 71.688.858.786 |

ACTIVIDADES BIENESTAR Y FORMACIÓN 2024

SIMPOSIO DE ORTOPEDIA



- Durante los días 10,11 y 12 de octubre el "III SIMPOSIO REGIONAL DE TRAUMA" evento con aval SCCOT - Sociedad Colombiana de Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Al evento asistieron 200 personas de los diferentes municipios del sur de Departamento de Santander
- Al evento asistieron 200 personas de los diferentes municipios del sur de Departamento de Santander
- En total se realizaron 32 conferencias

DESARROLLO DE FORMACIÓN CONTINUA EN LA HERRAMIENTA MOODLE



- Durante la vigencia 2024 se desarrollo formación continua en la herramienta Moodle con el propósito de estandarizar los procesos de formación y capacitación planteados en la institución.

FORTALECIMIENTO DE PROGRAMAS DOCENCIA SERVICIO



- Convenio con 15 universidades
- Contamos con 60 internos Y 4 Residente en la especialidad de Ortopedia.
- Estudiantes de Enfermería 133. Estudiantes Auxiliares de Enfermería 118.
- 6 estudiantes de Fisioterapia. 4 estudiantes de Regencia de Farmacia. 4 estudiantes de Odontología.
- 2 Estudiante de Instrumentación Quirúrgica.
- 12 estudiantes en Laboratorio Clínico.
- 6 Estudiantes de Psicología.



LOGROS 2024

- Habilitación **Servicio de Hemodinamia**
- Inicio prestación del **servicio de Neumología** y apoyo Diagnóstico
- Inicio prestación del **servicio de Perinatología**
- Aumento en la oferta del **servicio de Cardiología** con **cobertura 24/7**
- Prestación del **servicio de Electrodiagnostico**
- Puesta en marcha del Software **Dinámica General**
- Implementación **PUNTO AZUL** – Autogestión



AMBULANCIA
REGIONAL DE URGENCIAS



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

PROYECTOS 2025

proyectos de infraestructura:
sede de servicios ambulatorios
(donación Lote por parte de la
Alcaldía del Municipio de
Socorro), ampliación de
laboratorio Clínico y del servicio
de Hospitalización

Gestión para la adquisición de
dos ambulancias y dos
vehículos para transporte de
equipos extramurales

Reorganización servicio de
Terapias Ambulatorias

Reorganización del servicio de
Nutrición

Puesta en Marcha de
Estrategia de Equipos Básicos
Gestión para la consecución
del comodato de los Nodos
Modelo de agendamiento de
citas propio

Articulación con los 15
hospitales provinciales en pro
de la optimización de los
recursos del SGSSS

Habilitación e inicio de
prestación del servicio de
Hemodiálisis, Diálisis
Peritoneal y Nefrología
Puesta en Marcha servicio
RNM

Adecuación consultorio
Dorado
Implementación programa
madre Canguro

Simposio de Urología
Simposio de
Gastroenterología



RESPUESTAS A

¡GRACIAS!

