

**RENDICIÓN
DE CUENTAS**

2025



Rol y resultados del área de Salud Pública y Vigilancia

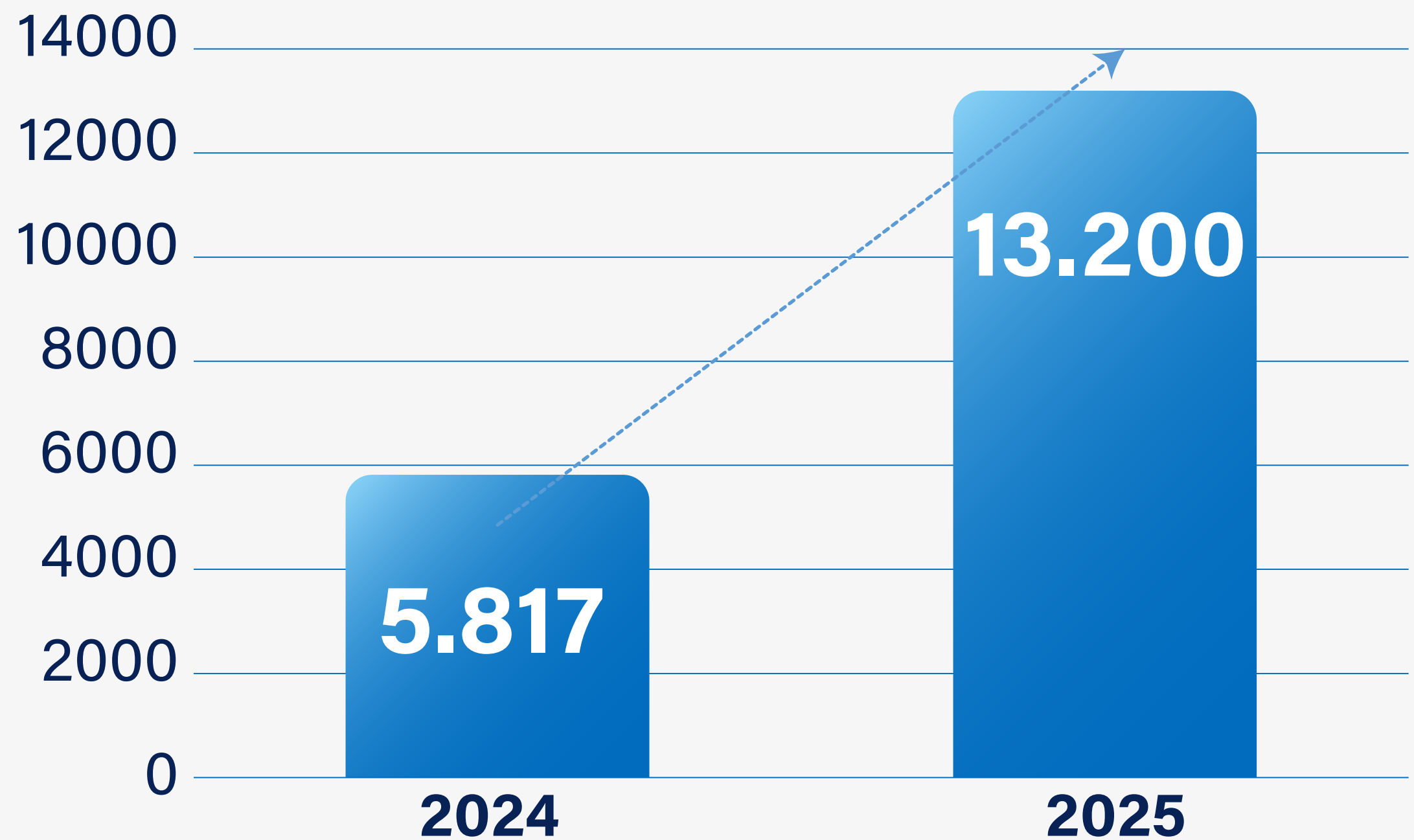
EPIDEMIOLOGÍA



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

Incremento en las **Atenciones Integrales** en Salud por Ciclo Vital

COMPARATIVO 2024 - 2025



💡 Lo que representa un incremento del **127% en la prestación de servicios** intramurales y extramurales de promoción y mantenimiento de la salud.

13.200
ATENCIONES 2025

+127%
CRECIMIENTO

Resultados de los Programas de Promoción y Mantenimiento de la Salud

VIGENCIA 2025

PERSONAS ATENDIDAS POR CICLO DE VIDA

2.462

Primera infancia

1.282

Infancia

1.107

Adolescencia

1.017

Juventud

4.544

Adulto y Vejez

5.655

Control y seguimiento programa HTA

2.589

Control y seguimiento de Prog. Diabetes M.II

2.788

Control prenatal de seguimiento a gestante

Pacientes captados por ciclo de vida con ruta de atención finalizada



PRIMERA INFANCIA

70%

Estimación 80%



VEJEZ

50.3%

Estimación 60%

TOP 10 Acciones de Detección Temprana y Control de Factores de Riesgo – 2025

DIAGNÓSTICOS ASOCIADOS A TAMIZAJES Y DETECCIÓN TEMPRANA

- 1 Examen de ojos y de la visión
- 2 Pesquisa para infecciones de transmisión sexual
- 3 Pesquisa para tumor de mama
- 4 Pesquisa para tumor de próstata
- 5 Pesquisa para tumor de cuello uterino
- 6 Pesquisa para tumor del intestino



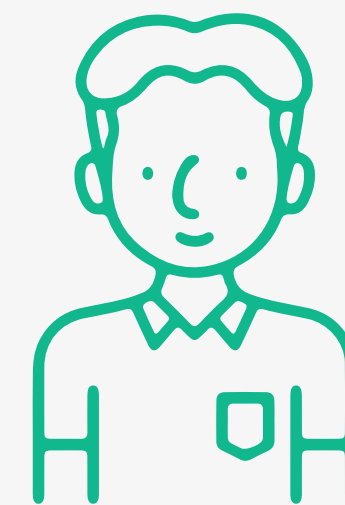
46%
MUJERES

DIAGNÓSTICOS ASOCIADOS A FACTORES DE RIESGO

- 7 Hiperlipidemia no especificada
- 8 Hipertensión esencial (primaria)

CONTROLES PREVENTIVOS

- 9 Otros controles generales de salud de rutina de otras subpoblaciones definidas
- 10 Pesquisa para otras enfermedades y trastornos especificados



53%
HOMBRES

Estrategias de Promoción de la Salud para la Detección Temprana de Enfermedades



Jornadas Rosa

SALUD DE LA MUJER

2 jornadas realizadas durante la vigencia 2025

- ✓ Detección temprana de cáncer de mama y cuello uterino (29%)
 - ✓ Tamizaje Riesgo Cardiovascular (18%)
 - ✓ Educación en salud sexual y reproductiva
 - ✓ Promoción del autocuidado



Jornadas Azul

SALUD DE MASCULINA

2 jornadas realizadas durante la vigencia 2025

- ✓ Sensibilización sobre salud masculina y prevención del cáncer de próstata (19%)
 - ✓ Tamizaje Riesgo Cardiovascular (18%)
 - ✓ Promoción de hábitos de vida saludables
Identificación de factores de riesgo

✓ Tamizaje colon y recto (25 %)
HOMBRES Y MUJERES

✚ Jornadas realizadas (4)

👤 Población beneficiada (218)
RUTA COMPLETA

Estrategias para la Detección Temprana del Cáncer en el Marco de la Resolución 3280

Estrategias para la Detección Temprana del Cáncer en el Marco de la Resolución 3280



Cáncer de mama

Tamizaje mediante Examen clínico
de mama y mamografía

✓ Tamizajes
realizados **1,350**

✓ Casos detectados
oportunamente **8**

Estrategias para la Detección Temprana del Cáncer en el Marco de la Resolución 3280



Cáncer de Cuello Uterino

Tamizaje mediante citología cervical y VPH

✓ **Tamizajes** $2,310 + 999 =$
realizados **3,309**

✓ **Casos detectados**
oportunamente **250**

Estrategias para la Detección Temprana del Cáncer en el Marco de la Resolución 3280



Cáncer de Próstata

PSA Prostático

✓ **Tamizajes
realizados** **489**

✓ **Casos detectados
oportunamente** **60**

Estrategias para la Detección Temprana del Cáncer en el Marco de la Resolución 3280



Cáncer Colorrectal

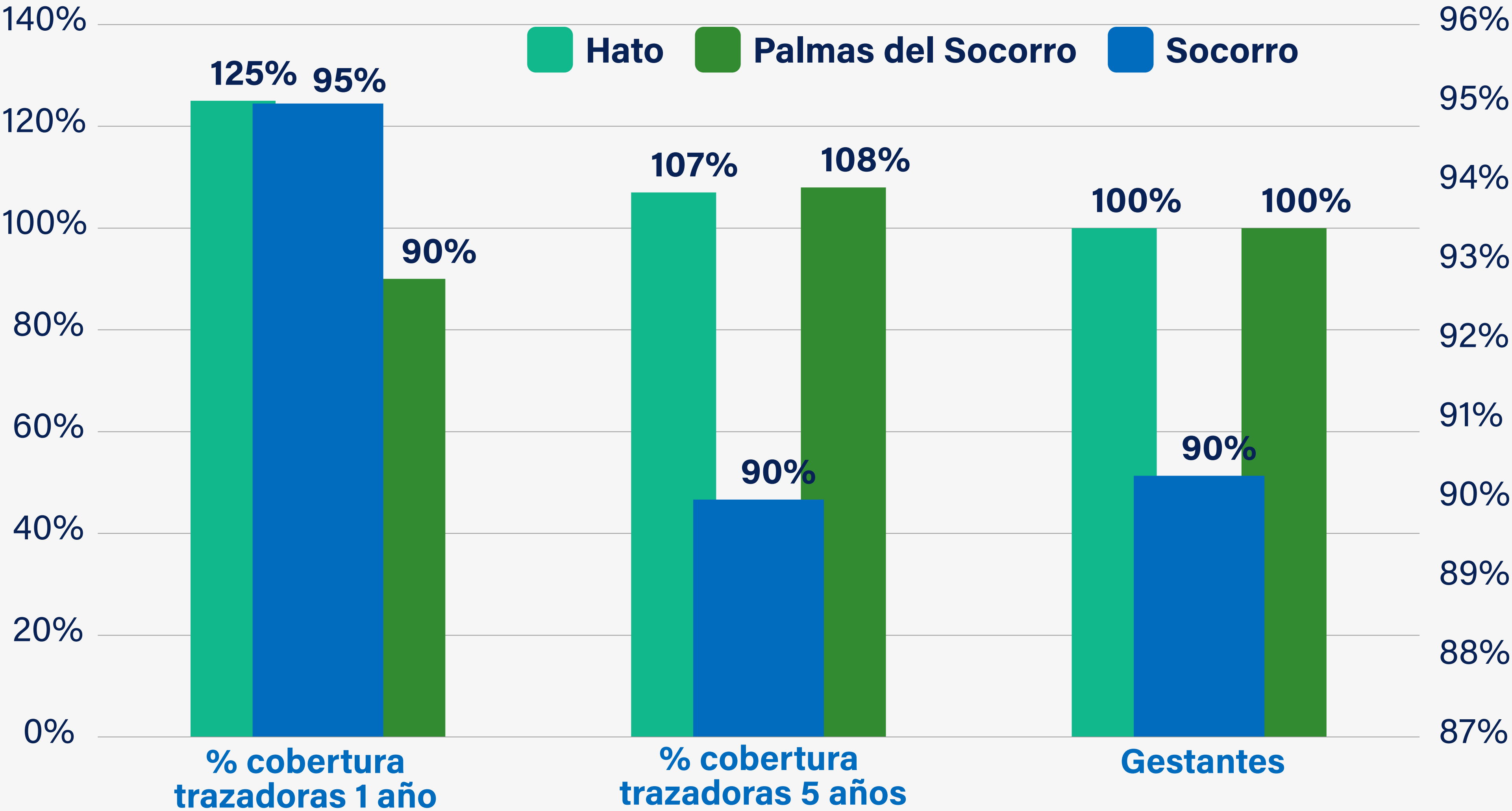
Sangre oculta en materia fecal

✓ Tamizajes
realizados **1,036**

✓ Casos detectados
oportunamente **111**

Estrategias, Tácticas y fortalecimiento

Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI)



115

Jornadas de vacunación

realizadas en el municipio, lideradas por el equipo institucional, fortaleciendo la cobertura de inmunización.

17

Instituciones Educativas

CUS, ITIS, COAM y sus sedes, y Colegio Guillermo Suárez Rural, garantizando protección en población escolar.



Instalación de puntos de vacunación transitorios en lugares estratégicos de alta circulación poblacional:

Terminal de transportes - Parque Principal - Parque de la Chiquinquirá



Fortaleciendo la Búsqueda activa de población susceptible, como parte de la respuesta sanitaria frente a la emergencia nacional por fiebre amarilla.

15.712

Dosis aplicadas en 2024

20.305

Dosis aplicadas en 2025

29,2%

Incremento 

Evidencia el fortalecimiento de las estrategias de inmunización y la ampliación de la protección en la población.



La vinculación de estudiantes de último nivel de enfermería fortaleció las acciones de promoción, prevención y educación en salud en el municipio.



Impacto en el Curso de Preparación para la **Maternidad y Paternidad**



18 sesiones educativas
realizadas durante el año



65% de participación de
gestantes en 2025

Reflejando un
incremento de

35%

de participación a
comparación del 2024.

Incremento significativo en la participación materna gracias a la ampliación de la convocatoria a todas las IPS del municipio y régimen especial, permitiendo la participación de gestantes del municipio del Socorro y municipios aledaños.

Apoyo en Estrategias de Salud Pública:

Estrategia Rural



“Sembrando Salud, Cosechando Futuro: los cafeteros se vacunan contra la fiebre amarilla”

Educación y fortalecimiento del cuidado en vacunación:



Desarrollo de estrategias educativas dirigidas a usuarios de Promoción y Mantenimiento de la Salud, orientando el manejo de resultados susceptibles y la continuidad en las rutas de atención.



El convenio docencia-servicio fortaleció la capacidad operativa institucional, amplió la cobertura educativa y contribuyó a las estrategias de promoción, mantenimiento de la salud y vacunación .



El Socorro



Palmas del Socorro



Hato

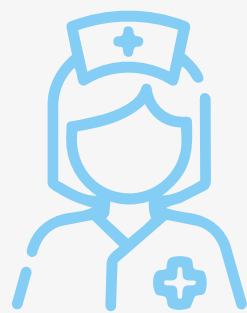
Estrategia: Atención Primaria en Salud

bajo el modelo preventivo,
predictivo y resolutivo

Gestión de Recursos en la Estrategia E.B.S

Fuente de financiación: Asignado mediante
Resolución 1212 2024- 709 2025 - 696 2025

Fase 1
\$539,496,000



Auxiliar de
Enfermería



Enfermería



Medicina



Psicología



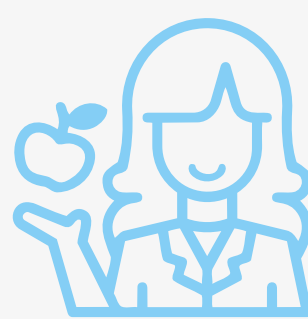
Odontología



Trabajo Social



Gestor
comunitario

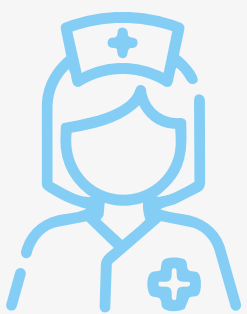


Nutrición



Fisioterapia

Fase 2
\$1,052,863,500



Auxiliar de
Enfermería



Enfermería



Medicina



Psicología



Gestor
comunitario

Impacto comunitario

Palmas del Socorro

599 Personas
Caracterizadas

26 Jornadas
Intersectoriales

32 Planes ETV

328 Planes de
Cuidado

Cobertura en
el Municipio **100%**

Hato

1009 Personas
Caracterizadas

30 Jornadas
Intersectoriales

292 Planes ETV

400 Planes de
Cuidado

Cobertura en
el Municipio **60%**



La inversión realizada permitió fortalecer la atención primaria en salud, ampliando la cobertura de servicios y generando impacto positivo en la calidad de vida de la comunidad.

Impacto comunitario

El Socorro

7220 Personas
Caracterizadas

95 Jornadas
Intersectoriales

210 Planes ETV

1957 Planes de
Cuidado

Cobertura en
el Municipio

77,7%

COBERTURA EN
6 de 22 Veredas
69 Barrios

197

Laboratorios clínicos tomados

Alertas psicosociales
identificadas

1551

Personas canalizadas a los
demás servicios de salud

569

Personas Vacunadas

991

Fortalecimiento de la Salud Pública mediante Convenios con la **Secretaría de Salud Departamental** **Inversión de \$259,300,000**

Fortalecimiento de las acciones de prevención y gestión de riesgos laborales en la población de la economía popular y comunitaria.



100 trabajadores informales sensibilizados y caracterizados a través de taller lúdico informativo sobre riesgos laborales (Zona Urbana El Socorro)

Conformar redes comunitarias con enfoque Estrategia ENGAGE Tuberculosis estrategias de información en salud.



Análisis entorno, sensibilización y fortalecimiento, movilización social, direccionamiento de sintomáticos respiratorios. – Entrega de 1000 volantes, Kit Tb, 3000 juegos.

Implementación de acciones para la gestión prevención de las enfermedades inmunoprevenibles y control de las enfermedades prevalentes de la infancia 15 municipios de la provincia



Acciones encaminadas a fortalecer la red PAI

Realizar un ciclo de educación, a madres, padres y docentes en el entorno educativo, ámbito rural Municipio Palmas de Socorro para sensibilizar sobre la importancia de las vacunas



67 menores y sus familias, de las tres sedes: Pozo azul, guayabal y el prado

**Estrategia zonas de orientación escolar Colegio
Avelina Moreno a 480 jóvenes. (Grados de 6 a 11 °)**

Estrategia de información en prevención de cáncer de próstata en adultez Municipio del Hato



En próstata la intervención hacia 150 personas en ciclo de vida de 29 a 59 años

Estrategia compromiso por la promoción y la garantía del ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos



30 estudiantes y sus familias universidad Libre

Promoción de la salud dirigidas a poblaciones vulnerables con enfoque diferencial



30 Familias Victimas de la violencia.

Resultados Plan de Intervenciones Colectivas 2025

Principales estrategias desarrolladas



Estrategia familias fuertes dirigidas a 20 familias en el entorno educativo. Colegio Avelina Moreno y Alberto Santos Buitrago (Sector Rural)



Estrategia de centros de escucha comunitario por medio - Atención psicológica primaria telefónica y WhatsApp con las 24 horas.



Control de enfermedades transmitidas por vectores a través de visita de inspección en 500 viviendas del área urbana del municipio, entrega de Kits



Centros de Orientación Escolar: Colegio Instituto Técnico Industrial Monseñor Carlos Ardila García , La buena Semilla, Siglo XXI (Estudiantes de 6° a 11°)



Programa “En vivo” Facebook live sobre el control de enfermedades crónicas oncológicas, intervención especialistas.



Concurso Master Chef, 4 rondas de eliminatorias y premiación 1-2-3 Lugar

Eventos de interés en salud pública notificados

Total de eventos
notificados

637

Top 10 Eventos de Interés en Salud Pública con Mayor Incidencia Año 2025

164

Dengue

141

Agresiones por animales

102

Vigilancia en
salud pública

57

Morbilidad materna
externa

35

Infección respiratoria
aguda grave

26

intento de suicidio

18

Varicela Individual

16

Chagas

11

Accidentes por otros
animales venenosos

9

Desnutrición aguda en
menores de 5 años

Indicadores de Seguimiento y Cumplimiento de la gestión en Salud Pública

Ruta Maternoperinatal

- ✓ Gestantes que ingresan al programa antes de la semana 12: 90 %
- ✓ Gestantes valoradas por odontología: 98 %
- ✓ Relación morbilidad materna extrema y muerte materna: 0
- ✓ Endometritis post parto vaginal: 0
- ✓ Endometritis post cesárea: 0,003
- ✓ Recién nacidos con tamizaje para hipotiroidismo: 100 % (n = 755)
- ✓ Tasa de mortalidad perinatal: 0,1

Ruta de atención integral en la primera infancia

- ✓ Proporción de Reingreso hospitalario por IRA en menores de 5 años:
0 (evaluados dentro de los 20 días posteriores a la atención)

RENDICIÓN
DE CUENTAS

2025



Informe Asistencial



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

ÁREA DE INFLUENCIA EN SANTANDER

PROVINCIA	Nº MUNICIPIOS	IPS PUBLICAS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL POBLACIÓN	SERVICIOS
COMUNERA	16	12	53.716	52.689	106.405	I-II-III NIVEL
GUANENTINA	18	16	87.658	86.195	173.853	II-III-NIVEL
VELEZ	19	17	99.356	102.368	201.724	II-III-NIVEL
TOTAL	53	45	240.730	241.252	481.982	

FUENTE: DANE SEPTIEMBRE 2025

SERVICIO DE URGENCIAS

URGENCIAS 2024 vs 2025

	2024	2025	VARIACIÓN
TRIAJE	ATENCIONES 43.000 (I-II-III): 33.529 (IV - V): 9.471	ATENCIONES: 46.955 (I-II-III): 37.616 (IV - V): 9.339	ATENCIONES: 9,19% (I-II-III): 8,91% (IV - V): 1,41%
CONSULTAS	33.529 OBSERVACION: 8.000	37.616 OBSERVACIÓN: 33.709	12,18% OBSERVACIÓN: 331,36%
INTERCONSULTAS	6.756	8.279	22,54%
REMISIÓN A MAYOR NIVEL	1759 MEDICALIZADOS 492 BASICOS 1267	1059 MEDICALIZADOS 379 BASICA: 681	-39,70% MEDICALIZADOS: -22,96% BASICA: -46,2%

INTERCONSULTAS POR ESPECIALIDADES MÉDICAS EN URGENCIAS

Interconsultas en urgencias por especialidad	URGENCIAS 2024	URGENCIAS 2025	Dif. %
Total interconsultas realizadas	6.756	8.279	22,54%

INDICADORES DE CALIDAD SERVICIO DE URGENCIAS

INDICADOR DE CALIDAD	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	MENOR A 1,8%	0,01
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como triage II	MENOR A 30 MINUTOS	13,54
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en urgencias	0	0,00
Tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	0	0,00

Servicios de Internación

ÁREA DE INFLUENCIA EN SANTANDER

VARIABLE	2024	2025	Var. % 2024 / 2025
Total de egresos	12.899	13,127	1,77%
Total de días estancia	24.090	26,706	10,86%
Porcentaje Ocupacional	65,8	71,1	8,05%
Promedio días de Estancia	1,9	2,03	6,84%
Giro Cama	11,8	12,1	2,54%

INDICADORES DE CALIDAD SERVICIOS DE INTERNACIÓN

SERVICIO	CAPACIDAD OFERTADA	% OCUPACION 2024	% OCUPACION 2025
Hosp. Quirúrgicas	18	86,30%	90,10%
Hospitalización pediatría	8	71,10%	69,40%
Uci neonatal	5	68,70%	70,80%
Hosp básicos	6	36,50%	50%
Hosp. Med interna	22	75,10%	81,70%
Hosp. Ginecoobstetricia	16	54,10%	67,50%
Uci adulto	10	68,30%	75%
Preparto	2	39,50%	50%
Total hospitalización	87	65,80%	71,1%

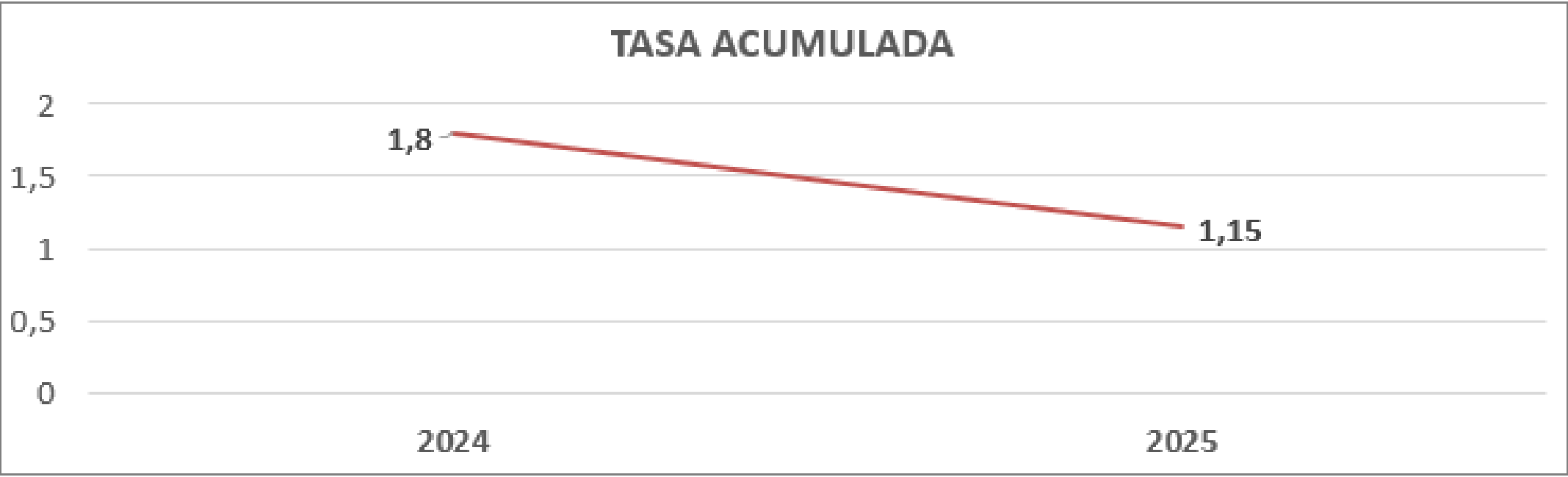
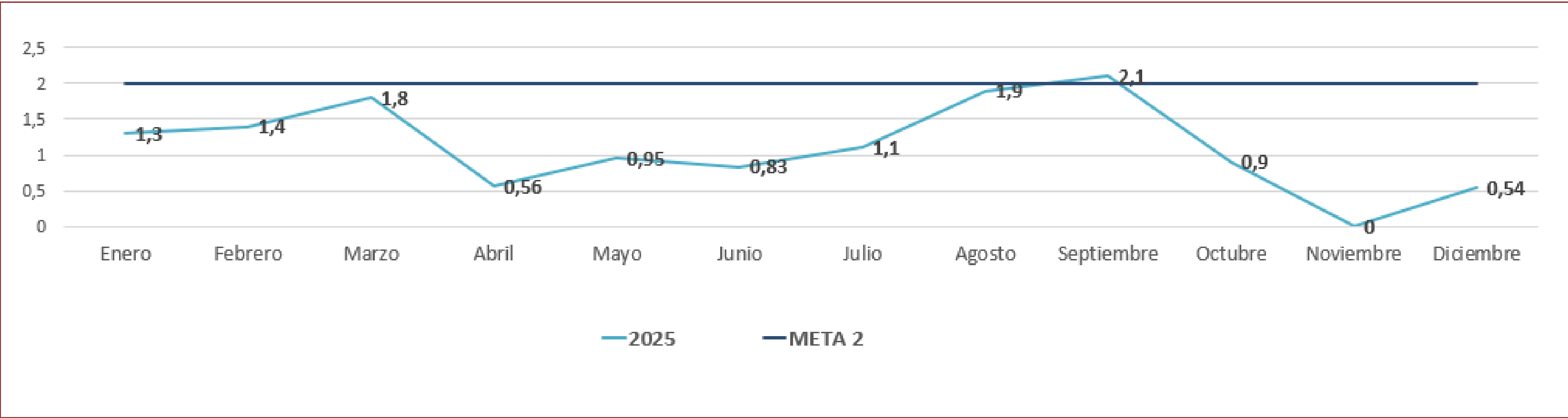
INDICADORES DE CALIDAD SERVICIOS DE INTERNACIÓN

INDICADOR DE CALIDAD	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
Proporción de reingreso hospitalario por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años	0	0,00
Tasa de incidencia de neumonía asociada a ventilador mecánico (NAV)	0	0,00
Tasa de incidencia de infección del tracto urinario asociada a catéter (ISTU-AC)	0	0,00

INDICADOR DE CALIDAD	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
Tasa de incidencia de infección del torrente sanguíneo asociada a catéter (ITS-AC)	0	0,00
Tasa de caída de pacientes en el servicio de hospitalización	0	0,0001
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0	0,0002
Tasa de úlceras por presión.	0	0,0001
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días	0	0,01

COMITÉ DE INFECCIONES

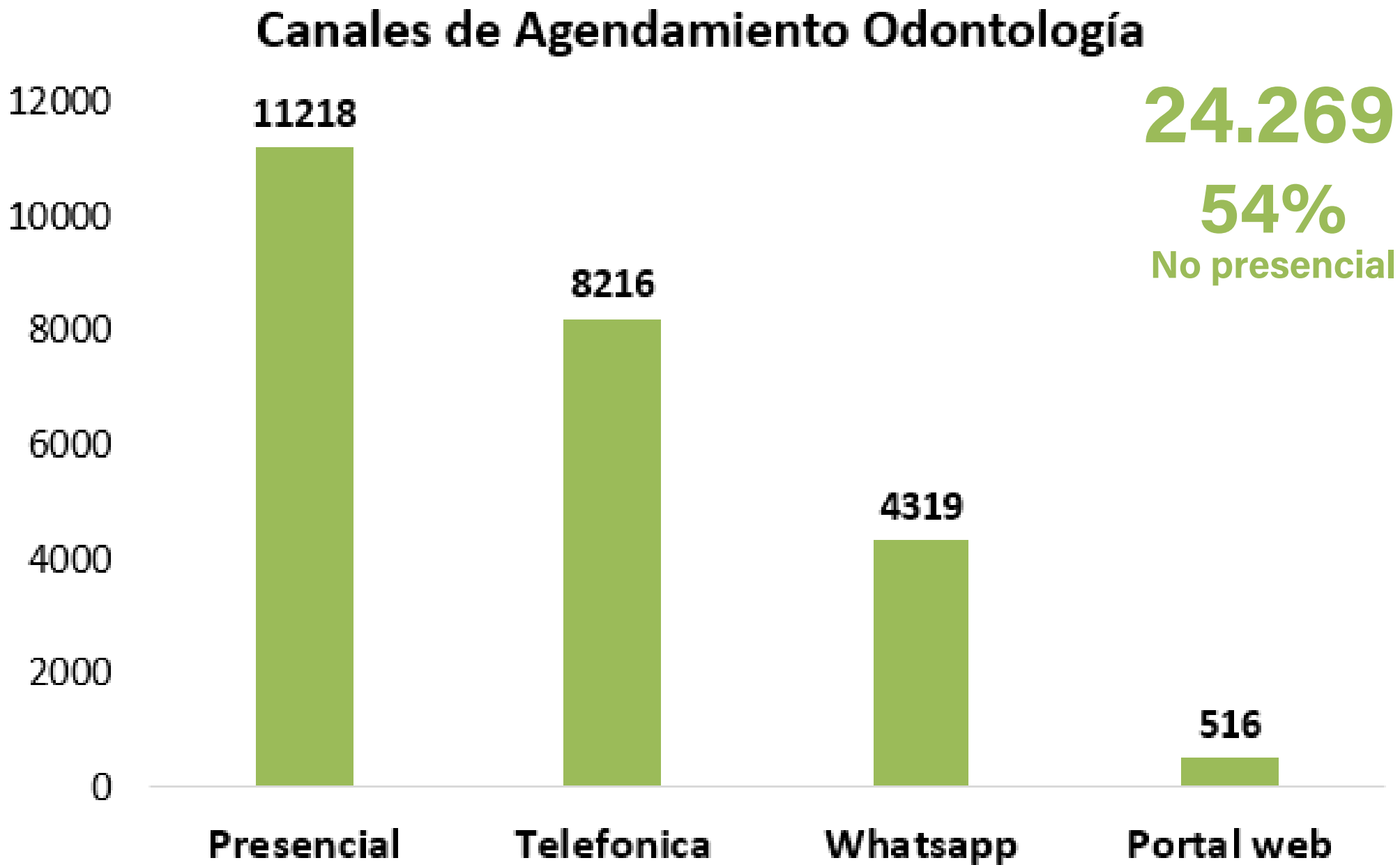
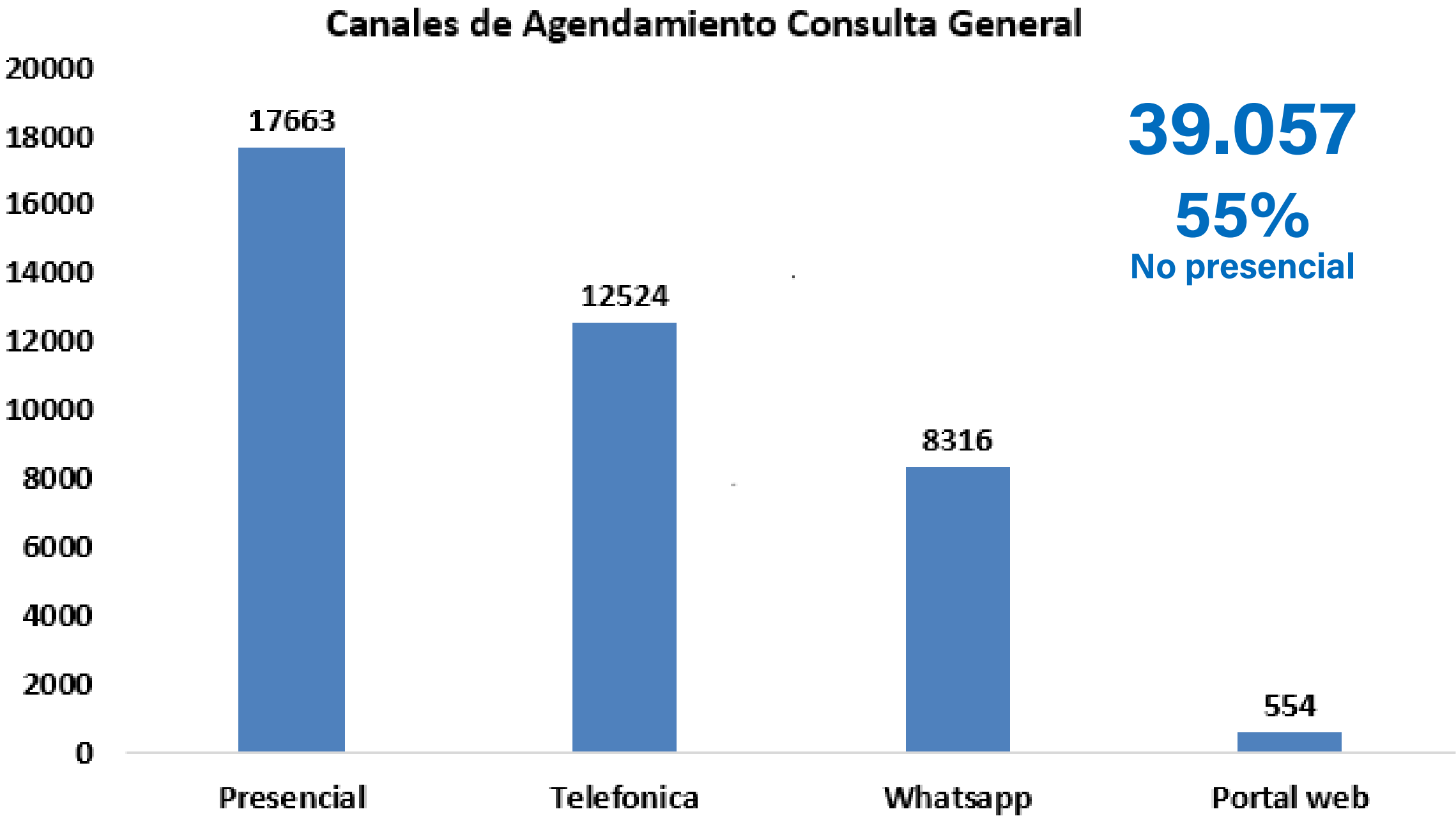
PORCENTAJE DE INFECCION ASOCIADA AL CUIDADO DE LA SALUD 2025



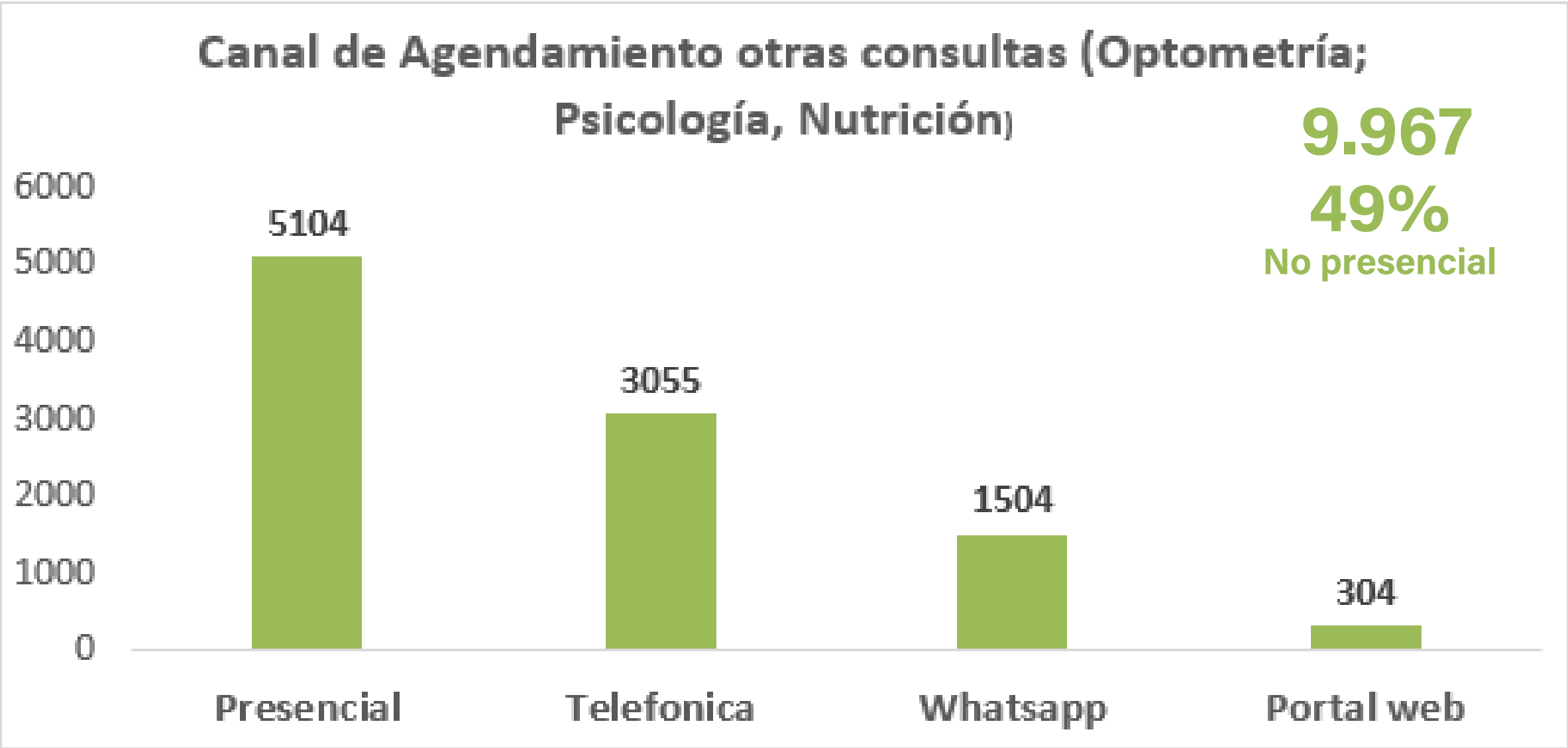
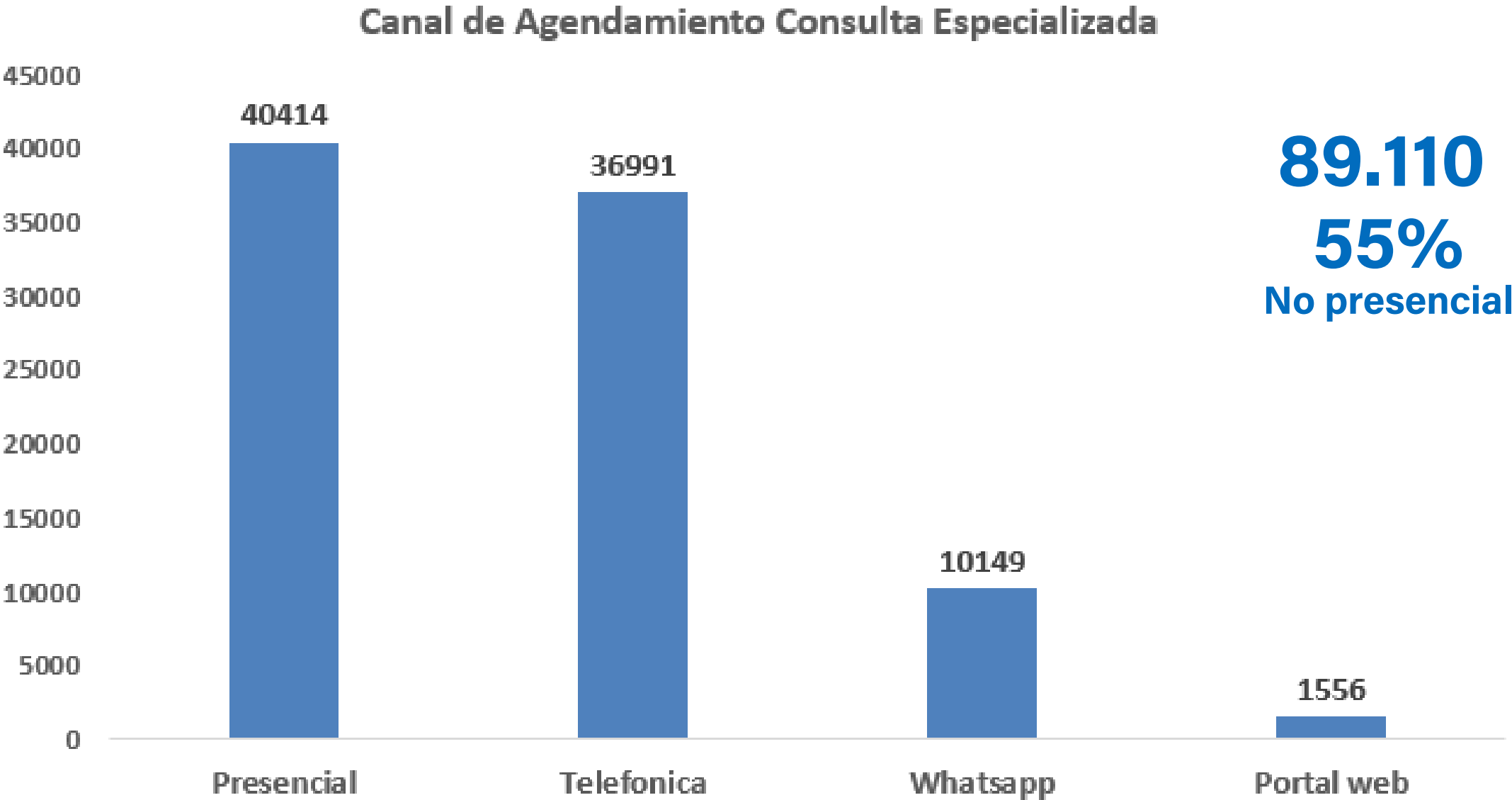
META INSTITUCIONAL : < 2%
META ALCANZADA: 1.15%

Servicios Ambulatorios

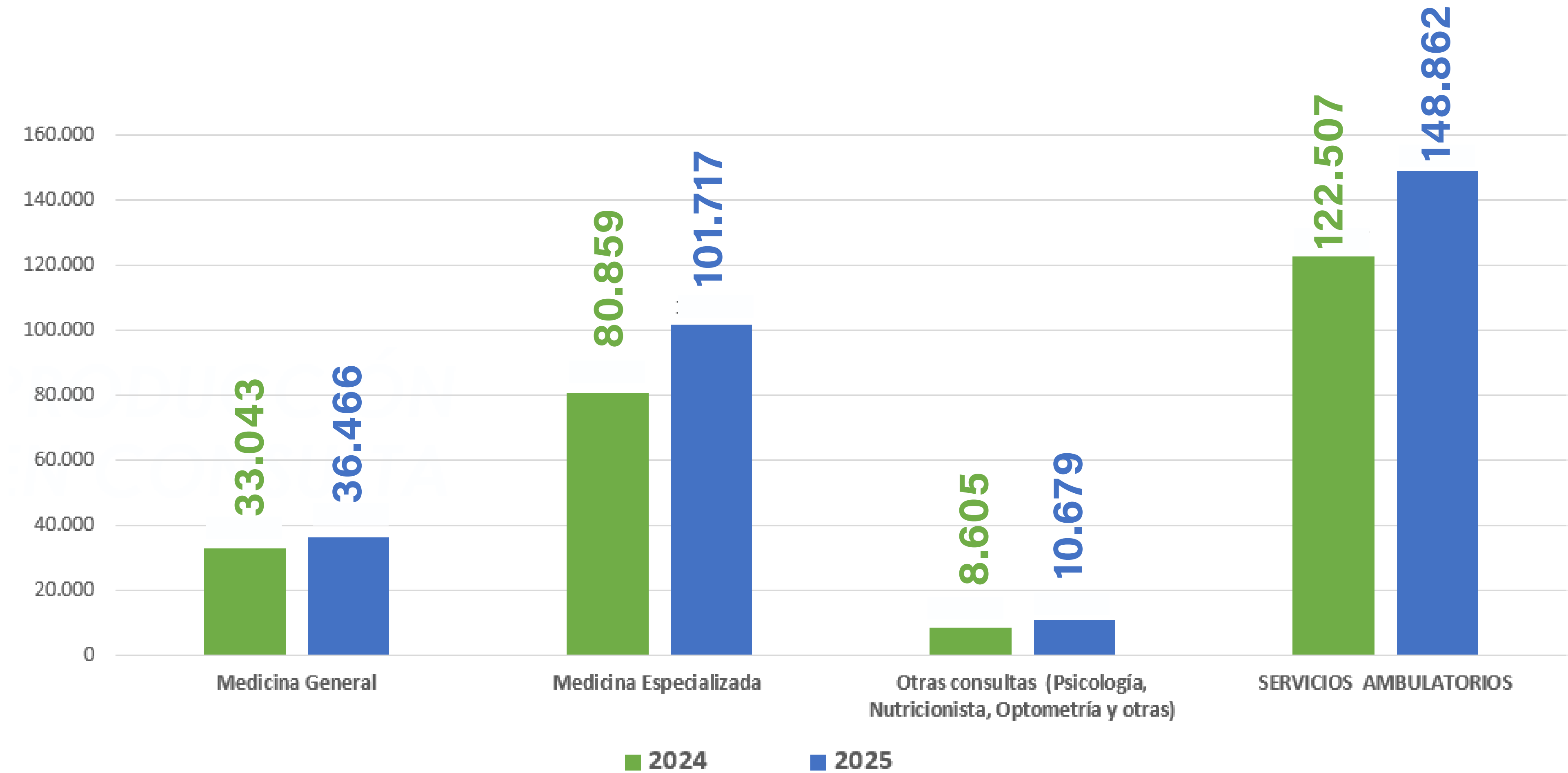
CANALES DE AGENDAMIENTO SERVICIOS AMBULATORIOS



CANALES DE AGENDAMIENTO SERVICIOS AMBULATORIOS



SERVICIOS AMBULATORIOS



VARIABLE	2024	2025	Variación % 2024/ 2025
Consultas de Medicina General electivas	33.043	36.466	10,40%
Consultas de Medicina Especializada electivas	80.859	101.717	25,70%
Otras consultas electivas (Incluye Psicología, Nutricionista, Optometría y otras)	8.605	10.679	24,10%
SERVICIOS AMBULATORIOS	122.507	148.862	21,50%

VARIABLE	2024	2025	Variación % 2024/ 2025
SERVICIOS DE PRODUCCION ODONTOLOGICOS	27.792	25.612	-8%
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	6.591	4.491	-32%
Sellantes aplicados	1.601	1.745	9%
Superficies obturadas (cualquier material)	17.354	17.610	1,5%
Exodoncias (cualquier tipo)	2.246	1873	-16,6%

NODO HATO

VARIACION EN
SERVICIOS DE SALUD
2024 vs. 2025

PROCEDIMIENTO	2024	2025	% Variación
Consulta Medicina General	2.498	3.006	20,34
Consulta Prioritaria	416	448	7,69
Consulta de Enfermería	417	489	17,27
Toma de Citologías	125	149	19,2
Toma de Muestras de Laboratorio Clínico	6.874	7.410	7,8
Procedimientos Odontología	1.300	3.653	181
TOTAL	11.630	15.155	30,31

NODO PALMAS
DEL SOCORRO

VARIACION EN
SERVICIOS DE SALUD
2024 vs. 2025

PROCEDIMIENTO	2024	2025	% Variación
Consulta Medicina General	3.784	4.560	20,51
Consulta Prioritaria	112	193	72,32
Consulta de Enfermería	512	722	41,02
Toma de Citologías	158	190	20,25
Toma de Muestras de Laboratorio Clínico	7.384	7.736	4,77
Procedimientos Odontología	1.352	3.028	123,96
TOTAL	13.302	18.454	38,73



INDICADORES DE CALIDAD SERVICIOS AMBULATORIOS

INDICADOR DE CALIDAD	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	MENOR A 2 DIAS	1,78
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	MENOR A 2 DIAS	0,84

SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA - MEDICINA ESPECIALIZADA



ICONTEC Certifica que el Sistema de Gestión de la organización
ICONTEC certifies that the Organization's Management System of

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN

Carrera 16 No. 9-53, Socorro, Santander, Colombia

ha sido auditado y aprobado con respecto a los requisitos especificados en:
has been audited and approved based on the specified requirements of

ISO 9001:2015

Este Certificado es aplicable al siguiente alcance:
This certificate is applicable to the following scope:

Estación de servicios de complejidad media en consulta externa de Anestesiología, Cardiología, Cirugía General, Cirugía Ginecológica Laparoscópica,
Cirugía Neurológica, Cirugía Pediátrica, Cirugía Plástica y Estética, Cirugía Vascular, Dermatología, Gastroenterología, Ginecobstetricia, Medicina Física y
Rehabilitación, Medicina Interna, Neurocirugía, Neurología, Oftalmología, Otorrino y Traumatología, Otorrinolaringología, Pediatría, Psiquiatría y
Urología.

No aplica R3

Provision of services of medium complexity in external consultation of Anesthesiology, Cardiology, General Surgery, Laparoscopic Gynecological Surgery,
Neurological Surgery, Pediatric Surgery, Plastic and Aesthetic Surgery, Vascular Surgery, Dermatology, Gastroenterology, Gynecobstetrics, Physical
Medicine and Rehabilitation, Internal Medicine, Neurosurgery, Neurology, Ophthalmology, Otorhinolaryngology and Traumatology, Otorhinolaryngology, Pediatrics,
Psychiatry and Urology.

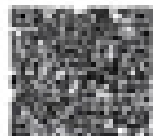
Esta aprobación está sujeta a que el sistema de gestión se mantenga de acuerdo con los requisitos especificados, lo
cual será verificado por ICONTEC

This approval is subject to the maintenance of the management system according to the specified requirements, which will be
verified by ICONTEC

Fecha de Otorgamiento:
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:
Fecha de Inicio del ciclo actual de certificación:
Fecha de Vencimiento ciclo actual:
Fecha de Auditoría de Recertificación:
Fecha de Revisión:

Certificado: SC-CER140876
Certifica:
2020-01-10
2022-11-11
2022-11-10
2023-11-11
2022-09-16
2022-11-11

Roberto Enrique Montoya Villa
Director Ejecutivo



Este certificado es propiedad de ICONTEC y debe ser devuelto a la oficina de auditoría
This certificate is the property of ICONTEC and must be returned to the audit office

T+56 444 744 000



CERTIFICATE

ICONTEC has issued an IQNet recognized certificate that the organization

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN

Carrera 16 No. 9-53, Socorro, Santander, Colombia

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

Estación de servicios de complejidad media en consulta externa de Anestesiología, Cardiología, Cirugía General, Cirugía Ginecológica Laparoscópica,
Cirugía Neurológica, Cirugía Pediátrica, Cirugía Plástica y Estética, Cirugía Vascular, Dermatología, Gastroenterología, Ginecobstetricia, Medicina Física y
Rehabilitación, Medicina Interna, Neurocirugía, Neurología, Oftalmología, Otorrino y Traumatología, Otorrinolaringología, Pediatría, Psiquiatría y
Urología.

Provision of services of medium complexity in external consultation of Anesthesiology, Cardiology, General Surgery, Laparoscopic Gynecological Surgery,
Neurological Surgery, Pediatric Surgery, Plastic and Aesthetic Surgery, Vascular Surgery, Dermatology, Gastroenterology, Gynecobstetrics, Physical
Medicine and Rehabilitation, Internal Medicine, Neurosurgery, Neurology, Ophthalmology, Otorhinolaryngology and Traumatology, Otorhinolaryngology, Pediatrics,
Psychiatry and Urology.

ISO 9001:2015

Issued on: 2020-01-10

Expires on: 2023-11-11

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CO-SC-CER140876



Alex Szlachetko
President of IQNet

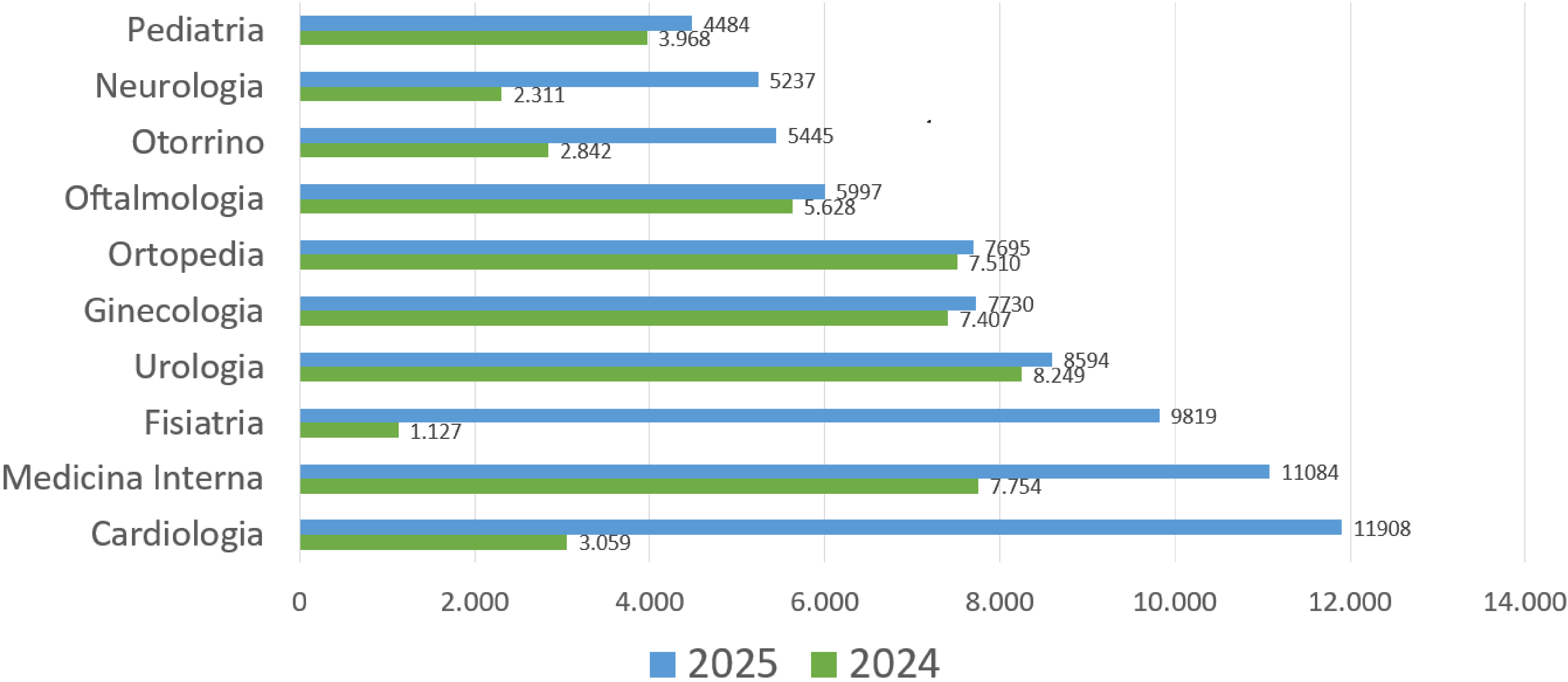
Roberto Enrique Montoya Villa
CEO of ICONTEC



IQNet Partners:
AECOR Spain, ATRON Certification Bureau, APCR Portugal, CCC Cyprus, CISO Italy,
CQC China, CUM China, CUS Czech Republic, Cus Cert Canada, CQS Holding Sweden, CSE Certification Group USA,
PCAT Brazil, FORDORIMA Venezuela, ICONTEC Colombia, Inspecta Services Oy Finland, INTERO Costa Rica,
IRAM Argentina, JQA Japan, KPC Korea, MERTEC Greece, MIST Hungary, Moxia AS Norway, NSAI Ireland,
NICE-8000 Mexico, PQR Poland, Quality Austria Austria, RQI Russia, SE Israel, SSI Slovenia,
SIRIM QAS International Malaysia, SQA Switzerland, SRAC Romania, TSIIT St Petersburg Russia, TSK Turkey, TÜQI Berlin

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA

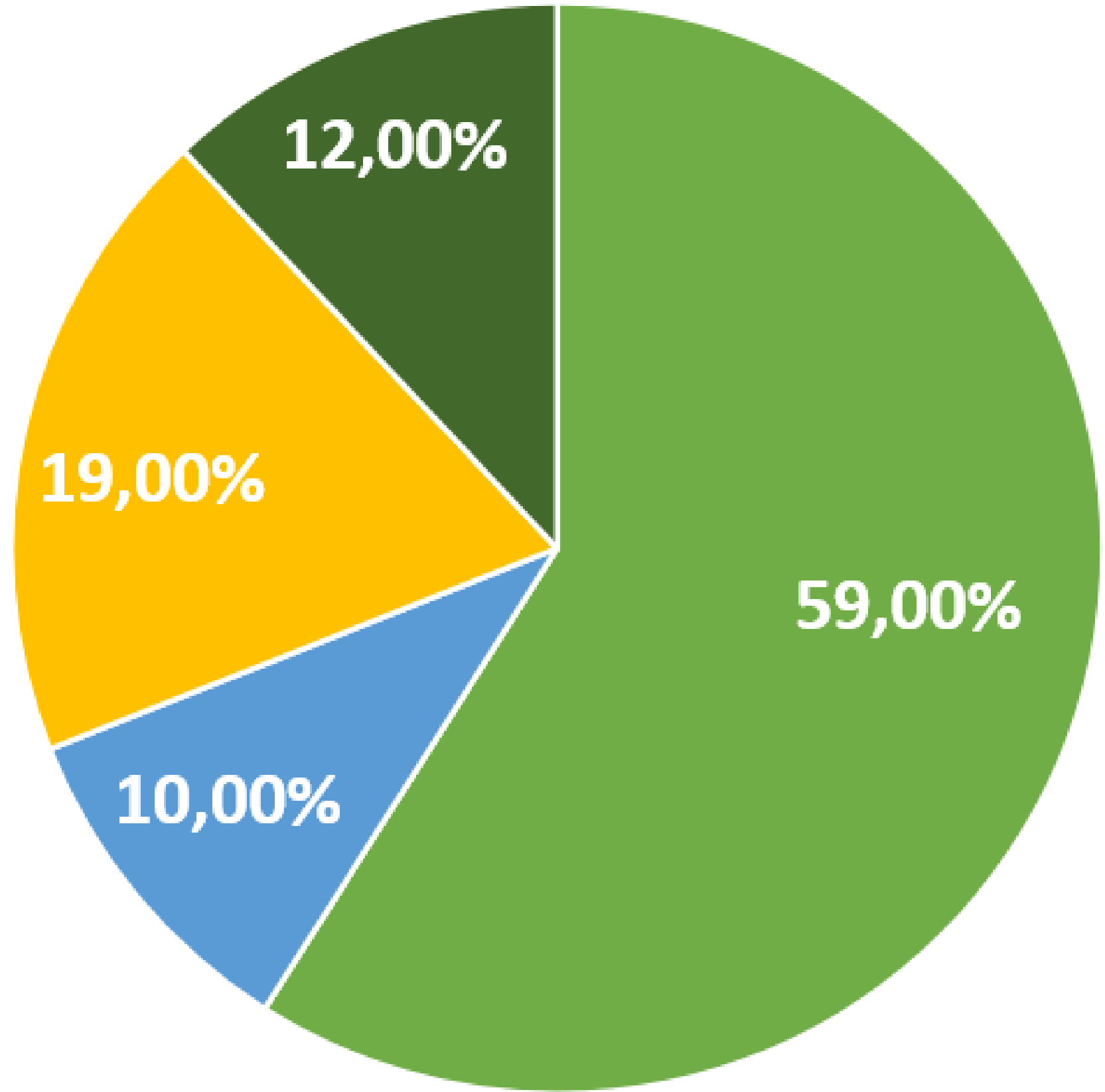


2024
80.859

2025
101.717

%VAR
25,70%

INASISTENCIA A SERVICIOS AMBULATORIOS



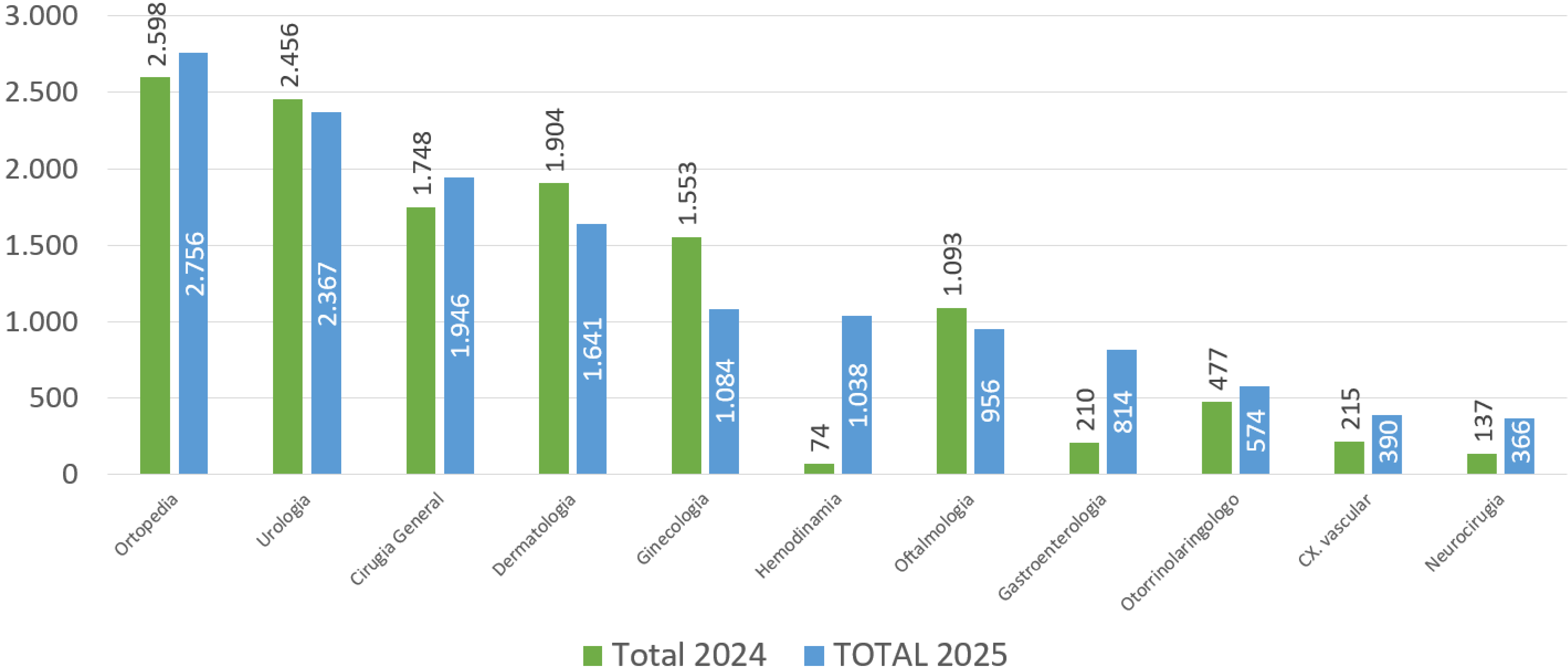
13.313
Inasistencias

- CONSULTA ESPECIALIZADA(7847)
- ODONTOLOGIA GENERAL (1287)
- MEDICINA GENERAL (2591)
- OTRAS (1588)

INDICADORES DE CALIDAD SERVICIOS AMBULATORIOS

INDICADOR DE CALIDAD	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de MEDICINA INTERNA	MENOR A 10 DÍAS	9,14 DÍAS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de PEDIATRIA	MENOR A 5 DÍAS	2,60 DÍAS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de GINECOLOGIA	MENOR A 8 DÍAS	4.03 DÍAS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de OBSTETRICIA	MENOR A 5 DÍAS	3.67 DÍAS
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de CIRUGIA GENERAL	MENOR A 8 DÍAS	6,31 DÍAS

PRODUCCIÓN SERVICIO DE CIRUGÍA 2024 vs. 2025



PRODUCCIÓN SERVICIO DE CIRUGÍA

SERVICIOS QUIRURGICOS POR GRUPOS DE COMPLEJIDAD	2024	2025	Variación % 2024 Vs 2025
TOTAL PROCEDIMIENTOS	14.509	15.116	4,2
...Cirugías grupos 2-6	4.980	4.354	-12,6
...Cirugías grupos 7-10	6.049	6.015	-0,6
...Cirugías grupos 11-13	1.565	1.636	4,5
...Cirugías grupos 20-23	1.915	3.111	62,5

Apoyo diagnóstico Y terapéutico

TERAPIAS FÍSICA / RESPIRATORIA / OTRAS

PRODUCCIÓN TERAPIAS	TOTAL 2024	TOTAL 2025	% DIF. 2024/2025
TERAPIAS FÍSICAS	16.509	19.813	20,0%
TERAPIAS RESPIRATORIAS	12.152	19.070	57%
OTRAS TERAPIAS	12.209	15.079	23%
TOTAL	40.870	53.962	32%

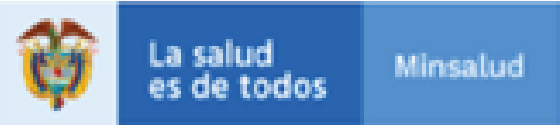
PRODUCCIÓN SERVICIOS OBSTÉTRICOS 2024-2025

VARIABLE	2024	2025	% Variación
TOTAL NACIMIENTOS	747	755	1,1
Partos vaginales	182	182	0,0
Partos por cesárea	565	573	1,4

SERVICIO DE
HEMODINAMIA

INICIO DE ACTIVIDADES
NOV. 2024

REPÚBLICA DE COLOMBIA



MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador		6875500799 - ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN			
Código y Nombre de la Sede		687550079901-HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO			
Departamento	SANTANDER	Municipio	SOCORRO	Dirección	CRA 16 No. 9-53. Barrio: Acacias.
Grupo del Servicio		Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica			

743 - HEMODINAMIA E INTERVENCIONISMO



Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHSS0647236**

Verifique la información de este documento, ingresando a: https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo_dhss.aspx y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios:DHSS0647236

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE SANTANDER - Dirección:Calle 45 No. 11-52 - Teléfono(s):7008888 (607) 7008888 EXT. 1246 - Correo Electronico:certificacionsalud@santander.gov.co

Fecha de apertura del servicio: 24 - 07 - 2024 (DD-MM-AAAA).

Fecha de impresión: miércoles 31 de julio de 2024 (5:34 p.m.).

El presente documento se expide de conformidad con lo previsto en la Parte 5, Título 1, Capítulo 1 del Decreto 780 de 2019 y la Resolución 3190 de 2019, o las normas que lo modifiquen o sustituyan.

Código Interno Minsalud_PS.036274393

Versión 1.0.

SERVICIOS QUIRURGICOS POR GRUPOS DE COMPLEJIDAD	2025
ARTERIOGRAFIA CORONARIA CON CATETERISMO IZQUIERDO	360
INSERCIÓN O IMPLANTE DE DISPOSITIVO INTRACORONARIO (ESPECIFICO)	218
AORTOGRAMA TORACICO	144
ANGIOPLASTIA CORONARIA PERCUTANEA (ENDOVASCULAR) UNO O DOS VASOS	141
INSERCIÓN O IMPLANTE DE DISPOSITIVO INTRACORONARIO (ESPECIFICO)	78
ANGIOPLASTIA CORONARIA PERCUTANEA (ENDOVASCULAR) DE BIFURCACION	74
ANGIOPLASTIA CORONARIA PERCUTANEA (ENDOVASCULAR) MAS DE DOS VASOS	41
OTROS PROCEDIMIENTOS	100
Total general procedimientos realizados	1156
NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS	350

IMAGENOLOGÍA	TOTAL 2024	TOTAL 2025	% DIF. 2024/2025
TOTAL ESTUDIOS IMAGENOLOGÍA	62.718	83.404	33%
ECOGRAFÍAS	26.675	36.397	36%
RADIOLOGÍA CONVENCIONAL	25.605	31.163	22%
TOMOGRAFÍA AXIAL COMPUTARIZADA	9.163	12.055	32%
Resonancia Magnética Nuclear (RNM)	0	2.404	100%
MAMOGRAFÍAS	1.275	1.385	9%

LABORATORIO CLÍNICO

SECCIÓN	TOTAL 2024	TOTAL 2025	% DIF. 2024/2025
Laboratorio clínico general	227.993	265.071	14
laboratorio especializado	34.091	33.941	0,4
Laboratorio de Referencia	12.918	10.478	-23
Gestión Pretransfusional	1.895	1.952	3
Total estudios realizados	275.933	311.442	11
Total Órdenes	76.104	83.228	9
Promedio Exámenes/Orden	3,6	3,7	

UNIDAD RENAL

REPÚBLICA DE COLOMBIA

La salud es de todos

Minsalud

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador						6875500799 - ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN					
Código y Nombre de la Sede						687550079901-HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO					
Departamento	SANTANDER		Municipio	SOCORRO		Dirección	CRA 16 No. 9-53. Barrio: Acacias.				
Grupo del Servicio						Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica					

734 - DIÁLISIS PERITONEAL

Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: DHSS0689664

Verifique la información de este documento, ingresando a: https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo_dhas.aspx y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios:DHSS0689664

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE SANTANDER - Dirección:Calle 45 No. 11-52 - Teléfono(s):7008888 (607) 7008888 EXT. 1246 - Correo Electrónico:certificacionsalud@santander.gov.co

Fecha de apertura del servicio: 27 - 12 - 2024 (DD-MM-AAAA).

Fecha de impresión: lunes 09 de marzo de 2026 (2:57 p.m.).

El presente documento se expide de conformidad con lo previsto en la Parte 3, Título 1, Capítulo 1 del Decreto 100 de 2015 y la Resolución 1593 de 2015, a los efectos que lo modifiquen o sustituyan.

Código Interno Minsalud: PS-12700000

Versión 3.0.

REPÚBLICA DE COLOMBIA

La salud es de todos

Minsalud

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador						6875500799 - ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN					
Código y Nombre de la Sede						687550079901-HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO					
Departamento	SANTANDER		Municipio	SOCORRO		Dirección	CRA 16 No. 9-53. Barrio: Acacias.				
Grupo del Servicio						Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica					

733 - HEMODIÁLISIS

Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: DHSS0691745

Verifique la información de este documento, ingresando a: https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo_dhas.aspx y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios:DHSS0691745

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE SANTANDER - Dirección:Calle 45 No. 11-52 - Teléfono(s):7008888 (607) 7008888 EXT. 1246 - Correo Electrónico:certificacionsalud@santander.gov.co

Fecha de apertura del servicio: 21 - 01 - 2025 (DD-MM-AAAA).

Fecha de impresión: lunes 09 de marzo de 2026 (2:57 p.m.).

El presente documento se expide de conformidad con lo previsto en la Parte 3, Título 1, Capítulo 1 del Decreto 100 de 2015 y la Resolución 1593 de 2015, a los efectos que lo modifiquen o sustituyan.

Código Interno Minsalud: PS-12682884

Versión 3.0.

REPÚBLICA DE COLOMBIA

La salud es de todos

Minsalud

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador						6875500799 - ESE HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN					
Código y Nombre de la Sede						687550079901-HOSPITAL REGIONAL MANUELA BELTRAN SOCORRO					
Departamento	SANTANDER		Municipio	SOCORRO		Dirección	CRA 16 No. 9-53. Barrio: Acacias.				
Grupo del Servicio						Consulta Externa					

330 - NEFROLOGÍA

Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: DHSS0689663

Verifique la información de este documento, ingresando a: https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo_dhas.aspx y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios:DHSS0689663

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE SALUD DE SANTANDER - Dirección:Calle 45 No. 11-52 - Teléfono(s):7008888 (607) 7008888 EXT. 1246 - Correo Electrónico:certificacionsalud@santander.gov.co

Fecha de apertura del servicio: 27 - 12 - 2024 (DD-MM-AAAA).

Fecha de impresión: lunes 09 de marzo de 2026 (2:56 p.m.).

El presente documento se expide de conformidad con lo previsto en la Parte 3, Título 1, Capítulo 1 del Decreto 100 de 2015 y la Resolución 1593 de 2015, a los efectos que lo modifiquen o sustituyan.

Código Interno Minsalud: PS-11107702

Versión 3.0.

UNIDAD RENAL

INICIO DE ACTIVIDADES: FEBRERO 2025

	PACIENTES ATENDIDOS EN SALA	PACIENTES ATENDIDOS EN UCI	TOTAL SESIONES MES	PROMEDIO DE ATENCIÓN DIARIA PACIENTES
TOTAL 2025	639	33	7905	29,18

CONTRATOS E.A.P.B.

CONTRATOS DE CAPITA

EPS SANITAS

Municipio: Palmas del Socorro
Cobertura: Anexo técnico
Régimen: Subsidiado
– Contributivo
Usuarios certificados
mayo 2025: 1519

EPS COOSALUD

Municipio: Socorro
Cobertura: anexo técnico
Régimen: Subsidiado
Usuarios certificados
abril 2025: 9311

NUEVA EPS

Municipio: Socorro –Hato
Cobertura: anexo técnico
Régimen: Subsidiado
Usuarios certificados
mayo 2025
SOCORRO 7.545
PALMAS DEL SOCORRO 233
HATO 1.738

CONTRATOS DE EVENTO

E.A.P.B	RÉGIMEN
EPS SANITAS	SUBSIDIADO CONTRIBUTIVO
NUEVA EPS	SUBSIDIADO CONTRIBUTIVO
COOSALUD EPS	SUBSIDIADO CONTRIBUTIVO
SALUD MIA EPS	SUBSIDIADO CONTRIBUTIVO
CLINICA SANTA CRUZ FOSCAL	CONTRIBUTIVO

CONTRATOS DE EVENTO

E.A.P.B	RÉGIMEN
FOMAG FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.	ESPECIAL
PPL FIDEICOMISOS PATRIMONIOS AUTONOMOS FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.	ESPECIAL
UT NORSALUD	ESPECIAL
DISPENSARIO MEDICO BUCARAMANGA (SANIDAD MILITAR)	ESPECIAL

CONTRATOS DE EVENTO

E.A.P.B	RÉGIMEN
REGIONAL DE ASEGURAMENTO EN SALUD (POLICIA NACIONAL)	ESPECIAL
ECOPETROL S.A. 3045988	ESPECIAL
ECOPETROL S.A. CW300416	ESPECIAL
UISALUD	ESPECIAL

CONTRATOS DE EVENTO

E.A.P.B	RÉGIMEN
FOSCAL NUEVA EPS	CONTRIBUTIVO
AXA COLPATRIA	RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS
POSITIVA	RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS
SEGUROS BOLIVAR	RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS
COLMENA SEGUROS	RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS

CONTRATOS DE EVENTO

E.A.P.B	RÉGIMEN
SURA	RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS
SEGUROS DEL ESTADO	RIESGOS LABORALES, SOAT Y POLIZAS
MAGENTA SEGUROS	POLIZA
COLSANITAS MEDICINA PREPAGADA	MEDICINA PREPAGADA
SURA	SUBSIDIADO CONTRIBUTIVO PREPAGADA

LOGROS

Inicio de actividades propias de la Unidad Renal –
Diálisis Peritoneal – Hemodiálisis – Consulta Externa de Nefrología

Inicio de actividades Resonancia Magnética Nuclear.

Inicio de actividades Consulta Externa Cardiología Pediátrica

Inicio de actividades Cirugía de Columna por Neurocirugía

Implementación del ACCESO DIRECTO en el servicio de URGENCIAS
a las especialidades de PEDIATRIA y OBSTETRICIA

INDICADORES DE CALIDAD SERVICIOS QUIRÚRGICOS

INDICADOR DE CALIDAD	RESULTADO ESPERADO	RESULTADO OBTENIDO
Proporción de cancelación de cirugía	MENOR A 3	0,0031
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de cataratas	MEDIA NACIONAL 18,34 DÍAS	12,18 DIAS
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de reemplazo de cadera	MEDIA NACIONAL 19 DÍAS	8,42

RENDICIÓN
DE CUENTAS

2025



E.S.E. Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander



GESTIÓN FINANCIERA



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL VALORES EN MILES DE PESOS

	31/12/2025	31/12/2024	VARIACIÓN HORIZONTAL	VARIACIÓN VERTICAL
Efectivo y Equivalentes al efectivo	\$ 457.432.566,37	\$ 229.628.371,62	99%	0,45%
Cuentas por cobrar	\$ 79.863.039.866,80	\$ 52.891.552.312,57	51%	78,58%
Inventarios	\$ 2.661.034.623,02	\$ 3.162.233.302,67	-16%	2,62%
ACTIVOS CORRIENTES	\$ 82.981.507.056,19	\$ 56.283.413.986,86	47%	81,65%
Inversiones de administracion de liquidez	\$ 21.603.466,00	\$ 21.603.466,00	0%	0,02%
Cuentas por cobrar	\$ 66.655.598,76	\$ 125.930.316,13	-47%	0,07%
Propiedad Planta y Equipo	\$ 17.421.423.758,02	\$ 18.687.394.593,02	-7%	17,14%
Otros activos No Corrientes	\$ \$1.135.741.699,00	\$ 1.276.025.683,00	-11%	1,12%
ACTIVOS NO CORRIENTES	\$ 18.645.424.521,78	\$ 20.110.954.058,15	-7%	18,35%
TOTAL ACTIVOS	\$ 101.626.931.577,97	\$ 76.394.368.045,01	33%	100,00%

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL

VALORES EN MILES DE PESOS

	31/12/2025	31/12/2024	VARIACIÓN HORIZONTAL	VARIACIÓN VERTICAL
Cuentas por pagar	\$ 14.318.861.093,05	\$ 10.689.058.692,38	34%	14,09%
Beneficios a empleados	\$ 67.322.973,25	\$ -	0%	0,07%
Provisiones	\$ 2.329.339.052,00	\$ 1.981.280.811,63	18%	2,29%
Otros Pasivos	\$ 88.016.721,10	\$ 66.678.326,38	32%	0,09%
TOTAL PASIVOS	\$ 16.803.539.839,40	\$ 12.737.017.830,39	32%	16,53%
Capital fiscal	\$ 28.872.060.066,06	\$ 28.872.060.066,06	0%	28,41%
Resultado de Ejercicios anteriores	\$ 37.230.594.976,27	\$ 27.307.815.967,46	36%	36,63%
Resultado del Ejercicio	\$ 18.720.736.696,24	\$ 7.477.474.181,10	150%	18,42%
TOTAL PATRIMONIO	\$ 84.823.391.738,57	\$ 63.657.350.214,62	33%	83,47%
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO	\$ 101.626.931.577,97	\$ 76.394.368.045,01	33%	100,00%

ESTADO DE ACTIVIDAD VALORES EN MILES DE PESOS

	2024	2025	ANÁLISIS HORIZONTAL	ANÁLISIS VERTICAL
Ventas de servicios de salud	\$ 95.627.553.094,68	\$ 128.994.295.349,07	35%	100%
Costos de ventas de servicios	\$ 74.007.346.367,77	\$ 93.844.750.451,63	27%	-73%
Gastos de administración	\$ 8.135.542.367,91	\$ 10.053.494.563,30	24%	-8%
Utilidad o perdida operacional	\$ 4.730.947.923,44	\$ 15.685.607.034,32	232%	12%
Otros ingresos	\$ 5.179.946.711,61	\$ 4.650.891.062,36	-10%	4%
Deterioro, depreciación, Amortización y provisión	\$ 8.753.716.435,56	\$ 9.410.443.299,82	8%	-7%
Otros gastos	\$ 2.438.871.903,49	\$ 1.616.333.688,03	-34%	-1%
Utilidad o pérdida neta	\$ 7.477.474.181,10	\$ 18.720.736.696,24	150%	15%

COMPARATIVO RADICADO 2024 - 2025 VALORES EN PESOS

MES	2024	2025	% VAR
ENERO	-	\$ 6.789.414.301	-
FEBRERO	\$ 13.854.150.753	\$ 11.332.237.935	-18%
MARZO	\$ 6.841.237.271	\$ 10.533.031.757	54%
ABRIL	\$ 6.136.799.435	\$ 9.182.845.446	50%
MAYO	\$ 8.449.150.217	\$ 9.278.807.606	10%
JUNIO	\$ 6.237.729.498	\$ 11.247.690.249	80%
JULIO	\$ 3.532.268.542	\$ 12.160.773.715	244%
AGOSTO	\$ 11.448.833.805	\$ 10.646.925.292	-7%
SEPTIEMBRE	\$ 9.446.843.970	\$ 13.412.787.275	42%
OCTUBRE	\$ 7.387.683.601	\$ 12.639.450.633	71%
NOVIEMBRE	\$ 7.331.171.687	\$ 15.905.562.724	117%
DICIEMBRE	\$ 8.442.463.193	\$ 14.382.618.357	70%
TOTAL	\$ 89.108.331.972	\$ 137.512.145.291	54%

COMPARATIVO INGRESOS 2024 - 2025 VALORES EN PESOS

MES	2024	2025	% VAR
ENERO	\$ 3.150.295.383	\$ 6.446.299.261	105%
FEBRERO	\$ 7.047.425.391	\$ 4.131.079.489	-41%
MARZO	\$ 4.626.286.641	\$ 10.725.330.513	132%
ABRIL	\$ 6.166.257.557	\$ 7.703.310.826	25%
MAYO	\$ 5.733.208.032	\$ 7.115.570.257	24%
JUNIO	\$ 5.807.697.712	\$ 9.407.595.200	62%
JULIO	\$ 6.252.286.624	\$ 4.686.512.513	-25%
AGOSTO	\$ 6.181.201.004	\$ 9.278.153.716	50%
SEPTIEMBRE	\$ 6.748.098.723	\$ 7.623.579.432	13%
OCTUBRE	\$ 5.936.576.692	\$ 7.445.411.135	25%
NOVIEMBRE	\$ 6.840.050.144	\$ 10.842.962.425	59%
DICIEMBRE	\$ 7.487.349.439	\$ 10.089.655.774	35%
TOTAL	\$ 71.976.733.341	\$ 95.495.460.541	33%

COMPARATIVO RADICACIÓN VS RECAUDO 2025 VALORES EN PESOS

2025	RADICACIÓN	RECAUDO	%
Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	\$ 65.691.151.082	\$ 46.777.400.254	71%
Coosalud	\$ 33.168.921.168	\$ 22.874.114.248	69%
Sanitas	\$ 15.305.602.612	\$ 10.560.238.478	69%
Fomag	\$ 4.028.280.867	\$ 3.366.454.295	84%
Dispensario	\$ 3.143.102.982	\$ 1.156.881.769	37%
Regional Aseguramiento	1.514.541.232	1.493.218.498	99%
Salud Total	\$ 1.272.709.272	\$ 869.367.657	68%
Foscal	1.177.649.328	1.063.892.768	90%
Otras Entidades	\$ 12.210.186.748	\$ 7.333.892.574	60%
TOTAL	\$ 137.512.145.291	\$ 95.495.460.541	69%

COMPARATIVO CARTERA 2024 - 2025

VALORES EN PESOS

EDAD / FECHA	31/12/2024	31/12/2025	% VAR
0 A 60 DIAS	\$ 15.403.916.237	\$ 36.727.924.090	138%
61 A 90 DIAS	\$ 4.188.799.414	\$ 10.057.997.508	140%
91 A 180 DIAS	\$ 9.180.974.950	\$ 15.053.696.803	64%
181 A 360 DIAS	\$ 11.995.497.592	\$ 13.544.912.608	13%
MAYOR A 361 DIAS	\$ 17.804.521.602	\$ 22.151.460.344	24%
TOTAL CARTERA EXIGIBLE	\$ 58.573.709.795	\$ 97.535.991.353	67%
ENTIDADES LIQUIDADAS	\$ 21.784.921.158	\$ 21.713.468.105	-0,33%
TOTAL CARTERA	\$ 80.358.630.953	\$119.249.459.458	48%

CARTERA POR RÉGIMEN

R É G I M E N	VIG ANTERIOR	VIG. ACTUAL	SALDO	% VAR
REGIMEN SUBSIDIADO	\$ 11.645.338.758	\$ 48.269.857.362	\$ 59.915.196.120	61%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	\$ 3.968.372.484	\$ 16.264.943.796	\$ 20.233.316.281	21%
REGIMEN ESPECIAL	\$ 432.557.936	\$ 4.652.508.905	\$ 5.085.066.841	5%
OTROS REGIMEN	\$ 6.990.722.376	\$ 5.311.689.736	\$ 12.302.412.112	13%
TOTALES	\$ 23.036.991.554	\$ 74.498.999.799	\$ 97.535.991.353	100%
	24%	76%		

CARTERA ERP MAS REPRESENTATIVAS VALORES EN PESOS

ENTIDAD	VIG ANTERIOR	VIG. ACTUAL	SALDO	% VAR
Nueva Empresa Promotora De Salud S.A.	\$ 9.766.727.342	\$ 37.052.015.721	\$ 46.818.743.064	48%
Coosalud Entidad Promotora De Salud S.A.	\$ 4.194.368.296	\$ 18.825.065.486	\$ 23.019.433.782	24%
Entidad Promotora De Salud Sanitas S.A.S.	\$ 874.180.565	\$ 6.973.422.563	\$ 7.847.603.128	8%
Adres	\$ 1.294.311.832	\$ 1.871.537.179	\$ 3.165.849.011	3%
Dispensario Medico Bucaramanga	127.486.018	2.388.044.437	2.515.530.455	3%
Fideicomisos Pat. Aut. Fiduciaria	\$ 164.705.997	\$ 1.908.542.732	\$ 2.073.248.729	2%
La Previsora S.A.				
Departamento De Santander	284.527.864	557.729.560	842.257.424	1%
Otras Entidades(84)	6.330.683.639	4.922.642.121	11.253.325.760	12%
TOTALES	23.036.991.554	74.498.999.799	97.535.991.353	100%
	24%	76%		

RENDICIÓN
DE CUENTAS

2025



Contratación



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

Estatuto y Manual de **Contratación** E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán

Durante la **vigencia 2025**, los procesos contractuales de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán se realizaron conforme lo establecido en el **Acuerdo No. 009 del 28 de julio de 2021** "Por el cual se adopta el Estatuto Contractual de la Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán" y la **Resolución No. 128 de 2021** "Por medio de la cual se establece el Manual de Contratación de la Empresa Social del Estado Hospital Regional Manuela Beltrán, de conformidad con los lineamientos del Estatuto de Contratación"

Estos documentos pueden ser consultados en la pagina web institucional

<https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/manualcontratacion.php>

Procesos Contractuales y Cuantía

Que de conformidad con el Manual de Contratación de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán, durante la vigencia 2025, se suscribieron los **siguientes contratos** de acuerdo con la modalidad empleada:

Modalidad de Selección	Cantidad de Contratos Suscritos	Valor Contratado	Valor Contratado Final	Valor Ejecutado
Convocatoria Pública	1	\$71.680.840	\$71.680.840	\$71.680.840
Directa	356	\$80.328.813.005	\$80.328.813.005	\$79.118.678.080
Totales	357	\$80.400.493.845,00	\$80.400.493.845,00	\$79.190.358.920,18

Procesos **Contractuales**

Durante la vigencia 2025 se suscribieron contratos de diferentes tipos, los cuales se describen a continuación:

29 Contratos de Suministro	6 Contratos de Compraventa	317 Contratos de Prestación de Servicios	1 Contrato de Seguros
1 Contrato de Arrendamiento	1 Contrato de Obra	TOTAL	357 CONTRATOS

Publicación de los Procesos Contractuales

En cumplimiento del principio de publicidad, todos los procesos contractuales desarrollados por la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán en la vigencia 2025, se encuentran **debidamente publicados** en:

-  La pagina web de **Colombia Compra Eficiente - SECOP II**
-  La plataforma **SIA OBSERVA** de la Contraloría General de la Nación
-  La Pagina Web institucional **<https://www.hospitalmanuelabeltran.gov.co/newsite/>**

Procesos Judiciales

Al finalizar la vigencia 2025 la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán tenía a su cargo los siguientes procesos judiciales:

Tipo de Proceso	Proceso en Trámite (Contestación, audiencia y alegatos)	Pendiente de Fallo Segunda Estancia	Total
Reparación Directa	31	11	42
Nulidad y Restablecimiento del Derecho	2	2	11
Acción de Repetición	9		2
Controversias Contractuales	41		1
Total	43	13	56

Acciones de **Tutela** 2024

Durante la vigencia 2024 la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán actuó en la mayoría como parte vinculada, esto con el fin de dar claridad a los hechos de nuevas peticiones.

P R E T E N S I O N E S

 **Autorización** procedimientos quirúrgicos

 **Autorización** de citas médicas y exámenes

 **Entrega** de medicamentos

 **Pago de viáticos** (transporte, hospedaje y manutención)

 **Remisión de IPS** a mayor nivel de complejidad

 **Programación** de citas y procedimientos quirúrgico

TOTAL 130 Tutelas

Acciones de **Tutela** 2025

Durante la vigencia 2025 la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán dio **respuesta oportuna** a todas las acciones interpuestas en donde actuó como accionada y/o vinculada con motivo de la prestación de servicios de salud.

P R E T E N S I O N E S

 **Autorización** procedimientos quirúrgicos

 **Autorización** de citas médicas y exámenes

 **Entrega** de medicamentos

 **Pago de viáticos** (transporte, hospedaje y manutención)

 **Remisión de IPS** a mayor nivel de complejidad

 **Programación** de citas y procedimientos quirúrgico

TOTAL 94 Tutelas

Logros

✓ Recuperación Espacio Físico Unidad Renal

A través de proceso policivo por perturbación a la posesión bajo radicado **No. 2021-3847**, se solicitó la restitución del espacio físico en donde funcionaba el Servicio Tercerizado Unidad Renal, el cual estaba ocupado de forma irregular.

El **04 de febrero 2025** mediante diligencia, la Inspectora de Policía del municipio del Socorro, realiza entrega material, total y definitiva del inmueble a la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán quien a partir de la fecha ejerce el uso, goce y disfrute de dicho, el cual es aprovechado para la oportuna y eficiente atención de los usuarios.

Logros

✓ Recuperación Espacio Físico donde Funcionaba UCI Adulto y Neonatal

A través de proceso policivo por perturbación a la posesión bajo radicado **No. 2020-3508**, se solicitó la restitución del espacio físico en donde funcionaba la UCI Adulto y Neonatal, el cual estaba ocupado de forma irregular.

El **11 de julio de 2025** mediante diligencia, la Inspectora de Policía del municipio del Socorro, realiza entrega material, total y definitiva del inmueble a la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán quien a partir de la fecha ejerce el uso, goce y disfrute de dicho espacio, en donde actualmente funciona la Unidad de Cuidados Intensivos de la institución.

RENDICIÓN
DE CUENTAS

2025



Gestión de Atención al Usuario (SIAU)



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

437
Quejas
EN EL AÑO 2025

59%

PQRSF interpuestas
durante el 1er semestre

41%

Recepcionadas durante
el segundo semestre

17%

Demoras en la atención

37%

Falta de oportunidad en la
atención y asignación de citas

54%

Oportunidad

46%

Otras causas



La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán implemento estrategias que le permitieron mitigarlas y mejorarlas.

322
Quejas
EN EL AÑO 2024

20%

Trato Inhumano

10%

Demoras en la atención

50%

Falta de oportunidad en la
atención y asignación de citas



La E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán implemento estrategias que le permitieron mitigarlas y mejorarlas.



Durante el año 2025 se registraron múltiples felicitaciones por parte de los usuarios, destacándose principalmente los servicios

190

Clínica de Heridas
39%

189

Medicina Interna
38%

125

Pediatría
25%

= 504

En general, las felicitaciones evidencian percepción positiva de los usuarios frente a la calidad de la atención y el trato del personal, resaltando especialmente el desempeño de algunos servicios asistenciales de la institución.

FELICITACIONES RECIBIDAS 766

190

Clínica de heridas

189

Medicina Interna

125

Otros Servicios

125

Pediatría

28

Cirugía

25

Urgencias

25

SIAU

23

Consulta
Especializada

19

Quirúrgicas

9

Vigilancia

8

Gineco

COMPARATIVO 2024 VS 2025

SATISFACCIÓN DEL USUARIO

6.080

ENCUESTAS APLICADAS

Percepción positiva frente a la experiencia global en la prestación del servicio:

**CALIFICACIÓN
MUY BUENO/BUENO**

PORCENTAJE
DE SATISFACCIÓN **97%**

VIGENCIA
2024

7.121

ENCUESTAS APLICADAS

Percepción positiva frente a la experiencia global en la prestación del servicio:

**CALIFICACIÓN
MUY BUENO/BUENO**

PORCENTAJE
DE SATISFACCIÓN **98,9%**

VIGENCIA
2025

Acciones de mejoramiento realizadas desde el proceso SIAU para minimizar las causas que afectan los servicios

56 Capacitaciones en trabajo en equipo y trato humanizado

30 Servicios del personal administrativo y asistencial del HRMB impactados



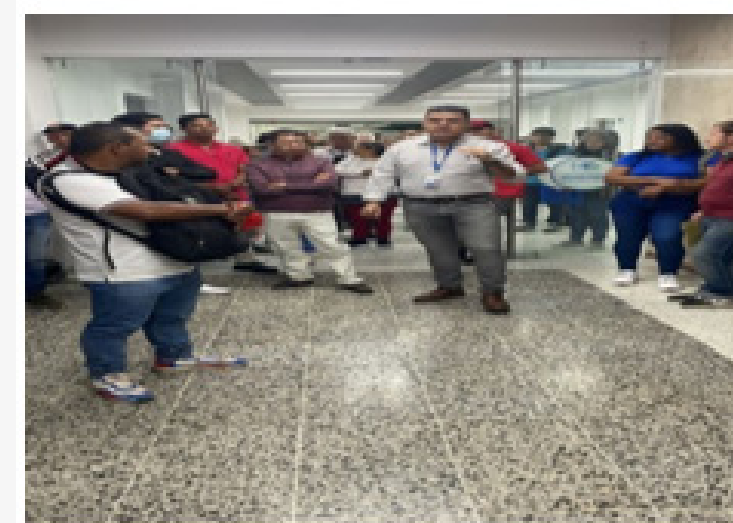
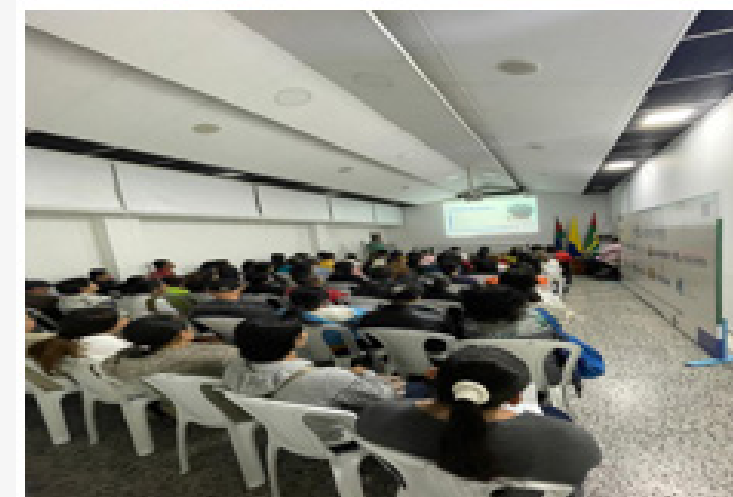
Acciones de mejoramiento en participación social

Realizadas desde
el proceso SIAU
impactando a

6.653
Usuarios

60 Capacitaciones

En derechos y deberes, socialización del portafolio de servicios, socialización de canales para la asignación de citas y socialización de canales para instaurar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones a los usuarios del HRMB.



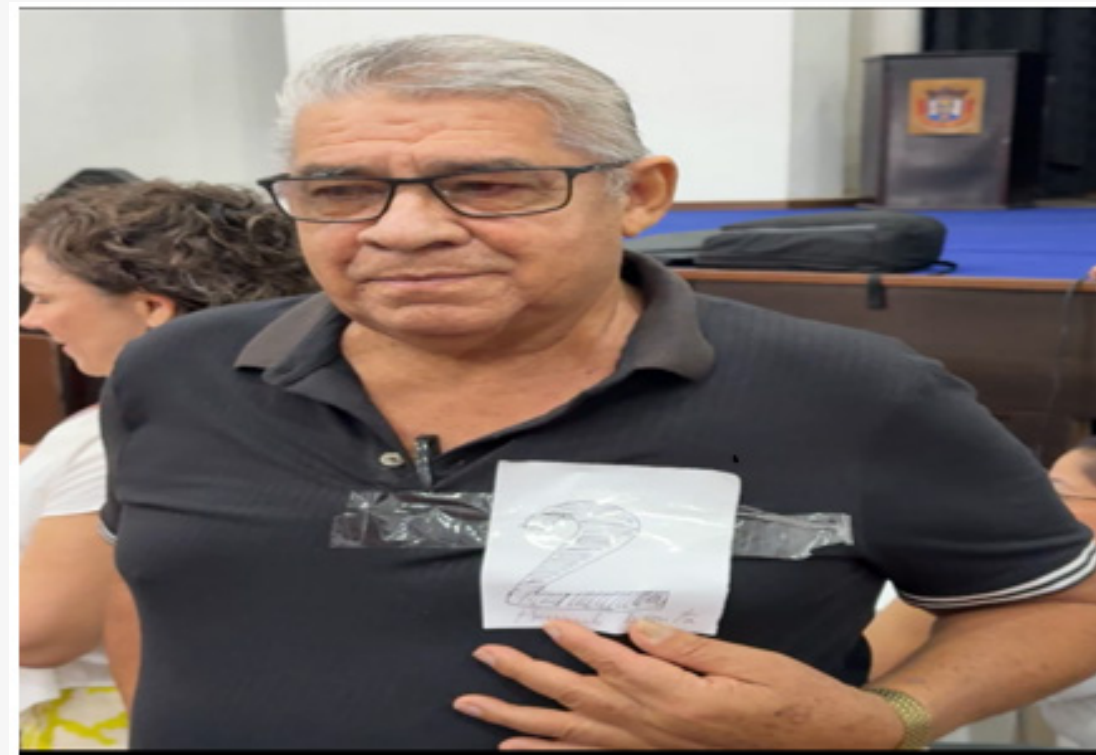
Elección del representante de los usuarios ante la junta directiva

18 DE FEBRERO 2025

174 Usuarios

Garantes del proceso

- Secretaría de Salud Departamental
- Secretaría Municipal de El Socorro
- Personería Municipal



ASAMBLEA GENERAL DE USUARIOS

26 DE SEPTIEMBRE DE 2025

Para la elección de renovación de los representantes de la alianza de usuarios
y la designación de cargos en las diferentes instancias de participación

103 Usuarios

Garantes del proceso

- Secretaría de Salud Departamental
- Secretaría Municipal de El Socorro
- Personería Municipal



Otras acciones realizadas por parte del Proceso de gestion de atencion al usuario

Para la elección de renovación de los representantes de la alianza de usuarios
y la designación de cargos en las diferentes instancias de participación

153 Aperturas de Buzones de
sugerencia con periodicidad diaria



Se fortaleció la estación azul con mas personal
en aras de dar fluidez a la atención de los usuarios

12 Capacitaciones a los miembros
de la alianza de usuarios



Se implementó la estrategia para optimizar el
agendamiento de citas especializadas

12 Comités de ética hospitalaria con la
participación de 2 miembros de la
alianza de usuarios



Se implementó un horario exclusivo con filas de
atención preferencial para el agendamiento presencial
de citas especializadas.

**RENDICIÓN
DE CUENTAS**

2025

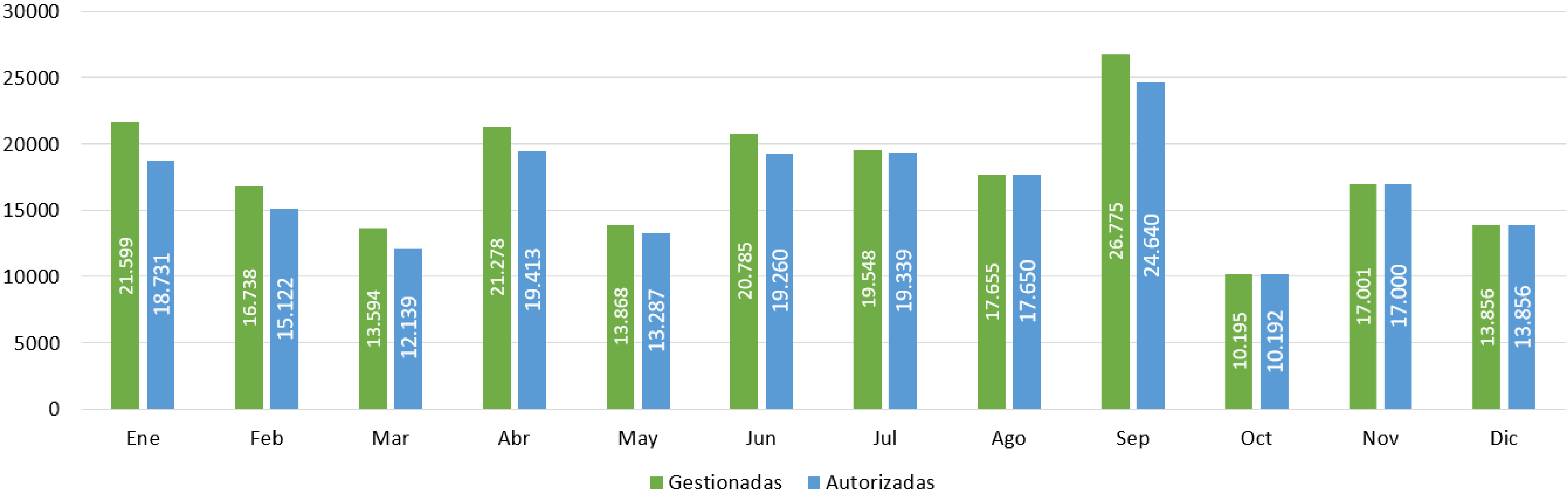


Estación Azul



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander

GESTIÓN DE ÓRDENES

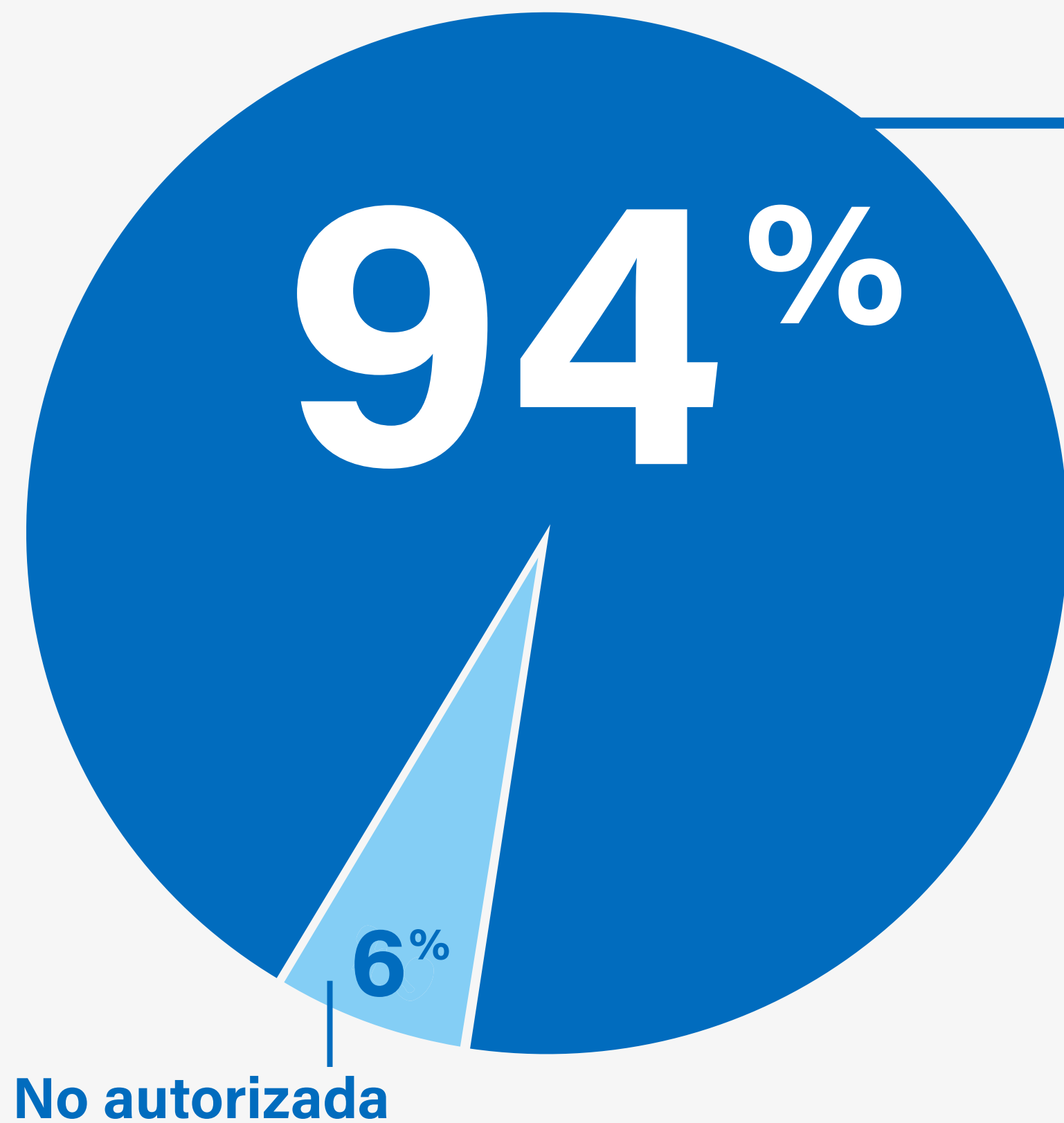


212.892

Órdenes Gestionadas
Total de órdenes de servicios electivos,
ambulatorios e intrahospitalarios.

200.629

Órdenes Autorizadas
Órdenes que obtuvieron la autorización
para la prestación de los servicios



**Tasa de
Autorización
Exitosa**



200.629 Órdenes

(Solicitudes autorizadas) X100% = 94 %

212.892

(Total de solicitudes Generadas)

La efectividad del proceso de gestión de autorizaciones se refleja claramente en el elevado porcentaje de solicitudes aprobadas. Este indicador es clave para evaluar la eficiencia del sistema y su impacto positivo en el acceso de los pacientes a los servicios de salud necesarios.

Citas Asignadas a través de la estrategia Estación Azul 2025

5.991

Medicina Interna

3.424

Urología

2.695

Ortopedia

2.060

Oftalmología

1.890

Anestesia

1.749

Dermatología

1.422

Neurología

1.430

Otorrino

1.370

Fisiatría

1.187

Gastroenterología

1006

Cirugía Maxilofacial

697

Fisiatría

471

Cirugía General

472

Neumología

424

Psiquiatría

282

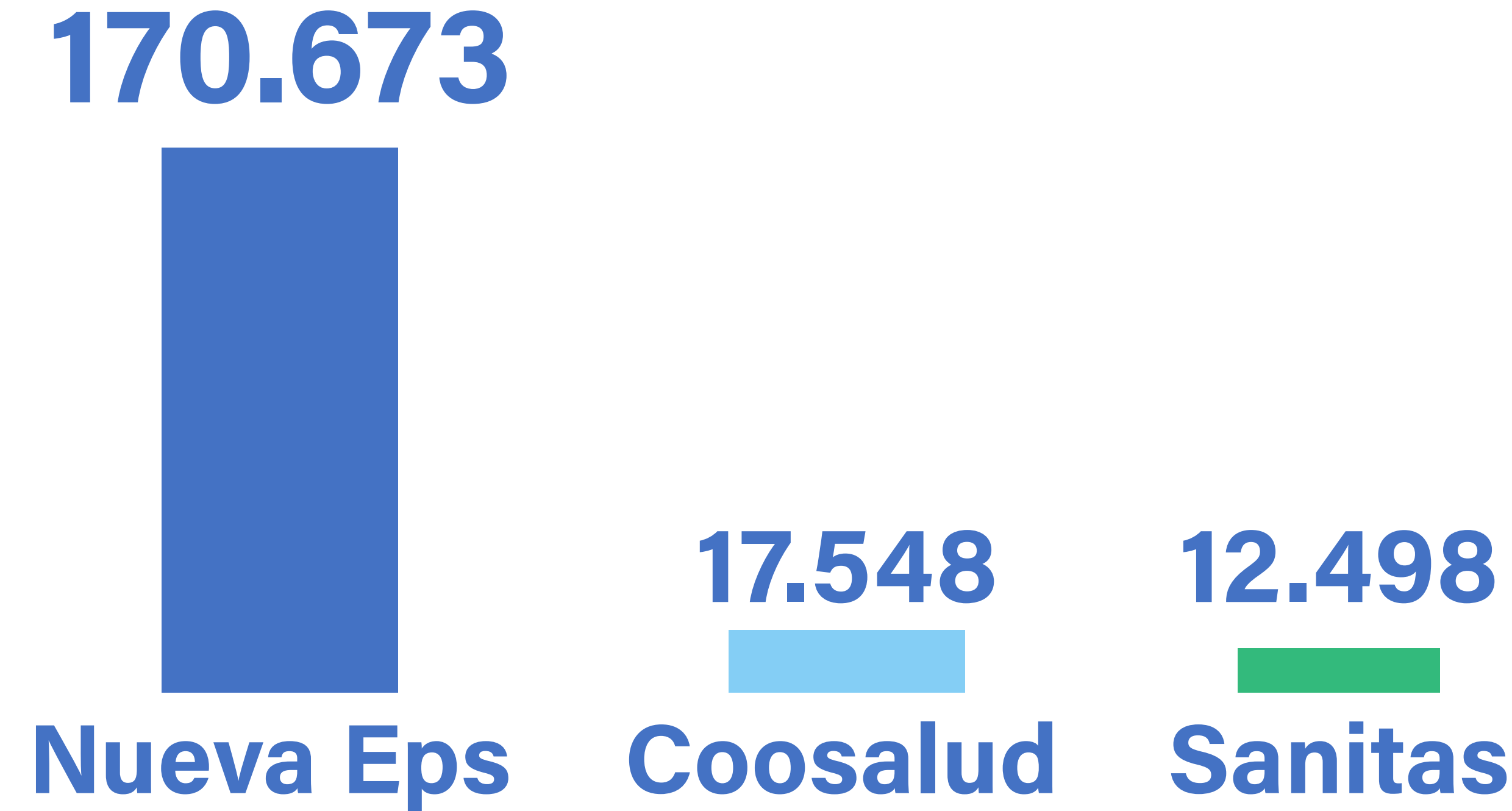
Neurocirugía

117

Cirugía Pediátrica

27.490 CITAS ASIGNADAS EN PREAGENDAMIENTO

Autorizaciones por Entidad Responsable de Pago



Nueva EPS se consolida como la entidad con mayor número de autorizaciones gestionadas por el Hospital Manuela Beltrán, alcanzando un total de 170.673. Le siguen Coosalud con 17.458 autorizaciones y Sanitas con 12.498. Este liderazgo refleja la diversidad de EAPB contratadas por la institución para garantizar una atención segura y de calidad a la comunidad.

| Nodo Hato

(2443 habitantes)

Se gestionaron **995**
consultas especializadas
mejorando el acceso y la oportunidad
en la atención médica.

| Nodo Palmas

(2688 habitantes)

Se gestionaron **1101**
consultas
garantizando un mejor acceso
a los servicios.





CERTIFICADO DE RECONOCIMIENTO

El Ministerio de Salud y Protección Social certifica que la iniciativa
ESTACIÓN AZUL

presentada por
E.S.E Hospital Regional Manuela Beltrán

fue seleccionada como una de las **Experiencias Significativas en Cultura de la Seguridad Social 2025**, por su contribución al fortalecimiento de la cultura de la seguridad social en Colombia y por reflejar el compromiso institucional con la corresponsabilidad, la educación y la acción colectiva.

Para constancia, se firma en la ciudad de Bogotá, D.C., a los 24 días del mes de noviembre de 2025.

LUIS ALBERTO MARTÍNEZ SALDARRIAGA
Viceministro de Protección Social

Ministerio de Salud
y Protección Social

El Plan es
hacerlo juntos



**RENDICIÓN
DE CUENTAS**

2025



Proyectos Logrados y Ejecutados Año 2025



E.S.E Hospital Regional
Manuela Beltrán
III Nivel. El Socorro - Santander



Adquisición, instalación y puesta en funcionamiento de dos equipos de aire acondicionado para el servicio de unidad de cuidado intensivo adulto de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán

Suministro e instalación de trece (13) torres de UCI (sistema piso techo) para el servicio de cuidado intensivo adulto de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán. Nueve (9) de las cuales fueron donadas por Messer y cuatro (4) adquiridas por la entidad.

Mantenimiento de las redes de oxígeno, aire y gases medicinales para el área de reubicación de las unidades del servicio de cuidado intensivo adulto de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.

Mantenimiento y adecuación locativa de un área para la reubicación del servicio de cuidado intensivo adulto de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.

Puesta en marcha del servicio de UCI Adulto en el nuevo espacio.



El mantenimiento y la adecuación de la infraestructura de los centros de salud nodos Hato y Palmas del Socorro de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.



La adquisición de un vehiculo automotor de emergencia tipo ambulancia para prestar el servicio de transporte asistencial básico - (tab) en la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.



La adquisición de un vehiculo automotor del componente extramural para la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.



Mantenimiento e instalacion de cubiertas tipo domo con estructura metalica y policarbonato, para las diferentes areas de la E.S.E. Hospital Regional Manuela Beltrán.



Donación por parte del municipio del Socorro de un lote de 2032 metros cuadrados para la construccion y dotacion de el centro de atencion primaria en salud



Reconocimiento de la Estación Azul en la Estrategia Cultura de la Seguridad Social, por parte de 4 Ministerios.



Reconocimiento a Equipos Básicos Experiencias Territoriales en el marco del encuentro Nacional de Salud.